

## **ОБЩИ ПРАВИЛА НА ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ ЗА БЕЗКОНТАКТНИ КРЕДИТНИ КАРТИ НА РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД**

### **I. Общо описание**

1. Настоящите правила представят реда и условията на прилагане на Програмата за лоялност за безконтактни кредитни карти (Карти), издадени на клиенти на Райфайзенбанк (България) ЕАД (Картодържатели), наричана по-нататък Програмата.
2. Организатор на Програмата е Райфайзенбанк (България) ЕАД – търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 831558413 (Банката).
3. Програмата се състои в събиране и използване на точки, като събирането на точки представлява отстъпка от цената на услугата. Предпоставка за участие в Програмата е Картодържателят да няма забавено плащане на минимална погасителна вноска (МПВ) към момента на изготвяне на месечното извлечение.
4. Банката предоставя възможност на всички Картодържатели с издадени Карти по чл. 5 да се възползват от Програмата за съответния вид Карта.
5. В Програмата участват следните безконтактни кредитните карти, издадени от Райфайзенбанк (България):
  1. RaiCARD Fix;
  2. Visa Classic;
  3. MasterCard Gold;
  4. Visa Platinum.
6. За кредитни карти BILLA Visa Classic, издадени от Банката, настоящата Програма не се прилага.
7. Банката извършва начисляването и отчитането на разполагаемите точки по Картите в края на всеки отчетен период.
8. Информация за събраните и използваните точки Картодържателите получават чрез месечните извлечения, чрез Райфайзен ОНЛАЙН или в офисите на Банката.

### **II. Събиране на точки**

9. Стандартни точки – Картодържателят събира стандартни точки за всички извършени покупки на стоки/услуги на ПОС терминал (включително покупки в интернет) в страната, а за кредитна карта Visa Platinum – в страната и в чужбина. Не се получават стандартни точки при захранване на микросметка или друга карта, прехвърляне на пари или погасяване на кредитни задължения чрез друг доставчик на платежни услуги. За всеки 1 (един) лев от стойността на извършените покупки Картодържателят получава 1 стандартна точка (а за

покупки в чужбина с карта Visa Platinum за всеки 1 лев от левовата им равностойност, изчислена по официалния курс купува на Банката за деня на осчетоводяване на операцията).

10. Допълнителни точки – В допълнение на точките по чл. 9 Банката може да организира кампании и/или промоции, в рамките на които Картодържателят има възможност да събира допълнителни точки. Информация за възможностите за събиране на допълнителни точки за конкретната кампания и/или промоция се публикува на сайта на Банката: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg).
11. Допълнителните точки могат да бъдат:
  1. Промо точки – за всеки 1 (един) лев от стойността на даден вид покупки на стоки/услуги на ПОС, за определен период от време, Картодържателят може да получава от Банката повече от 1 точка.
  2. Екстра точки – за всеки 1 (един) лев от стойността на даден вид покупки на стоки/услуги на ПОС, за определен период от време, при определен търговец, Картодържателят може да получава от търговеца повече от 1 точка.
  3. Специални точки – Картодържателят може да получава от Банката определен брой точки при дадени събития и поводи като, но не само: активиране на Карта, рожден ден на Картодържателя, увеличаване на кредитния лимит на Картата и др.
12. Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки, в случай че те са получени в резултат на операциите, посочените в точка 9, изречение второ.
13. Точки се събират както с основната, така и с допълнителни карти, издадени към една сметка. Точките могат да са само цяло число, като при стандартните точки стойността на покупките се закръглява нагоре от 0.5 (например покупка за 9.50 лева носи 10 стандартни точки, а покупка за 9.40 лева носи 9 стандартни точки).
14. Стандартни точки се начисляват единствено за операции, извършени в рамките на кредитния лимит, т.е. максималната сума на събраните стандартни точки за отчетен период не може да надвишава размера на одобрения кредитен лимит.
15. При обратни операции (Reversals), точките се отчитат със знак „минус“, т.е. събраните точки се намаляват.

### **III. Използване на точки**

16. Събраните точки могат да бъдат използвани само от Картодържателя с основна карта (Основен картодържател).
17. Основният картодържател може да използва събраните точки по следните начини:
  1. Обмяна в пари в съотношение 100 точки = 1 BGN, които се получават по сметката, към която е издадена съответната Карта;

2. Усвояване – директно плащане на стоки и услуги на ПОС при търговци, които са партньори на Банката и имат инсталиран от Банката ПОС терминал със специално приложение за Програмата, в съотношение 100 точки = 1 BGN.
18. Неусвоените или необменени в пари точки изтичат след всеки 36 месеца от първоначалното издаване на основната карта (равни са на 0 лева).
19. Търговците партньори на Банката, при които могат да се усвояват точки по чл.17.2, са обозначени на видни места в техните търговски обекти и на ПОС терминалите.
20. Усвояването на точки по чл.17.2 става по желание на Основния картодържател в момента на покупката, като той трябва да уведоми за това продавача преди извършване на плащането.
21. При усвояване на точки по чл. 17.2 (покупка на стоки и услуги със заплащане в точки) също се събират точки.
22. Частично усвояване на точки по чл. 17.2 и доплащане (със собствени средства или със средства от кредитния лимит на кредитната карта) не е възможно, т.е. стойността на точките при усвояване трябва да е достатъчна за стойността на цялата покупка.
23. При условията на чл.17.1. е възможна частична обмяна на точки.
24. За карти в евро при усвояване на точки по чл. 17.1 левовата равностойност на обменените точки се преваљутира във валутата на сметката по официалния курс продава за евро на Банката за деня на обмяната (официалните курсове на Банката се публикуват на сайта ѝ: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg)).
25. При прекратяване на Договора или на Програмата неусвоените или необменени в пари точки губят стойност (приравняват се на 0 лева).
26. При настъпване на предсрочна изискуемост на предоставения кредитен лимит, Програмата се прекратява и неусвоените или необменени в пари точки губят стойност (приравняват се на 0 лева).

#### **IV. Допълнителни условия**

27. Участието в Програмата се прекратява автоматично с прекратяване на съответния Рамков договор за издаване на безконтактна кредитна карта, сключен между Банката и Картодържателя, независимо от основанието за прекратяване.
28. Банката си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува съобщение на интернет страницата си [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg). Промените по Програмата влизат в сила от момента на публикуването им.
29. Банката си запазва правото по всяко време да прекрати Програмата напълно, по отношение на някои нейни елементи или по отношение на някои Карти, като публикува съобщение на интернет страницата си [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg).