

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА „ЕЛБА ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ“ ЗА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА И ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ

Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията на Райфайзенбанк (България) ЕАД (наричана по-нататък Банката) и Клиента при ползването на продукта за електронно банково обслужване - ЕЛБА Интернетшънъл.

Общите условия имат действие от момента на представяне в Банката на надлежно подписано от името на Клиента Искане за ползване на ЕЛБА Интернетшънъл.

I. Обхват на услугите

1. Електронното банково обслужване на Клиента се извършва посредством инсталирания/ предоставения от Банката софтуерен продукт МултиКеш и съгласно указанията за работа с него.

2. ЕЛБА Интернетшънъл осигурява техническа възможност на Клиента да предава по електронен път платежни нареждания в български лева и чуждестранна валута, декларации и други, предварително определени от Банката формуляри и документи, както и да получава информация, и извлечения за състоянието и движенията по банковите си сметки, посочени в Искането за ползване.

3. Банката има право по всяко време да увеличава или да намалява обхвата на услугите, както и да изключва отделни сметки на Клиента от ЕЛБА Интернетшънъл. Банката също така има право да променя техническата процедура за извършване на услугите чрез ЕЛБА Интернетшънъл в случаите на нововъведения в продукта, законови изменения или съображения за сигурност. За всички промени Банката уведомява Клиента своевременно.

II. Права за достъп

1. Клиентът дефинира в Искането за ползване на ЕЛБА Интернетшънъл лицата (Потребители), които се упълномощават да оперират със системата ЕЛБА Интернетшънъл от името на Клиента. Лицата по предходното изречение получават лично от Банката индивидуална парола/идентификационен код (парола за връзка с Банката) и инсталация на софтуер за генериране на верификационен код за връзка с Банката, извършена върху USB-флаш устройство, собственост на Клиента.

2. Единствено лице вписано в Искането за ползване има право на достъп до ЕЛБА Интернетшънъл.

3. Предаването на платежни нареждания, декларации и други, предварително определени от Банката формуляри и документи, и получаването на извлечения по електронен път, се извършва след идентификация чрез въвеждането на парола/идентификационен код за връзка с Банката и въвеждането на еднократен верификационен код генериран от USB-флаш устройство.

4. Паролата/идентификационен код и USB-флаш устройството за връзка с Банката са строго лични, и еднозначно определят самоличността на Потребителя в системата, както и всички действия извършени от името на Клиента пред Банката.

III. Изпълнение на платежни нареждания

1. При електронното банково обслужване формата за отправяне на изявление от Клиента до Банката за извършване на превод е електронно нареждане чрез ЕЛБА Интернетшънъл.

2. Когато Банката получи от Клиента нареждане за извършване на плащане, тя го

изпълнява, освен ако:

- не е въведено в съответствие със стандартите на съответната платежна система/платформа, през която се изпълняват разплащанията в лева и чуждестранна валута;
- няма достатъчно средства по сметката на Клиента;
- не е придружено от документите, изисквани в съответствие с действащото законодателство (напр. Валутен закон, Закон за мерките срещу изпирането на пари и други).

3. Получените платежни нареждания от Клиента се приемат, обработват и изпълняват в регламентираните срокове в Тарифата на Банката за юридически лица и еднолични търговци.

4. Независимо от броя на платежните операции заявени за изпълнение от Клиента през функционалност за групирано нареждане, Банката прилага платежните правила и ограничения, които Клиентът е заявил за съответния тип групирано плащане.

5. Анулиране на вече изпратено по електронен път платежно нареждане, за чието получаване има електронно потвърждение от ЕЛБА Интернешънъл, може да бъде извършено само след изпълнение на всяко от следните условия:

- получаване от Клиента на изрично писмено нареждане за анулиране в случай, че към момента на получаване на нареждането за анулиране, плащането не е било извършено от Банката;
- всички кредитни и дебитни записвания по сметките на Клиента се считат за окончателни след приключване на счетоводния ден.

6. При непълни или неточни платежни инструкции, недостатъчна разполагаемост по сметката на наредителя или липса на задължителни придружаващи инструкциите документи, Банката може да не ги изпълни, като не носи отговорност за евентуално възникналата забава и породените от нея вреди. Ако въпреки посочените в предходното изречение обстоятелства се даде ход на такова нареждане, в резултат на което средствата бъдат насочени погрешно, Банката не носи отговорност.

7. Клиентът е длъжен да спазва изискванията на Регламент (ЕС)260 /2012 на Европейския Парламент и Съвета относно формата на платежни нареждания. Клиентът се задължава да използва XML формат за групирани за целите на предаването „пакетни“ плащания в Евро към бенефициенти в Европейското икономическо пространство (наричано за краткост „ЕИП“). Банката има право да не изпълнява платежни нареждания на Клиента през електронен канал за всяко групирано за целта на изпращане „пакетно“ плащане в ЕВРО към бенефициенти в ЕИП, в случай че посоченото платежно нареждане от КЛИЕНТА не е изпратено в XML формат към Банката

IV. Блокиране на правото за достъп

1. Блокирането на правото за достъп в ЕЛБА Интернешънъл се осъществява автоматично след въвеждането на три последователни неправилни пароли (или идентификационен код) за връзка с Банката.

Представляващ дружеството по търговска регистрация или надлежно упълномощено да представлява Клиента лице има право да нареди блокирането на правото за достъп в ЕЛБА чрез писмено нареждане, по всяко време, без да е длъжен да посочва определена причина.

2. Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката в случай на:

- разгласяване на паролите или когато Клиентът има основание за подозрения, че същите са станали достояние на неупълномощено лице;
- съмнения, че лице с предоставено право на достъп до ЕЛБА Интернешънъл (Потребител), съгласно настоящите общи условия може да действа

недобросъвестно и/или във вреда на Клиента;

- По сметките е установена операция, която не е наредена от името на Клиента;
- Установена неточност или разминаване в реквизитите (сума, получател и др.) на наредена от Клиента транзакция.

3. Уведомлението за блокиране на достъп се извършва в писмен вид. В случай на извършено уведомление по телефона. Представляващ дружеството по търговска регистрация или надлежно упълномощеното лице е длъжен в срок от един работен ден от деня на уведомлението да подаде в писмен вид нареждане за блокиране правото на достъп до системата - в противен случай Банката има основание да счита нареждането за блокиране за недействително и да предприеме обратно действие по възстановяване на клиентския достъп. В този случай Банката ще счита всички наредени транзакции за волеизявление на Клиента, който носи изцяло отговорността относно тяхната автентичност.

4. Банката си запазва правото да блокира своевременно, според случая - правото на достъп и/или другите средства за електронна идентификация и авторизация на Клиента и/или отделни или всички Потребители, след получаване на уведомление по настоящия чл. IV, дори ако Клиентът е действал умишлено или с груба небрежност.

5. Банката има право временно или за постоянно да добавя нови или да блокира съществуващи услуги, извършвани в ЕЛБА Интернешънъл без предизвестие.

6. Банката не носи отговорност за забавени/неизпълнени плащания на Клиента за времето, в което достъпът на Клиента до ЕЛБА Интернешънъл е бил блокиран.

V. Задължения и отговорности

1. Клиентът е длъжен да вземе всички необходими мерки за запазване в тайна на паролата/идентификационен код за връзка с Банката с цел предотвратяване на достъпа на неупълномощени лица до ЕЛБА Интернешънъл.

2. Клиентът е длъжен да осигури запазване в тайна на паролите и другите средства за електронна идентификация и авторизация, предоставени от Банката, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица; паролата/идентификационния код, друг подобен код или достоверителна информация да не бъдат записвани или съхранявани по начин, който дава възможност за узнаването им от други лица; включително върху USB-флаш устройството, мобилния телефон или друга вещ. Въвеждането и оторизирането на платежните нареждания и други, предварително определени от Банката формуляри и документи, както и достъп до системата имат само определените от Клиента лица в Искане за ползване на ЕЛБА Интернешънъл.

3. Следните случаи представляват неизпълнение на задълженията на Клиентът по чл.53 от Закона за платежните услуги и платежните системи с груба небрежност:

- придобиване на паролата и другите средства за електронна идентификация и авторизация, предоставени на Клиента, от трета страна, поради неспазване на настоящите Общи условия;
- когато квалифицирано от Клиента плащане като „неоторизирано“ е авторизирано чрез парола/идентификационен код за връзка на Клиента с Банката и/или еднократен верификационен код генериран от USB-флаш устройство.

4. Данните, платежните нареждания, формуляри и други документи, получавани от Банката по електронен път се смятат винаги за валидни изявления на Клиента и се считат за подписани от Клиента, когато съответното изявление е авторизирано с потребителско име и парола, предоставени от Банката на Потребителите на Клиента. Рискът от това, данните да не са изпратени от Клиента, да не съответстват на истинската воля на Клиента или да не са пълни и/или верни, се носи от Клиента, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи.

5. По смисъла на настоящите Общи Условия клиентът като ползвател на услугата не е

потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и Закона за защита на потребителя. Той е отговорен изцяло за всякакви транзакции от страна на неоторизирани лица в резултат на неоторизиран достъп.

6. Банката не носи отговорност за рекламации на платени стоки и услуги, както и при подобни спорове, които се уреждат директно със засегнатата насрещна страна.

7. Банката не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на нареждания за плащане поради грешки в платежните нареждания или в случаите на т.4 по-горе, както и за каквито и да е вреди и пропуснати ползи, възникнали в резултат на такова забавяне или неизпълнение на платежните нареждания.

8. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията, технически дефекти, смущения по линията, намеси чрез уреди на пощите или частни радиостанции, както и поради технически проблеми, освен в случаите, когато вредите са настъпили поради груба небрежност от страна на Банката.

9. Клиентът отбелязва изрично в определеното за това поле дали нареденото от него плащане е предвидено за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез ЕЛБА Интернешънъл и автоматично обработени платежни нареждания, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, включително авансови такива, ако Клиентът е пропуснал да укаже основанието за плащане.

10. Клиентът е длъжен да осигури по сметката си в Банката достатъчно средства, необходими да покрият всички негови нареждания, задължения към Банката или трети лица, възникнали в резултат от ползването на ЕЛБА Интернешънъл. В случай на недостатъчна наличност по платежната сметка на Клиента за изпълнението на платежна операция, Банката не изпълнява платежното нареждане. Отказаното платежно нареждане се изключва от дневното банково извлечение по сметката.

VI. USB-флаш устройство

1. Клиентът се задължава да предостави, а Банката да инсталира на предоставеното от Клиента USB-флаш устройство с памет, софтуер който генерира верификационен код, необходим за допълнителна авторизация при извършване на активни транзакции, в частност подписване и/или изпращане на нареждания от Клиента към Банката от името и за сметка на Клиента.

2. След получаване на USB-флаш устройство с инсталиран софтуер, Клиентът носи отговорност за всички последици и действия, извършени с него.

3. Банката не носи отговорност в случай на извършена платежна операция с използване на USB-флаш устройство, което е квалифицирано от Клиента като „изгубено, откраднато, отнето“ или използвано по друг неправомерен начин, в комбинация с правилно въведена парола/идентификационен код.

4. Банката не носи отговорност, ако подаденото писмено заявление или съобщение за изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на USB-флаш устройство, е с невярно съдържание или е подправено; и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането му.

5. Клиентът е длъжен да съхранява USB-флаш устройството недостъпно от трети лица и да осигури ползването му само лично от Потребителя за когото е предоставено с грижата на добър стопанин и в съответствие с условията за неговото активиране и ползване, в това число приложената към настоящите Общи условия. Клиентът се задължава да прекъсне връзката между USB-флаш устройството и машината, на която е инсталиран софтуерът след нареждането на всяка транзакция. За целта Клиентът отстранява физически USB-флаш устройството от порта за връзка с машината след нареждане за извършване на плащане.

VII. Ползване, поддръжка на софтуерния продукт и изисквания за сигурност към клиентската системна среда

1. Клиентът няма право да предоставя ползването на софтуерния продукт на трети лица, освен изрично упълномощените от него Потребители.
2. Клиентът се задължава да осигури и спазва следните минимални изисквания за сигурност на своята системна среда:
 - Самостоятелен персонален компютър и/или системна среда с ограничен достъп до интернет;
 - Надежден и актуализиран Анти-вирусен софтуер;
 - Актуализирана и лицензирана операционна система и Лицензиран софтуер;
 - Лимитация на портовете до машината, на която е инсталиран съответния продукт предмет на настоящите Общи условия
3. В случай, че е необходимо преинсталиране на софтуерния продукт, то се извършва от Банката, след подаване на молба-искане от името на Клиента от представляващия дружеството по търговска регистрация или надлежно упълномощено лице.
4. Всякакви допълнителни ограничения или разширяване правата на Клиента за ползване на софтуерния продукт се извършват единствено с писменото съгласие на Банката.
5. Клиентът няма право да копира и/или променя софтуерния продукт или части от него, както и да го модифицира по какъвто и да е начин, а така също и да елиминира защитата му.
6. Клиентът се задължава да използва изключително услугите на Банката по поддръжка в случаите на преинсталиране, инсталиране на нови модули или подобрени версии на софтуерния продукт.
7. Сигурността на работната станция, от която се извършва комуникация с Банката посредством, предоставеното от Банката, средство за комуникация, е изцяло отговорност на Клиента заявил използване на продукта ЕЛБА Интернешънъл. Всички вреди причинени поради пробиви в сигурността на работната станция, поради слабости при прилагане на мерки за сигурност, са отговорност на Клиента.
8. При съмнение, че инсталираният при Клиента софтуер за електронно банкиране през ЕЛБА Интернешънъл не се експлоатира съгласно изискванията за сигурност, заложиени в настоящите Общи Условия или по други причини, свързани със сигурността, Банката има право да предприеме необходимите според преценката превантивни действия, включително да блокира достъпа на клиента до продукта, както и/или да бъде осигурен достъп за Банката до логовата информация на продукта МултиКеш, инсталиран локално при Клиента, като Клиентът безусловно и неотменимо се съгласява, за целите на своето проучване Банката да предоставя тази информация както и всякаква информация свързана със софтуера, вкл. информация представляваща банкова тайна или лични данни, на дружество извършващо поддръжка/разработка на услугата.

VIII. Прекратяване на ползването на ЕЛБА Интернешънъл

1. Клиентът може да прекрати ползването на ЕЛБА Интернешънъл с едноседмично писмено предизвестие, отправено до Банката при условие, че няма неуредени задължения.
2. Банката може да прекрати едностранно ползването на ЕЛБА Интернешънъл от Клиента, с едноседмично предизвестие.

3. Ползването на ЕЛБА Интернешънъл може да бъде прекратено от Банката едностранно без предизвестие в следните случаи:

- нарушение от страна на Клиента на задължения съгласно настоящите Общи условия;
- започване на процедури по несъстоятелност или ликвидация на Клиента, или прекратяване на плащанията.
- при закриване на всички сметки на Клиента.

IX. Други условия

1. Представляващ дружеството по търговска регистрация или надлежно упълномощено лице следва да възрази срещу неразрешени и неточно изпълнени трансакции незабавно след узнаването им. Клиентът следва да подаде възражение в писмен вид в офис на Банката не по-късно от законоустановения срок. След изтичане на този срок, Банката може да остави възражението без отговор.

2. Когато Клиентът твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Клиентът носи доказателствената тежест при установяването на автентичността на платежната операция, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

3. Банката и Клиентът се съгласяват, че в отношенията им няма да се прилагат изискванията на глава трета, както и разпоредбите на чл.49, ал.1, чл.51, ал.1, чл.56, 58, 68, 69 и 70, ал.1 на Закона за платежните услуги и платежните системи

4. За ползването на ЕЛБА Интернешънъл Клиентът заплаща такси и комисионни, съгласно Тарифата на Банката за юридически лица и еднолични търговци.

5. Общите условия за ползване на ЕЛБА Интернешънъл (в настоящата им ревизия) влизат в сила от **06.03.2017г.**

6. Общите условия за ползване на ЕЛБА Интернешънъл остават в сила до окончателното уреждане на задълженията на страните една към друга.

7. Клиентът дава съгласието си Банката да съхранява и извършва обработка на личните му данни, станали й известни във връзка с предоставяне на услугата, предмет на настоящите Общи условия, и се съгласява Банката да ги предоставя на трети лица, съгласно Закона за защита на личните данни.

8. Банката си запазва правото да променя настоящите Общи условия, като уведомява Клиента за настъпилите промени своевременно чрез публикуването им на уебсайта си www.rbb.bg или на видно място в офисите на Банката. Промените влизат в сила в 7-дневен срок след публикуването им.

9. Когато Банката разширява обхвата на услугите на ЕЛБА Интернешънъл се счита, че Клиентът се е съгласил с това, ако е заявил услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и ако използва новата услуга за първи път. В тези случаи не се прилага срокът по чл. IX, т.8.

10. Приемането на настоящите Общи условия от Клиента има действието на сключване на рамков договор по смисъла на раздел III от Закона за платежните услуги и платежните системи, с Банката. Отношенията между страните се уреждат от настоящите Общи условия, Договора-искане за ползване на ЕЛБА Интернешънъл, Договора-искане за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги на юридически лица, Общите условия за предоставяне на платежни услуги и Райфайзен Онлайн на юридически лица, Общите условия за делова дейност на Банката и Тарифата за такси и комисионни на Райфайзенбанк (България) ЕАД за юридически лица и еднолични търговци.

(Клиент:)