

Рамков договор №
за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта

Credit Mastercard Business

Днес, _____ г., в гр. _____ между
Райфайзенбанк (България) ЕАД, със седалище и адрес на управление София 1407, район Лозенец, бул. „Никола Вапцаров“ 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Telenor), с интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги - БНБ, представлявана от _____ и _____, упълномощени от _____, с пълномощно № _____, заверено от Нотариус _____, рег. № _____ на Нотариалната камара в район Софийски Районен Съд, наричана по-нататък Банката, от една страна и _____, вписано в търговския регистър на _____ съд по ф.д № _____, по описа на _____, със седалище и адрес на управление: гр _____, ЕИК по ДОПК/вписано в търговския регистър на Агенция по вписванията под ЕИК _____, представлявано от _____, ЕГН _____, e-mail адрес _____, наричан/а за краткост „Клиент“, и _____, ЕГН _____, л. к. № _____, с постоянен адрес: гр. _____, наричан за краткост в настоящия договор „Солидарен длъжник“ или „Съдължник“, се сключи настоящият Рамков договор (Договор) за следното:

I. Предмет на Договора

- Банката открива сметка с IBAN _____ (Сметка) и издава безконтактна кредитна карта с чип Credit Mastercard Business (Карта) на търговско дружество, ЕТ или лице със свободна професия (Клиент) за обслужване на професионална или търговска дейност, съгласно вътрешните правила на Банката.
По искане на Клиента, Банката издава неограничен брой Карти на определени от него лица (Картодържател/и) с Персонален Идентификационен Номер (ПИН), известен само на Картодържателя. Всички издадени Карти използват одобрения на Клиента кредитен лимит. Размерът на лимита по всяка Карта се определя от Клиента, на основание подписано Искане за издаване на Карта (Искане). Картодържателят не дължи на Банката разходи за откриване и обслужване на Сметката.
- В случай, че Кредитният лимит и Сметката са използвани на основание на предходен Рамков договор (предходни Рамкови договори) с референтен номер _____, задълженията по Сметката (непогасената част от Кредитния лимит), ако има такива, остават дължими от Клиента, като отношенията по повод ползването на Кредитния лимит и Сметката, както и погасяването на задълженията, се преуреждат от разпоредбите на настоящия Договор, а предходният Рамков договор (предходните Рамкови договори) се прекратява(т), считано от датата на подписване на настоящия Рамков договор.
- Кредитната карта се издава въз основа на сключен договор между Банката и международна картова организация (Mastercard).

II. Карта

- Картата представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до Сметката и/или одобрен кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на Mastercard и действащото законодателство в Република България.
- Картата се издава въз основа на попълнено от Клиента Искане за международна кредитна карта Credit Mastercard Business (Искане) и сключено Споразумение за издаване и ползване на международна кредитна карта Credit Mastercard Business (Споразумение), което се подписва от съответния Картодържател.
- Картата се използва само лично от Картодържателя.
- Банката издава Карта на пълнолетни физически лица.
- Банката не издава Карти, не предоставя кредитен лимит и не предава Карти на клиенти по пълномощно.
- Картата се издава заедно с ПИН, който е вид персонализирано средство за сигурност, съгласно чл. 26 от Наредба 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
- Картата е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя. Картодържателят е длъжен отговорно да съхранява Картата.
- Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от Банката на хартиен носител да унищожи хартиения носител, върху който е записан. Картодържателят има възможност да промени получения ПИН с избрана от него четири-цифрена комбинация на терминално устройство АТМ, обслужвано от Банката.
- Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
- Картодържателят получава лично издадената му Карта и ПИН към нея не по-късно от три месеца от одобрението на Искането за издаване на Карта (или от датата на издаване на нова Карта, съгласно раздел VII). След изтичане на този срок, Картата и ПИН-ът се унищожават.
- Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката.
- Банката издава Картата със срок на валидност 3 /три/ години, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна (валидност на Картата).
- В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви преиздаване на ПИН. Заявка за преиздаване на ПИН може да се направи лично от Картодържателя в банков офис.
- Наличността по Сметката може да се ползва от Картодържателя само чрез извършване на операции с Картата. С Картата могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
 - плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
 - плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
 - плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
 - резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и други;

