

I. Общи положения

1. Настоящите Общи условия регламентират отношенията между Райфайзен-банк (България) ЕАД, наричана по-нататък БАНКАТА и клиента - физическо или юридическо лице, изявил желание да ползва услугата за достъп до електронни извлечения, наричан по-нататък КЛИЕНТ.

2. Услугата "Райфайзен Електронни извлечения" предлага достъп до следните видове документи:

- Извлечения по разплащателни сметки;
- Извлечения в печатен вид по РайКАРТ, VISA и MasterCard;
- Входящи и изходящи SWIFT извлечения;
- Преводни нареждания;
- Кредитни авиза.

3. БАНКАТА има право да увеличава или ограничава обхвата на услугата "Райфайзен Електронни извлечения". Тези действия на БАНКАТА се основават на промени в изискванията на действащото законодателство, съображения за сигурност или подобрения в съответния продукт.

**II. Регистрация за ползване на услугата
"Райфайзен Електронни извлечения".**

4. За да ползва услугата "Райфайзен Електронни извлечения", КЛИЕНТЪТ попълва Искане за регистрация със съдържание и форма, определени от Банката, в което посочва сметките, по които желае да има достъп до електронните извлечения, както и съответните права за достъп до тях.

5. С подаването на такова Искане в офис на Банката КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат и приема настоящите Общи условия.

6. Приемането на настоящите Общи условия от КЛИЕНТА има действието на сключване на договор с БАНКАТА. Договорните отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА, относно ползването на услугата "Райфайзен Електронни извлечения" влизат в сила след момента на получаване от КЛИЕНТА на потребителско име и парола (в запечатан плик) и се уреждат от настоящите Общи условия, конкретните условия, посочени от КЛИЕНТА в Искането за регистрация, действащите Тарифа и Общите условия за делова дейност на БАНКАТА, както и Ръководство за потребителя, публикувани в страниците на БАНКАТА www.rbb.bg и statements.rbb.bg

7. КЛИЕНТЪТ получава достъп до услугата "Райфайзен Електронни извлечения" най-късно до един работен ден след получаване на потребителското си име и парола.

8. БАНКАТА предоставя потребителско име и парола за достъп лично на КЛИЕНТА или на надлежно упълномощени от него лица.

III. Ползване на услугите предлагани по електронен път

9. КЛИЕНТЪТ получава достъп до електронните си извлечения през сайта на услугата statements.rbb.bg като в системата се пази електронен архив на документите 18 месеца след генерирането им.

IV. Задължения и отговорности

10. КЛИЕНТЪТ се задължава да архивира генерираните документи на свой твърд носител през текущата година.

11. КЛИЕНТЪТ се съгласява да получава документите по чл.2 от настоящите общи условия, посредством услугата "Райфайзен Електронни извлечения", без БАНКАТА да има задължение да му ги предоставя на хартиен носител.

12. КЛИЕНТЪТ отговаря и е обвързан от всички действия, извършени от негово име, след получаване на достъп до услугата "Райфайзен Електронни извлечения" във връзка с архивирането на генерираните документи.

13. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна потребителското си име и паролата за достъп, предоставена от БАНКАТА, както и да осигури достъпа до услугата "Райфайзен Електронни извлечения" само от него или упълномощените за целта лица, в съответствие с настоящите Общи условия.

14. БАНКАТА не носи отговорност за неоторизиран достъп до информацията в системата, след получаването на потребителско име и парола от страна на КЛИЕНТА.

15. БАНКАТА не носи отговорност за забавяне на информацията при форсмажорни обстоятелства, поради технически проблеми, липса на Интернет връзка, смущения по линиите и други, освен случаите, когато вредите са настъпили в резултат на проява на груба небрежност от страна на БАНКАТА.

16. За ползване на услугата "Райфайзен Електронни извлечения", КЛИЕНТЪТ плаща такси и комисиони съгласно действащата тарифа на БАНКАТА.

17. С приемането на настоящите Общи условия, КЛИЕНТЪТ дава своето безусловно и неотменно съгласие, и упълномощава БАНКАТА да задължава сметката/ите му, открити при нея, със сумите на таксите и комисионите, които КЛИЕНТЪТ дължи.

18. КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури по сметката си в БАНКАТА достатъчно средства, необходими да покрият всички негови задължения към БАНКАТА, възникнали в резултат от ползването на услугата "Райфайзен Електронни извлечения"

V. Блокиране на правото за достъп

19. КЛИЕНТЪТ има право да нареди блокиране на правото за достъп чрез писмено нареждане по всяко време без да е длъжен да посочва за това конкретна причина.

20. Ако КЛИЕНТЪТ има основателно съмнение, че потребителското му име или паролата за достъп до услугата "Райфайзен Електронни извлечения" са станали достояние на трети неупълномощени лица, той е длъжен да информира незабавно БАНКАТА по телефона или на място за това. В случай на извършено уведомление по телефона, КЛИЕНТЪТ е длъжен в срок от един работен ден от деня на уведомлението да подаде в писмен вид нареждане за блокиране правото на достъп до системата на съответния потребител. БАНКАТА не отговаря за евентуални неблагоприятни последици, настъпили преди получаване на писменото уведомление.

VI. Прекратяване на ползването

21. Всяка от страните може да прекрати ползването на услугата "Райфайзен Електронни извлечения" с писмено предизвестие, отправено до другата страна при условие, че няма неуредени задължения между страните.

22. Ползването на услугата "Райфайзен Електронни извлечения" може да бъде прекратено едностранно в следните случаи:

- Нарушение от една от страните на задълженията, съгласно настоящите Общи условия
- При закриване на всички сметки на КЛИЕНТА.
- Започване на процедура по несъстоятелност или ликвидация, на някоя от страните

23. Общите условия за ползване остават в сила до окончателното уреждане на задълженията на страните една към друга.

VII. Допълнителни условия

24. БАНКАТА си запазва правото да променя настоящите Общи условия, като уведомява КЛИЕНТА за настъпилите промени своевременно по електронен път, публикувайки ги в интернет страниците www.rbb.bg и statements.rbb.bg или на видно място в офисите на БАНКАТА.

25. За неуредени с настоящите Общи условия въпроси, се прилагат Общите условия за делова дейност на БАНКАТА, както и разпоредбите на българското законодателство.