

Рамков договор №
за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта
AVON MasterCard

Днес, _____ г., в гр. _____ между
Райфайзенбанк (България) ЕАД, със седалище и адрес на управление София 1407, район Лозенец, бул."Никола Вапцаров" 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (M-tel и Telenor), с интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги - БНБ, представлявана от

упълномощен от _____ с пълномощно № _____,
заверено от Нотариус _____, рег. № _____ на Нотариалната камара в район Софийски Районен Съд, наричана по-нататък Банката, от една страна

и _____,
с ЕГН _____, притежаващ/а лична карта _____, издадена на _____, от _____, с постоянен адрес _____, с настоящ адрес _____, наричан/а за краткост Картодържател, от друга страна,
се сключи настоящият Рамков договор (Договор) за следното:

I. Предмет на Договора

1. Банката издава основна безконтактна кредитна карта с чип AVON MasterCard (Карта) на името на Картодържателя с Персонален Идентификационен Номер (ПИН), известен само на него, за използване на кредитен лимит, одобрен съгласно вътрешните правила на Банката на основание подписано Искане за издаване на Карта (Искане) от дата _____, по сметка с IBAN _____ (Сметка). Картодържателят не дължи на Банката разходи за откриване и обслужване на Сметката.
2. В случай, че Кредитният лимит и Сметката са използвани на основание на предходен Рамков договор (предходни Рамкови договори) с референтен номер _____, задълженията по Сметката (непогасената част от Кредитния лимит), ако има такива, остават дължими от Картодържателя, като отношенията по повод ползването на Кредитния лимит и Сметката, както и погасяването на задълженията, се преуреждат от разпоредбите на настоящия Договор, а предходният Рамков договор (предходните Рамкови договори) се прекратява(т), считано от датата на подписване на настоящия Рамков договор.
3. Кредитната карта се издава въз основа на сключен договор между Банката и международната картова организация MasterCard.

II. Карта

4. Картата представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до Сметката и/или одобрен кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на MasterCard и действащото законодателство в Република България.
5. Картата се използва само лично от Картодържателя.
6. Банката издава Карта на пълнолетни физически лица.
7. Банката не издава Карти, не предоставя кредитен лимит и не предава Карти на клиенти по пълномощно.
8. Картата се издава заедно с ПИН, който е вид персонализирана защитна характеристика и служи за идентифициране на Картодържателя, съгласно чл. 26, ал.2 от Наредба 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
9. Картата е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя. Картодържателят е длъжен отговорно да съхранява Картата.
10. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи хартиения носител, върху който е

записан. Картодържателят има възможност да промени получения ПИН с избрана от него четирицифрена комбинация на терминално устройство АТМ, обслужвано от Банката.

11. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
12. Картодържателят получава лично издадената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от одобрението на Искането за издаване на Карта (или от датата на издаване на нова Карта, съгласно раздел VI). След изтичане на този срок, Картата и пликът с ПИН се унищожават.
13. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката.
14. Банката издава Картата със срок на валидност 3 /три/ години, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна (валидност на Картата).
15. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви преиздаване на ПИН. Заявка за преиздаване на ПИН може да се направи в банков офис, чрез Райфайзен ОНЛАЙН или на телефона за връзка с клиенти (070010000 за абонати на Vivacom и 1721 за абонати на M-tel и Telenor). Преиздаден ПИН се получава само лично в банков офис.
16. Наличността по Сметката може да се ползва от Картодържателя само чрез извършване на операции с Картата. С Картата могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
 - а. Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
 - б. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - в. Безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
 - г. Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
 - д. Резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и други;
 - е. Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС в търговски обекти в страната, комбинирано с теглене на пари в брой до 50 лева (покупка с cash back) - при търговци, предлагащи такава услуга;
 - ж. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
 - з. Справочни и други неплатежни операции;
17. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Картата, се определят от правилата на картовите организации и картовите оператори.
18. Операциите, посочени в чл.16, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на картовата организация MasterCard, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
 - а. При ползване на Картата на АТМ, Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
 - б. При използването на Картата на ПОС, Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка;
 - в. При използване на Картата на безконтактни терминали (обозначени със знак PayPass на MasterCard), може да не се изисква допълнително въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис.
19. При операции по чл.16.(б,в,д) Картодържателят предоставя: име, номер на Картата, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2), както и еднократен код за потвърждаване на сигурни плащания в интернет (3D Secure Code) – където е приложимо.
20. При операции по чл. 16.г, плащанията се извършват съгласно правилата на оператора на системата. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на системата за интернет плащания.
21. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта, ПИН, както и CVV2/ CVC2.
22. При извършване на операции в страната във валута, различна от валутата на кредитния лимит по Картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на кредитния лимит по курс купува на Банката за

безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията от Банката. Курсовете за безкасови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: www.rbb.bg

23. При операции, извършвани в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на кредитния лимит по Картата по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Курсовете за картови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: www.rbb.bg.
24. Банката събира месечна такса за обслужване на Картата в качеството ѝ на платежен инструмент, съгласно раздел XVII Тарифа . Таксата се събира след извършване на първа операция с Картата, но не по-късно от една година от първоначално издаване на Картата.
25. Таксата за обслужване на Картата се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение. Такса за обслужване се събира само за Карти, които не са деактивирани.
26. При прекратяването на настоящия Договор, Картодържателят заплаща начисляваните периодично по Договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора, а ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.
27. След края на отчетния период, Банката изготвя месечно извлечение (Извлечение) и го предоставя безплатно:
 - а. на хартиен носител, изпратено на пощенския адрес за Извлечения, посочен от Картодържателя;
 - б. чрез електронна поща, изпратено на електронния адрес за Извлечения, посочен от Картодържателя;
 - в. чрез Райфайзен ОНЛАЙН.

Картодържателят избира в Искането и/или друг формуляр начина на получаване на Извлечение.