- е. телене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
- ж. справочни и други неплатежни операции;
18. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Картата, се определят от правилата на картовите организации и картовите оператори.
19. Операциите, посочени в чл.17, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на съответната картова организация - Mastercard, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
- при ползване на Картата на АТМ Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
 - при използването на Картата на ПОС Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагагане на подпис върху отпечатаната разписка. Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг;
 - Операции по чл.17а могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – rbb.bg. Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на Договора Клиентът потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни трансакции, извършени с Картата, и се съгласява, че Банката ще изпълнява всяко наредено безконтактно плащане чрез Картата, като задължава Сметката с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането, дори в случаите на недостатъчна наличност по Сметката.
20. При операции по чл.17.(б,в,д) Картодържателят предоставя: име, номер на Картата, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2), както и еднократен код за потвърждаване на сигурни плащания в интернет (3D Secure Code) – където е приложимо.
21. При операции по чл. 17.г, плащанията се извършват съгласно правилата на оператора на системата. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на системата за интернет плащания.
22. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта, ПИН, както и CVV2/ CVC2.
23. При извършване на операции в страната във валута, различна от валутата на кредитния лимит по Картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на кредитния лимит по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията от Банката. Курсовете за безкасови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: www.rbb.bg
24. При операции, извършвани в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на кредитния лимит по Картата по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Курсовете за картови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: www.rbb.bg.
25. Банката събира месечна такса за обслужване на всяка издадена Карта, в качеството й на платежен инструмент, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Райфайзенбанк (България) ЕАД за юридически лица и еднолични търговци (наричана по-нататък Тарифа на Банката), след извършване на първа операция със съответната Карта, но не по-късно от една година от първоначално издаване на Картата, освен ако Картата не е издадена по промоция, пакетна програма или някакви други специални условия.
26. Месечната такса за обслужване на Картата се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение, за всеки месец от периода на валидност на всяка от картите. Такса за обслужване се събира само за Картите, които не са деактивирани. Месечната такса за обслужване на Картата не се начислява при настъпване на предсрочна изискуемост на кредитния лимит.
27. При прекратяване на Договора за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта Credit Mastercard Business, Банката не възстановява заплатените от Клиента такси, комисиони и други за предоставените от Банката платежните услуги и за използване на платежни инструменти.
28. Отчетният период за ползване на Картата е от 2-ро число на месеца до 1-во число на следващия месец.
29. След края на отчетния период, Банката изготвя месечно извлечение (Извлечение) и го предоставя безплатно:
- на хартиен носител, изпратено на пощенския адрес за Извлечения;
 - чрез електронна поща, изпратено на електронния адрес за Извлечения;
 - чрез Райфайзен ОНЛАЙН.
30. Клиентът избира в Искането за издаване на безконтактна кредитна карта за юридически лица и/или друг формуляр начина на получаване на Извлечение. При заявено желание по чл.29.а за получаване на Извлечението на хартиен носител, Картодържателят е длъжен да предостави точен, пълен и актуален адрес, както и да уведоми писмено Банката при промяната му.
31. При заявено желание по чл.29.б за получаване на Извлечението по електронна поща:
- Клиентът е длъжен да предприема всички необходими действия за осигуряване на безпрепятствено получаване на електронни съобщения, съдържащи прикачени Извлечения;
 - Клиентът е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако е изпратила Извлечението на посочения в Искането и/или друг формуляр електронен адрес, който е недостъпен по технически причини и/или в резултат на умишлена или груба небрежност от страна на Клиента/Картодържателя;
 - Клиентът е запознат и е съгласен, че Банката няма да носи отговорност, ако информацията в изпратеното на електронен адрес извлечение бъде модифицирана и/или използвана от неоторизирани лица след изпращане на съобщението извън контролираната среда на Банката.
32. При заявено желание по чл.29.в за получаване на Извлечението в Райфайзен ОНЛАЙН, Клиентът е длъжен да се регистрира за ползване на услугата Райфайзен ОНЛАЙН и да активира ползването й, съгласно условията на Банката за тази услуга.
33. Всяко Извлечение по чл.29 съдържа информацията за:
- период, за който се отнася извлечението;
 - актуален кредитен лимит;
 - приложим лихвен процент;
 - извършени операции през отчетния период;

- д. начислени лихви и такси;
- е. извършени плащания от Картодържателя;
- ж. обща дължима сума по кредитния лимит;
- з. дължима Минимална Погасителна Вноска (МПВ);
- и. срок за внасяне на МПВ;
- й. баланс от предходния отчетен период;
- к. разполагам кредитния лимит;