28. При заявено желание по чл.27.а за получаване на Извлечението на хартиен носител, Картодържателят е длъжен да предостави точен, пълен и актуален адрес, както и да уведоми писмено Банката при промяната му.
29. При заявено желание по чл.27.б за получаване на Извлечението по електронна поща:
 - а. Картодържателят е длъжен да предприема всички необходими действия за осигуряване на безпрепятствено получаване на електронни съобщения, съдържащи прикачени Извлечения;
 - б. Картодържателят е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако е изпратила Извлечението на посочения в Искането и/или друг формуляр електронен адрес, който е недостъпен по технически причини и/или в резултат на умишлена или груба небрежност от страна на Картодържателя;
 - в. Картодържателят е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако информацията в изпратеното на електронен адрес извлечение бъде модифицирана и/или използвана от неоторизирани лица след изпращане на съобщението извън контролираната среда на Банката.
30. При заявено желание по чл.27.в за получаване на Извлечението в Райфайзен ОНЛАЙН, Картодържателят е длъжен да се регистрира за ползване на услугата Райфайзен ОНЛАЙН и да активира ползването ѝ, съгласно условията на Банката за тази услуга.

III. Кредитен лимит

III.1 Кредитен лимит и лихвени условия

31. Банката разрешава ползване на кредитен лимит по Сметката, който с настоящия Договор двете страни договарят да бъде в размер на (). . При промяна на кредитния лимит по искане на Картодържателя, Картодържателят дължи такса за промяна на кредитен лимит в размер на 10 лева /5 евро.
32. Кредитният лимит се предоставя от Банката и може да бъде използван от Картодържателя само посредством Картата (в рамките на валидността на Картата и ако ползването ѝ не е ограничено на някое от основанията, предвидени в Договора).
33. За ползваната част от кредитния лимит (включително за непогасената част от кредитния лимит по чл.2, ако има такава), Картодържателят заплаща на Банката годишна лихва в размер на:
 - а. За покупки / плащания на стоки в AVON Cosmetics България: за лидери на екипи – 16.9% (шестнадесет цяло и девет десети процента), за представители - 18.9% (осемнадесет цяло и девет десети процента);
 - б. За покупки / плащания на стоки и услуги при други търговци и за теглене на пари в брой – 18.9% (осемнадесет цяло и девет десети процента).

34. Лихвата по чл.33 се начислява върху усвоената част от кредитния лимит за периода от датата на обработка на съответната операция до пълното погашение и се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение. Картодържателят не дължи лихва върху сумата от покупки/плащания на стоки и услуги, ако погаси цялата дължима сума, посочена в Извлечението, до съответния срок по чл.43.
35. Към датата на сключване на Договора, годишният процент на разходите (ГПР) при покупка на стоки и услуги на стойност 3,000 лева със средства от кредитния лимит, изплатени на 12 равни месечни вноски, е:
- 18.27% (осемнадесет цяло и деветдесет и седем стотни процента), когато Картата е използвана за покупки/плащания на стоки и услуги в AVON Cosmetics България – за карти, издадени на лидери на екипи;
 - 20.63% (двадесет цяло и шестдесет и три стотни процента), когато Картата е използвана за покупки/плащания на стоки и услуги в AVON Cosmetics България – за карти, издадени на представители, както и за всички карти, когато са използвани за покупки/плащания на стоки и услуги при други търговци.
- Този размер на ГПР е изчислен при лихва в размера по чл.33 и при следните допълнителни допускания: а) Картодържателят погасява задълженията си по кредитния лимит в съответствие с условията на настоящия Договор и без забава; б) размерът на лихвата и другите разходи по кредитния лимит са неизменни спрямо първоначалния им размер и се прилагат до пълното изплащане на усвоената част от кредитния лимит.
- В случай че стойността на покупките/плащанията на стоки и услуги е изплатена в гратисния период, ГПР е 0%.
36. Всички дължими лихви, такси и комисиони във връзка с ползването на кредитния лимит се събират служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение, за което Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
37. При надвишение на кредитен лимит, Картодържателят дължи такса за надвишение на кредитен лимит в размер на 10 лева/5 евро.
38. В случай че внесените/преведените средства по Картата надвишават размера на кредитния лимит и Картата е на кредитно салдо, не се начислява възнаградителна лихва върху тези средства.
39. Всяко Извлечение по чл.27 съдържа информация за: период, за който се отнася извлечението; актуален кредитен лимит; приложим лихвен процент; извършени операции през отчетния период; начислени лихви и такси; извършени плащания от Картодържателя; обща дължима сума по кредитния лимит; дължима Минимална Погасителна Вноска (МПВ); срок за внасяне на МПВ; баланс от предходния отчетен период; разполагаем кредитния лимит; бонус, в зависимост от действащата през този период бонус схема.
40. Отчетният период за ползване на Картата приключва на 20-то число всеки месец.
41. Картодържателят дължи месечна погасителна вноска, която е в размер не по-малък от минималната погасителна вноска (МПВ) и следва да се внесе/преведе от Картодържателя или трето лице по Сметката. Банката приема като месечна погасителна вноска всички постъпления по Сметката, с изключение на обратни операции (reversals). За дата на погасяване се приема датата на постъпване на средствата по Сметката. Картодържателят може да погаси по всяко време кредитния лимит, без да дължи неустойка или обезщетение на Банката във връзка с погасяването. В случай, че Картодържателят не погаси пълния размер на МПВ в срока по чл.43, Банката може служебно да погаси неплатената част от МПВ от други разплащателни сметки на клиента в Банката (като при необходимост извършва превалутиране по приложимия курс на Банката в деня на погасяването), за което Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
42. Минималната погасителна вноска (МПВ) е в размер на 5% (пет на сто) от общата дължима сума (усвоен кредитен лимит с добавени лихви, такси и комисиони), плюс непогасени МПВ от предходен период, плюс сумата на надвишението на кредитния лимит, плюс вноски за разсрочени операции - ако има такива, но не по-малко от 10 (десет) лева/ 5 (пет) евро. Сумата на МПВ не може да бъде по-голяма от общо дължимата сума по кредитния лимит.
43. Срокът за плащане на Минималната погасителна вноска (МПВ) е 20 дни след края на отчетния период по чл.40:
- 9-то число на следващия месец, в месеците с 31 дни;
 - 10-то число на следващия месец, в месеците с 30 дни;
 - 12-то число на следващия месец, в месеците с 28 дни;

- 11-то число на следващия месец, в месеците с 29 дни (високосни години).

В случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден.

44. Неполучено Извлечение не е основание Картодържателят да не внесе в срок дължимата МПВ.
45. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.43 срок, Банката начислява обезщетение за забава в размер на 10% на годишна база върху забавената дължима от Картодържателя сума.
46. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.43 срок за втори пореден месец, Банката блокира Картата.
47. При изцяло или частично неплащане на МПВ, на 7-ми и на 38-ми ден след срока за плащане, Банката извършва преразглеждане на кредитоспособността на Картодържателя съобразно Политиката за оценка на риска на Банката, за което събира такса в размер на 10 лева/5 евро. Таксата служи за покриване на административни разходи, като справки в съответните регистри; комуникационни разходи за напомнителни съобщения - пощенски, телефонни, SMS съобщения; и други подобни.
48. Срокът за ползване на кредитния лимит съвпада със срока на действие на Договора, но не по-късно от срока на валидност на Картата. Срокът на действие на Договора е описан в раздел XIV от настоящия Договор.
49. Погасяването на вземанията на Банката от Картодържателя се извършва от най-стар отчетен период към по-нов в следната последователност: такси теглене, други такси, лихви, вноски по разсрочени операции, теглене на пари в брой, покупки с ко-брандирана Карта при партньора в ко-брандираната програма, покупки/плащане на стоки и услуги, други задължения. При наличие на няколко задължения от един и същи вид, първо се погасява най-старото за съответния отчетен период.

III.2 Последници от неизпълнение

50. Непогасяване в срок на задължение, произтичащо от настоящия Договор, води до неблагоприятни последици, като например:
 - а. заплащане на обезщетение за забава в размера по чл.45;
 - б. заплащане на такса за преразглеждане на кредитоспособността по чл.47;
 - в. блокиране и/или деактивиране на Картата съгласно раздел V;
 - г. докладване от Банката в изпълнение на нормативни изисквания на просрочието в Централен кредитен регистър, което ще повлияе върху кредитоспособността на Картодържателя и получаването на кредити в бъдеще;
 - д. предсрочна изискуемост на кредитния лимит съгласно раздел III.4;
 - е. принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по законоустановения ред, като съгласно чл.79 от ГПК разходите по принудителното изпълнение са за сметка на Картодържателя.

III.3 Право на отказ

51. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок до 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на Договора.
52. Правото на отказ се смята за упражнено, при условие че Картодържателят депозира/изпрати писмено уведомление и върне Картата в офис на Банката преди изтичане на крайния срок по чл.51.
53. Отказът на Картодържателят от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, само ако уведомлението е направено и Картата е върната в офис на Банката в срока по чл.51 и усвоеният кредитен лимит, надвишението на одобрения кредитен лимит по чл.130 и по чл.183, изречение второ, и дължимата лихва са изцяло погасени, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от депозирането/изпращането на уведомлението за упражняване правото на отказ по предходния чл.52. Лихвата се начислява върху ползваната част от кредитния лимит за периода от датата на обработването на операцията до пълното погашение. Към датата на сключване на Договора, размерът на лихвата на ден е равен на годишната лихва за съответния вид Карта и вид транзакция, разделена на 360. При упражняване на правото на отказ от страна на Картодържателя, застраховките по раздел XV от настоящия Договор се прекратяват предсрочно.

54. Упражняване правото на отказ от Договора не освобождава Картодържателя от задължение да заплати на Банката на всички дължими суми, свързани с използване на Картата.
55. Сметката може да бъде закрыта от Банката след прекратяване на Договора поради упражнено от Картодържателя право на отказ от Договора, но не преди осчетоводяване от Банката на всички операции, извършени с Картата, както и на всички други дължими такси и комисиони, свързани с използването на Картата.

III.4 Предсрочна изискуемост

56. Банката има право да обяви усвоената и непогасена част от кредитния лимит, ведно с дължимите такси, лихви и комисиони, за изцяло и предсрочно изискуем, след писмено предизвестие до Картодържателя, в случай че:
- Картодържателят не е спазил което и да е условие от Договора;
 - Картодържателят е представил неверни сведения или неточни данни във връзка с издаване и/или ползване на Картата;
 - се получи писмено съобщение в Банката за наложен заповор по сметките на Картодържателя.
57. Цялата усвоена и непогасена част от кредитния лимит, ведно с дължимите такси и лихви стават автоматично и незабавно изискуеми и платими, без Банката да уведомява за това Картодържателя, в случай че:
- Картодържателят не плати четири поредни МПВ в пълен размер и в дължимия срок;
 - Картодържателят е ползвал кредитния лимит по начин, различен от уговорения в Договора;
 - Картодържателят бъде поставен под запрещение.
58. С подписване на настоящия Договор, Кредитополучателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Кредитополучателя при нея. Във връзка с предходното изречение, Кредитополучателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира и/или прихваща своите вземания, произтичащи от настоящия Договор от начислена лихва по депозит(и) на Кредитополучателя при Банката. При недостатъчност на начислената по депозит(и) и лихва за погасяване на всички дължими от Кредитополучателя суми, Кредитополучателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката служебно да прекрати депозит(и) на Кредитополучателя и да събере/прихване вземанията от сумата на депозита, след което остатъкът от депозита, ако има такъв, се оформя отново като депозит със същата лихва и падеж - падежът на първоначалния депозит. Когато събирането на вземанията, произтичащи от и във връзка с Договора, се извършва от сметки на Кредитополучателя във валута, различна от уговорената по този Договор, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането и курсовите разлики са за сметка на Кредитополучателя.
59. В случай че усвоеният кредитен лимит е обявен за изцяло и предсрочно изискуем, освен по реда на чл.58, Банката събира дължимите суми от обезпечението, ако има такова, както и по предвидения в законодателството ред за принудителното събиране.
60. При предсрочна изискуемост (обявена от Банката или настъпила автоматично) на кредитния лимит по реда на чл.56 и чл.57 или пристъпване към принудително изпълнение, Банката си запазва правото да прехвърля правата си по този Договор на трето лице.

III.5 Решаване на спорове, свързани с кредитния лимит

61. Споровете относно тълкуване и изпълнение на Договора в частта, отнасяща се до кредитния лимит по раздел III, се разрешават с преговори между страните. Картодържателят може да подава писмено възражения в тази връзка до Банката на адрес: 1407 София, бул. „Никола Вапцаров“ 55, Експо 2000, като Банката се произнася писмено в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на възражението.
62. При непостигане на съгласие между страните, спорът по чл.61 може да бъде отнесен до помирители комисии, създадени от Министъра на икономиката, енергетиката и туризма по реда на чл.182-184 от Закона за защита на потребителите.

Картодържателят има право да отправя въпроси и жалби, отнасящи се до кредитния лимит по раздел III от настоящия Договор, до: Комисията за защита на потребителите с адрес: гр.София, пл.Славейков 4А, интернет адрес www.kzp.bg, електронна поща info@kzp.bg.

IV. Допълнителна карта

63. Банката издава по писмено искане на Картодържателя допълнителни безконтактни кредитни карти на пълнолетни физически лица със срок на валидност 3 (три) години. Допълнителните карти се издават за ползване на част от кредитния лимит, отпуснат по сметката, посочена в чл.1. Издаването и ползването на допълнителните карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Картодържателя, на когото е издадена основната карта (Основния картодържател). В случай че Основният картодържател заяви издаване на допълнителна карта, Допълнителният картодържател и Банката сключват Споразумение за издаване и ползване на допълнителна безконтактна кредитна карта, в което се уреждат отношенията по повод ползването на платежния инструмент.
64. Необходимо условие за издаване и ползване на допълнителни карти е наличие на действащ Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта. Такъв договор може да е настоящият Договор или последващ рамков договор, сключен между Банката и Основния картодържател, уреждащ ползване на кредитния лимит по сметката по чл.1. С оглед на избягване на всяко съмнение: ако основната карта бъде преиздадена/подновена (и съответно се сключи последващ рамков договор), преди да е изтекъл срокът на валидност на допълнителната карта, Допълнителният картодържател може да продължи да ползва Картата си до изтичане на срока ѝ на валидност. Подновяването/преиздаването на допълнителна карта се извършва от Основния картодържател, в съответствие с правилата на Раздел VI по-долу.
65. Основният картодържател се задължава да запознае Допълнителния картодържател с условията на чл.64 от Договора, както и да го информира незабавно, ако условието по чл.64 не е налице (независимо от причината за това), като в този случай осигури връщането на допълнителната карта в Банката.
66. Основният картодържател определя какъв процент от одобрения кредитен лимит на основната карта ще представлява лимитът по допълнителната карта.
67. Допълнителната карта и пликът с ПИН към нея се получават от Допълнителния картодържател.
68. Единствено Основният картодържател има право да променя операционните лимити за допълнителните карти.
69. Основният картодържател поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта. Всички операции и такси по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на Основния картодържател.
70. Основният картодържател има право да блокира или прекрати ползването на допълнителната карта без съгласието на Допълнителния картодържател, по всяко време от действието на Договора, като отправи писмено заявление до Банката.
71. Допълнителната карта се деактивира от Банката, ако условието по чл.64 не е изпълнено.

V. Активиране. Блокиране. Деактивиране

72. Активиране е привеждане на Картата в статус "активна". Активна карта е карта, с която Картодържателят може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.
73. Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
 - а. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
 - б. подадена от Картодържателя или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
 - в. неплатени две последователни МПВ;
 - г. неспазване на настоящия Договор от страна на Картодържателя;
 - д. получено писмено съобщение в Банката за наложен запор по сметките на Картодържателя;
 - е. при съмнение за неправилен използване на Картата;

- ж. сигурността на Картата;
 - з. употреба на Картата с цел измама;
 - и. по всяко време по желание на Картодържателя с писмена молба за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това;
 - й. при упражняване на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.52 от настоящия Договор.
74. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадена писмена молба от Картодържателя за активиране на Карта, блокирана поради:
- а. това че е забравена в терминално устройство АТМ;
 - б. последователно въведени три грешни ПИН;
 - в. желание на Картодържателя.
75. Картата се активира служебно от Банката в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- а. Първоначално предаване на Карта на Картодържателя;
 - б. Получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
 - в. Изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на предсрочна изискуемост;
 - г. Прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия Договор от страна на Картодържателя.
76. Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:
- а. прекратяване действието на настоящия Договор;
 - б. неполучена от Картодържателя Карта в срок от три месеца след издаването ѝ;
 - в. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта;
 - г. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
 - д. при получено съобщение, че Картодържателят е починал;
 - е. при настъпила предсрочната изискуемост по чл.56 или чл.57;
 - ж. при влизане в сила на правото на отказ от Договора по смисъла на чл.53 от настоящия Договор.
77. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.
78. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (M-tel и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
79. Банката води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.
80. Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмена молба за блокиране на Картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
81. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в интернет адреса www.mastercard.com. Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
82. Банката си запазва правото по всяко време да изисква, блокира и/или деактивира Картата. В тези случаи Банката уведомява Картодържателя за предприетите действия по телефон, с SMS, e-mail или писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

VI. Издаване на нова Карта

83. Банката издава нова Карта в следните случаи:
- а. служебно, при изтичане срока на валидност на старата (подновяване), при условията на чл. 86;

- б. по искане на Картодържателя, след подаване на заявление по образец на Банкята, например в случаи на изгубена, открадната или повредена Карта (преиздаване);
 - в. при връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима (преиздаване);
 - г. служебно, при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).
84. При получаване на нова Карта, Картодържателят подписва нов Рамков договор.
85. Новата Карта се получава след връщане на старата, освен ако старата обективно не може да бъде върната, например е изгубена/открадната.
86. При изтичане на срока на валидност на Картата, Банкята по своя преценка може да разреши ползването на кредитния лимит за нов срок с подновена Карта. При подновяване на Картата, Банкята изпраща уведомление чрез SMS до Картодържателя в рамките на последния месец от срока на валидност на Картата по настоящия Договор.
87. Картата не се подновява по реда на чл.83.а, в случай че преди изтичане на срока на валидност на Картата, Картодържателят отправи до Банкята едномесечно писмено предизвестие за отказ от подновяване.

VII. SMS/E-mail известяване

88. Банкята предоставя на всички Картодържатели услуга за известяване с кратки текстови съобщения или съобщения на електронна поща (SMS/E-mail известяване).
89. Картодържателят може по всяко време да заяви промяна на данни, деактивиране или временно спиране на услугата SMS/E-mail известяване.
90. SMS/E-mail известяването предоставя възможност за получаване на следните видове известия:
- а. за всяка извършена операция на АТМ/ПОС, авторизирана в режим онлайн, съгласно чл.94, изречение първо;
 - б. за внесени/преведени средства по Картата;
 - в. за дължима сума по Карта, минимална погасителна вноска и срок за плащане;
 - г. други известия, свързани с ползването на Картата и кредитния лимит.
91. Известието по чл.90.а съдържа следната информация: дата и час на операцията, сума и валута на операцията, име или адрес на търговец, притежаващ АТМ/ПОС терминала, име на Карта, разполагаемо салдо по Картата след операцията.
92. Известието по чл.90.б съдържа следната информация: име на Карта, дата и час на обработка на внесените/преведените средства по Картата, сума и валута на внесените/преведените средства, разполагаемо салдо по Картата след направената вноска/превод.
93. Известието по чл.90.в съдържа следната информация: име на Карта, обща дължима сума по карта, минимална погасителна вноска и срок за плащане на задължението.
94. Известия по чл.90.а се изпращат само за операции на АТМ/ПОС, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от Банкята в ролята ѝ на издател на Картата по смисъла на Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г. за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти). За операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на Банкята (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията; Картодържателят се информира за тях от Извлечението.
95. SMS/E-mail известяване се предлага за основна и допълнителни Карти, като основната Карта може да получава всички известия по чл.90, а допълнителните – само известията по чл.90.а.
96. Банкята не носи отговорност за неполучените от Картодържателя известия в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги.
97. Банкята не гарантира и не носи отговорност, в случай че доставчикът на мобилни комуникации/интернет услуги не осигури получаването на известията или те се получават със закъснение.

98. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от Картодържателя номера на мобилни телефони и адреси на електронна поща.

VIII. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)

99. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени Карти за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure). Програмата на международната картова организация MasterCard за осигуряване на услугата е MasterCard Secure Code.
100. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в програмата MasterCard Secure Code, Картодържателят получава SMS с код за потвърждаване на плащането.
101. Въвеждането на кода за потвърждаване на плащането е допълнителна идентификация, освен въвеждането на CVV2/CVC2 кода от Картата. При неправомерно използване на Картата в интернет след узнаване от трети лица на кода за потвърждаване, Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Картодържателя.
102. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

IX. Автоматично погасяване на задължения (директен дебит)

103. Картодържателят може да заяви услуга за автоматично погасяване на задължения по Карта (директен дебит) от посочена от него сметка. Таксата за услугата Автоматично погасяване на задължения е съгласно раздел XVII Тарифа.
104. За използване на услугата, Картодържателят трябва да попълни искане за услугата, в което да посочи:
- сметката, от която да се извършва погасяването;
 - каква част от общото месечно задължение (съгласно Извлечението) да се погасява автоматично;
 - датата, на която да се излъчва преводното нареждане за директен дебит (ако по предходната подточка б е избрано да се погасява пълното задължение, датата на излъчване може да е само 1 ден след края на отчетния период).
105. Сметката, от която се извършва автоматичното погасяване, може да е разплащателна сметка на Картодържателя в Банката (или друга негова сметка, от която могат да се извършват разплащания), или разплащателна сметка на Картодържателя в друга банка в България.
106. Ако Картодържателят е избрал сметка в Банката, той попълва и Съгласие за директен дебит. Ако Картодържателят е избрал сметка за погасяване в друга банка в България, той трябва да депозира необходимото съгласие в другата Банка, съгласно нейните изисквания.
107. За да не се допуска забавяне при автоматичното погасяване, Картодържателят се задължава да осигури заявената за директен дебит сума по сметката за погасяване не по-късно от заявената дата на погасяване.
108. Банката не извършва частични погашения чрез Директен дебит. Банката прави опити за Директен дебит 5 последователни работни дни от заявената дата на погасяване и в случай, че по сметката за Директен дебит няма достатъчно средства за покриване на заявления от Картодържателя размер на погашението, Банката не извършва автоматично погасяване и то остава отговорност на Картодържателя.

X. Права и задължения на Банката

109. Да издаде Карта на името на Картодържателя на база одобрен кредитен лимит при условията на настоящия Договор.
110. Да предлага на Картодържателя отстъпки или други условия, определени като промоционални, или специални условия в съответствие с вътрешните правила на Банката, на различни групи клиенти или през определен период.
111. Да не разкрива ПИН за Картата или друг подобен код, освен на самия Картодържател.
112. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.73 или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.

113. Да изисква документи за финансовото и имущественото състояние на Картодържателя.
114. Да изготвя всеки отчетен период Извлечение, свързано с ползването на Картата и кредитния лимит през предходния отчетен период.
115. Да начислява служебно общата сума на операциите, дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
116. Да предоставя на БОРИКА, MasterCard и RPC (Regional Processing Centre) информация за наличността по Сметката и размера на операционните лимити, свързани с използването на Картата, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
117. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
118. Да коригира технически пропуски при осчетоводяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитира Сметката, за което Картодържателят дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
119. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
120. Да запознава Картодържателя с вида и размера на дължимите лихви и такси, съгласно настоящия Договор и съгласно правилата на MasterCard.
121. Да прехвърля вземанията си по настоящия Договор на нов кредитор, за което Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие с подписването му.

XI. Права и задължения на Картодържателя

122. Да ползва Картата само лично в съответствие с настоящия Договор и да я пази с грижата на добър стопанин.
123. Да ползва Картата съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
124. Да получи лично издадената/преиздадената/подновената му Карта и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от издаване на Картата.
125. Да пази в тайна своя ПИН и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
126. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с Картата.
127. Да извършва операции с Картата съгласно чл.16 до размера на кредитния лимит, но не повече от одобрените от Банката операционни лимити.
128. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит.
129. Да поиска промяна на параметрите или временна промяна на операционните лимити за основната и допълнителните Карти, като подава заявление до Банката.
130. Да заплаща сумата на операциите, дължимите такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, съгласно настоящия Договор и правилата на MasterCard, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
131. В случай че надвиши кредитния лимит, незабавно да възстанови сумата, с която е надвишен.
132. Да получава при поискване и безвъзмездно в офис на Банката, във всеки един момент от изпълнението на Договора, Извлечения за извършените погашения и дължими суми по кредитния лимит, включително с разбивка на всяка вноска, показващо погасяването на такси, лихва, главница.
133. Да обслужва редовно и в срок ползваната част от кредитния лимит в съответствие с информацията от Извлечението и условията по настоящия Договор.
134. Картодържателят е длъжен да предоставя документи за финансовото и имущественото състояние при поискване от Банката.
135. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в първоначално попълнените данни в Искането. В противен случай всички уведомления, извлечения и други подобни, изпратени от Банката на адрес, посочен в Искането, се считат за надлежно връчени с изпращане на адреса.

136. Да уведоми незабавно Банката за:
- унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
 - извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
 - установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката.
137. Да поиска преиздаване в случай на изгубване или кражба на Картата, като попълни заявление и го представи в Банката.
138. Да уведоми писмено Банката в едномесечен срок преди изтичане срока на валидност на Картата, в случай че не желае тя да му бъде подновена за нов период.
139. Да получи условията на Рамковия договор по всяко време на действието на настоящия Договор на хартиен или друг дълготраен носител, включително цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС.
140. Картодържателят е длъжен да върне Картата и издадените към нея допълнителни карти на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора или уведомлението за упражняване на правото на отказ, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

ХІІ. Отговорности

141. (1) В случай на неразрешена транзакция, Банката възстановява на Картодържателя стойността на неразрешената платежна операция и когато е необходимо, възстановява сметката на Картодържателя в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на транзакцията, в срок до 21 дни след получаване на уведомлението от Банката.
- (2) Разпоредбата на ал.1 не се прилага и Картодържателят понася загубите, свързани с неразрешените транзакции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, в размер до 300 лева.
- (3) Картодържателят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешените транзакции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл.53 от ЗПУПС, умишлено или поради груба небрежност.
142. Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл.53 от ЗПУПС с груба небрежност, когато:
- е съхранявал Картата заедно с документ, съдържащ записан върху него ПИН;
 - е съобщил ПИН на трето лице, включително на член от семейството или роднина;
 - е давал Картата за ползване от трето лице или се е съгласил или допуснал Картата да бъде използвана от трето лице.
143. След уведомяване по реда на чл.56, т.2 от ЗПУПС, Картодържателят не понася никакви имуществени вреди от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена платежна Карта с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама.
144. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:
- при измама и неправомерно ползване на Картата;
 - при нарушаване на задълженията си по опазване на Картата и ПИН при умисъл или груба небрежност;
 - при използване на Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана, деактивирана или подправена.
145. Банката не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмена молба или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправомерен начин на Картата е с невярно съдържание и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането на Картата. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.

146. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Картата, както и в случай че иницирано от Картодържателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.
147. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Карта. Това се отнася за всички възможни и допустими рекламации на платени стоки или услуги, както и при други спорове, които се уреждат пряко със засегнатата насрещна страна.

XIII. Разрешаване на спорове, свързани с Картата

148. Картодържателят следва да възрази пред Банката срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в Извлечението, без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на Сметката му. При отказ от страна на Банката или при неудовлетвореност от решението ѝ, Картодържателят може да претендира връщане на суми от неразрешените или неточно изпълнените операции пред Помирителната комисия по чл.155 по-долу, пред друга помирителна институция, съд или арбитраж в рамките на общите законови давностни срокове. Смята се, че Картодържателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното Извлечение по чл.27. Картодържателят следва да подаде възражение в писмен вид в офис на Банката. За необоснованите рекламации на операции Картодържателят заплаща такса, съгласно Раздел XVII Тарифа.
149. Разглеждането на възраженията се извършва според правилата на MasterCard и разпоредбите на националното законодателство.
150. При разглеждането на постъпили възражения от Картодържател, Банката има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок, Банката има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.
151. Банката се произнася с писмено решение по постъпилото възражение в определения от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) срок.
152. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, Банката дебитира служебно Сметката на Картодържателя с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия Договор, Картодържателят дава своето безусловно съгласие за дебитиране на Сметката в тези случаи.
153. По искане на Картодържателя, Банката иницира арбитражна процедура пред MasterCard за разрешаване на оспорено плащане, като всички такси и разходи са за сметка на Картодържателя.
154. Банката уведомява Картодържателя за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от Картодържателя.
155. Когато решението не удовлетворява Картодържателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.
156. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

XIV. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение

157. Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.
158. Договорът се счита за прекратен при изтичане на валидността на Картата или при деактивирането ѝ на друго договорно основание и при условие, че няма усвоен кредитен лимит.
159. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на двете страни по всяко време.
160. Договорът може да се прекрати по искане на Картодържателя след едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на Договора и при условие, че Картодържателят е погасил всички свои задължения към Банката и е върнал Картата, както и издадените към нея допълнителни карти.

161. При неизпълнение на задължението да върне Картата в Банката, Картодържателят носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.
162. Банката има право без предизвестие да прекрати едностранно Договора, при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящия Договор от страна на Картодържателя.
163. Банката има право да прекрати едностранно Договора с двумесечно писмено предизвестие, без да посочва основание за прекратяването.
164. Настоящият Договор остава в сила и след изтичане на валидността на Картата или деактивирането ѝ на друго основание, при условие че има непогасени задължения към Банката, възникнали във връзка с използването на Картата и допълнителните карти (ако има такива) и/или кредитния лимит. Картодържателят е длъжен ежемесечно да внася МПВ съгласно чл.42 до окончателното погасяване на задължението по кредитния лимит. В горепосочените случаи, Банката прекратява достъпа на Картодържателя и на Допълнителните картодържатели (ако има такива) до неизползвания кредитен лимит по Сметката. Настоящият Договор се счита за прекратен само след пълно погасяване на всички задължения, произтичащи от него.
165. Закриването на Сметката и разпореждането със средствата по Сметката, при наличие на такива, се допуска след изтичане на 2 отчетни периода след прекратяване на Договора, но не преди осчетоводяване на всички операции, извършени с Картата и с допълнителните карти (ако има такива) и всички дължими лихви, такси и комисиони, и след връщането в Банката на Картата и допълнителните карти (ако има такива).
166. При прекратяване на настоящия Договор от страна на Картодържателя съгласно условията на чл.160, той не дължи такси или неустойки за прекратяването.
167. Банката има право да променя едностранно условията по настоящия Договор, свързани с Картата, с изключение на условията, свързани с Кредитния лимит, като уведоми Картодържателя съобразно законоустановения ред, в срок от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. В случай че Картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Картодържателят има право да прекрати Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.
168. Всички изменения и допълнения към условията, свързани с кредитния лимит, се уреждат чрез подписване на допълнително споразумение между страните.
169. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, когато (ако е необходимо) заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и когато използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл.167.

XV. Застраховки

XV.1 Застраховки, които Банката сключва за своя сметка и в полза на Картодържателя

170. Банката може да предостави безплатно Застраховка срещу рискове, свързани със заболяване Рак на гърдата (Застраховка "Рак на гърдата"), съгласно условията на описаните в чл.171 договор и специални условия.
171. Картодържателят потвърждава, че е запознат с условията на Застраховка срещу риска „Рак на гърдата“ съгласно Специалните условия за застраховане на физически лица притежатели на международна ко-брандирана кредитна карта AVON MasterCard с риск Рак на гърдата на Уника Живот АД („Специални условия“) и Договор за застраховане на картодържателите на международни ко-брандирана кредитни карти MasterCard AVON, издадена от Райфайзенбанк (България) ЕАД № RBBGCC0012008 от 01.08.2008 г., както и анексите към него, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК Уника Живот АД („Договор за групова застраховка“), приема ги и е съгласен да бъде застрахован от Банката, за нейна сметка, при съблюдаване на описаните договор, анекси и специални условия. Картодържателят получава застрахователен сертификат, който съдържа специалните условия на застраховката.

172. Застрахователната сума по Застраховка „Рак на Гърдата“ е 1,000 (хиляда) лева. Картодържателят се съгласява, при настъпване на застрахователно събитие, застраховката да бъде изплатена на него или на неговите законни наследници.
173. Застрахователното покритие на застраховката е валидно за цял свят.
174. Застраховка „Рак на гърдата“ влиза в действие съгласно Специалните условия и Договора за групов застраховка. Застраховката е в сила за срок от една година от влизането ѝ в действие („Застрахователна година“), като Картодържателят дава съгласието си застраховката да бъде подновявана автоматично за всяка следваща застрахователна година, след изтичане на предходната, за срока на действие на настоящия Договор. Застраховката се прекратява предсрочно при условията, предвидени в Договора за групов застраховка и Специалните условия.
175. Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по настоящия Договор, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок.
176. В случай на деактивиране на Картата на някое от посочените в Договора основания, Картодържателят изрично, безусловно и неотменимо нарежда и инструктира Банката:
- Незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови плащането на застрахователната премия по застраховка „Рак на гърдата“;
 - Да не подновява действието на застраховка „Рак на гърдата“ за следващите Застрахователни години, докато настоящият Договор е в сила.
177. В случаите на чл.176.а, Картодържателят декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия, застраховката „Рак на гърдата“ ще бъде прекратена с изтичане на една календарна година, считано от датата на последното плащане на застрахователната премия.

XV.2 Застраховки, които Банката сключва за сметка на и в полза на Картодържателя

178. С издаването на карта AVON MasterCard, Банката сключва за сметка на Картодържателя Застраховка Живот по Картата, за което Картодържателят дава съгласие с подписване на Формуляра за сключване на застраховка, неразделна част към Искането или друг формуляр, предоставен му от Банката. Ако Картодържателят декларира изрично отказ от Застраховката, разпоредбите на чл.179–187 по-долу не се прилагат за него.
179. Картодържателят потвърждава, че е запознат с Условията по Договор за застраховане на картодържателите на международни кредитни карти, издадени от Райфайзенбанк (България) ЕАД - № RBBGCC0022007/11.10.2007г., както и анексите към него, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК Уника Живот АД (Договор за групов застраховка) и специалните условия за застраховане на физически лица, притежатели на международна кредитна карта на ЗК Уника Живот АД (Специални условия), приема ги и е съгласен да бъде застрахован от Банката за своя сметка, при съблюдаване на клаузите на посочения Договор, анекси и Специални условия.
180. Картодържателят потвърждава, че е получил информацията за потребителите на застрахователните услуги по чл.324-327 от Кодекса за застраховането (КЗ).
181. Застраховка Живот влиза в действие съгласно Договора за групов застраховка и Специалните условия. Застраховката е в сила, считано от датата на влизането ѝ в действие, за всеки отчетен период, през който е имало усвоен кредитен лимит, и се подновява автоматично за всеки следващ отчетен период, за който има усвоен кредитен лимит, докато настоящият Договор е в сила или до преустановяване от страна на Банката на плащането на застрахователната премия по реда на чл.184 или чл.186. Застраховката се прекратява предсрочно съгласно Договора за групов застраховка и Специалните условия.
182. Застрахователната сума по застраховката е равна на усвоената част от одобрения кредитен лимит по кредитната Карта, определена към края на отчетния период, през който е настъпило застрахователното събитие. Картодържателят дава съгласието си при настъпване на застрахователно събитие застрахователната сума по Застраховка Живот да бъде изплатена на Райфайзенбанк (България) ЕАД и да послужи за погасяване на задължението по кредитния лимит.

183. Картодържателят дава съгласието си Банката да събира служебно премията по Застраховка Живот на дата на дължимо плащане на застрахователна премия от неувоения кредитен лимит по Картата. Картодържателят дава своето безусловно и неотменимо съгласие, в случай че на дата на дължимо плащане на застрахователната премия целият кредитен лимит по Картата е усвоен, Банката служебно да заплати от негово име и за негова сметка сумите, необходими за заплащане на застрахователната премия по застраховката. Платените от Банката суми по предходното изречение стават незабавно изискуеми, считано от датата на плащането им от Банката. За надвишението на одобрения кредитен лимит по предходното изречение, Картодържателят дължи на Банката такса за надвишение на кредитния лимит в размер на 10 лева/5 евро.
184. Картодържателят изрично и безусловно нарежда и инструктира Банката при предсрочна изискуемост на усвоения кредитен лимит на посочените в Договора основания, както и настъпване на изискуемост на всички дължими от Картодържателя към Банката суми по и във връзка с настоящия Договор:
- Банката, незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови заплащането на застрахователната премия по Застраховка Живот;
 - Банката да не подновява застраховката за следващи отчетни периоди, докато е в сила настоящият Договор.
185. В случаите на чл.184.а, Картодържателят декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия, Застраховката Живот по Картата ще бъде прекратена.
186. Картодържателят изрично се съгласява, че Банката има право да преустанови заплащането на застрахователната премия и при неизпълнение на което и да е негово задължение по настоящия Договор и декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия по настоящия член, Застраховката Живот ще бъде прекратена и няма да бъде подновявана за следващи отчетни периоди, докато настоящият Договор е в сила.
187. Картодържателят дава съгласието си лекуващите го лекари, болнични заведения и/или работодатели да предоставят пълна информация относно здравословното му състояние за нуждите на Застрахователя. Картодържателят дава съгласието си предоставените лични данни, негови и на трети лица, както и необходимата (само) информация и документи за целите на застраховките по настоящия раздел и отнасящите се до кредитите му към Банката, при необходимост да се предоставят от Банката на Застрахователя и трети лица, имащи отношение към Застрахователния договор.

XVI. Други условия

188. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в Искането и настоящия Договор обстоятелства/данни.
189. Картодържателят дава съгласие Банката да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата, както и да изпраща до него рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката и от AVON Cosmetics България.
190. Картодържателят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:
- чрез писмена декларация, подадена в офис на Банката или изпратена на e-mail адрес call.center@raiffeisen.bg. Декларацията може да бъде получена в офис или свалена от интернет страницата на Банката;
 - на телефон 070010000 (за абонати на Vivacom), 1721 (за абонати на M-tel и Telenor).
- Банката не носи отговорност, ако заявление, подадено по телефон или e-mail, е подадено от трето лице и носи невярно съдържание или е подправено.
191. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция (пощенски и/или електронен) на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по Договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и други документи. В случай че страна по Договора е

- променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в този Договор, Картодържателят се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
192. Картодържателят може да се свърже с Банката на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (M-tel и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
193. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
194. С подписването на Искането и Договора, Картодържателят се съгласява:
- а. Банката да го уведомява за правата му по ЗЗЛД и за всички видове обработвани лични данни (да му предоставя информация по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД);
 - б. Банката да съхранява и извършва обработка на личните данни на Картодържателя, станали ѝ известни във връзка с кредитното правоотношение;
 - в. Банката да предоставя данни (включително лични) за Картодържателя и свързаните с него лица на евентуални нейни партньори по договори за прехвърляне на вземания, подчинено участие и други във връзка с вземанията на Банката към Картодържателя; на лица, които придобиват активи с цел издаването на ценни книжа във връзка със сделки по секюритизация; на AVON Cosmetics България; на дружества от RZB групата и от Банковата група Райфайзен, във връзка със сделки между тези дружества;
 - г. На Банката, в качеството ѝ на трето лице по смисъла на чл.35 и следващите от ЗЗЛД, да бъдат предоставени всички касаещи Картодържателя неговите лични данни, обработвани от всички трети лица, включително Националната агенция по приходите и Националния осигурителен институт;
 - д. Банката да обработва всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, да извършва презграничен пренос по електронен път на такива данни с цел осъществяване на международни транзакции, както и да предоставя такива данни на оператори на платежни системи и други лица, специализирани в обработване на транзакции с платежни инструменти, в това число на Борика-Банксервиз ЕАД, международната картова организация MasterCard, на своя системен оператор и трети лица, в качеството им на обработващи данни, с които Банката има договорни отношения, доколкото предоставянето на данни е необходимо във връзка с обслужване на Картата и изпълнение на нормативни задължения на Банката.
195. В случай че вземанията на Банката по настоящия Договор са прехвърлени на нов кредитор, Картодържателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира, от името на новия кредитор, месечните вноски, начислени лихви, такси и разноски по усвоения кредитен лимит.
196. За неуредени в настоящия Договор въпроси се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката, правилата на MasterCard и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.
197. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този Договор и Картодържателят се е запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема по чл.41 на ЗПУПС.
198. С подписване на настоящия Договор Картодържателят декларира, че Банката му е предоставила безвъзмездно, на хартиен или друг траен носител преддоговорна информация, свързана с кредитния лимит, във формата на стандартен европейски формуляр съгласно чл.5 от Закона за потребителския кредит и потвърждава, че се е запознал с нея.

XVII. Тарифа

Издаване, подновяване на Карта с изтекъл срок	Без такса
Експресно издаване на Карта	10 лева
Издаване на Карта преди изтичане срока на валидност	20 лева
Месечна такса за обслужване на Карта	3.40 лева
Месечна такса за обслужване на допълнителна Карта	1.70 лева
Плащане на стоки и услуги	Без такса
Теглене на пари в брой на АТМ/ПОС на РББГ	1.5% + 3 лева
Теглене на пари в брой на АТМ/ПОС на друга банка в страната	1.5% + 5 лева
Теглене на пари в брой на АТМ/ПОС в чужбина	3% + 7 лева
Покупка с получаване на пари в брой (cashback) в търговски обект	1%
Получаване на суми по Карта чрез терминално устройство (Credit Refund)	1%
Справка за наличност по карта на АТМ/ПОС	1 лев
Генериране на ПИН код	5 лева
Промяна на ПИН код на АТМ в страната	Без такса
Промяна на кредитен лимит / операционни лимити	10 лева
Получаване на Карта в друг офис на Банката	10 лева
Блокиране на Карта	10 лева
Необоснована рекламация за операция	10 лева
Активиране на карта след 3 грешни ПИН кода	5 лева
Такса за преразглеждане на кредитоспособността на картодържателя	10 лева
Такса за надвишаване на кредитния лимит	10 лева
Годишна такса за услугата „Директен дебит“	10 лева

Настоящият Договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Картодържател:

.....

.....