III. Кредитен лимит

- III.1 Кредитен лимит и лихвени условия
34. Банката разрешава ползване на кредитен лимит по Сметката, който с настоящия Договор страните договарят да бъде в размер на () . При промяна на кредитния лимит по искане на Клиента, Клиентът дължи такса за промяна на кредитен лимит в размер на 50 лева /25 евро.
 35. Банката има право да променя кредитния лимит в границите, определени за продукта, въз основа на определени от нея критерии, за което уведомява Клиента своевременно. Минималният размер на кредитния лимит е 500 лв/250 евро, а максималният се определя въз основа на изисквания към клиента, свързани с неговата кредитоспособност, кредитна история, размер на доходите и други.
 36. Кредитният лимит се предоставя от Банката и може да бъде използван от Картодържателя само посредством Картата (в рамките на валидността на Картата и ако ползването ѝ не е ограничено на някое от основанията, предвидени в Договора).
 37. За ползваната част от кредитния лимит (включително за непогасената част от кредитния лимит по чл.2, ако има такава), Клиентът заплаща на Банката, на годишна база (360 дни), лихва в размер на 18.9% (осемнадесет цяло и девет десети).
 38. Лихвата по чл. 37 се начислява върху усвоената част от кредитния лимит за периода от датата на обработка на съответната операция до пълното погасение и се събира служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение. При частично погасяване лихвата се начислява върху остатъка от сумата от датата на частичното погасение до пълното погасяване.
 39. Всички дължими лихви, такси и комисиони във връзка с ползването на кредитния лимит се събират служебно от Банката от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение, за което Клиентът дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
 40. При надвишение на кредитен лимит, Клиентът дължи такса за надвишение на кредитен лимит в размер на 10 лева/5 евро.
 41. В случай че внесените/преведените средства по Картата надвишават размера на кредитния лимит и Картата е на кредитно салдо, не се начислява възнаградителна лихва върху тези средства. Клиентът дължи месечна погасителна вноска, която е в размер не по-малък от минималната погасителна вноска (МПВ) и следва да се внесе/преведе от Клиента, Картодържателя или трето лице по Сметката. Банката приема като месечна погасителна вноска всички постъпления по Сметката, с изключение на обратни операции (reversals). За дата на погасяване се приема датата на постъпване на средствата по Сметката. Клиентът може да погаси по всяко време кредитния лимит, без да дължи неустойка или обезщетение на Банката във връзка с погасяването. В случай, че Клиентът не погаси пълния размер на МПВ в срока по чл.43, Банката може служебно да погаси неплатената част от МПВ от други разплащателни сметки на Клиента в Банката (като при необходимост извършва превалутиране по приложимия курс на Банката в деня на погасяването), за което Клиентът дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
 42. Минималната погасителна вноска (МПВ) е в размер на 5% (пет на сто) от общата дължима сума (усвоен кредитен лимит с добавени лихви, такси и комисиони), плюс непогасени МПВ от предходен период, плюс сумата на надвишението на кредитния лимит, но не по-малко от 10 (десет) лева/ 5 (пет) евро. Сумата на МПВ не може да бъде по-голяма от общо дължимата сума по кредитния лимит.
 43. Срокът за плащане на Минималната погасителна вноска (МПВ) е 19 дни след края на отчетния период по чл. II.28 (в случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден). За отчетен период, който приключва на 1-во число на месеца, срокът за плащане на МПВ е 20-то число на месеца.
 44. Неполучено Извличение не е основание Клиентът да не внесе в срок дължимата МПВ.
 45. Клиентът не дължи лихва върху сумата от покупки/плащания на стоки и услуги, ако погаси цялата дължима сума, посочена в Извличението, до съответния срок по чл.43.
 46. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.43 срок, Банката начислява надбавка за просрочие в размер на 10% на годишна база върху забавената дължима от Клиента сума.
 47. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.43 срок за втори пореден месец, Банката блокира Картата.
 48. Срокът за ползване на кредитния лимит съпада със срока на действие на Договора, но не по-късно от срока на валидност на Картата. Срокът на действие на Договора е описан в раздел XV от настоящия Договор.
 49. Погасяването на вземанията на Банката от Клиента се извършва от най-стар отчетен период към по-нов в следната последователност: такси теглене, други такси, лихви, вноски по разсрочени операции, теглене на пари в брой, покупки/плащане на стоки и услуги, други задължения. При наличие на няколко задължения от един и същи вид, първо се погасява най-старото за съответния отчетен период.
- III.2 Последници от неизпълнение
50. Непогасяване в срок на задължение, произтичащо от настоящия Договор, води до неблагоприятни последици, като например:
 - а. заплащане на надбавка за просрочие в размера по чл.46;
 - б. блокиране и/или деактивиране на Картата съгласно раздел V;
 - в. докладване от Банката в изпълнение на нормативни изисквания на просрочието в Централен кредитен регистър, което ще повлияе върху кредитоспособността на Клиента и получаването на кредити в бъдеще;
 - г. предсрочна изискуемост на кредитния лимит съгласно раздел III.3;
 - д. принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по законоустановения ред, като съгласно чл.79 от ГПК разходите по принудителното изпълнение са за сметка на Клиента.
- III.3 Предсрочна изискуемост
51. Банката има право да обяви усвоената и непогасена част от кредитния лимит, непадежиралите вноски по операции, ведно с дължимите такси, лихви и комисиони, за изцяло и предсрочно изискуем, след писмено предизвестие до Клиента и Съдължника, в случай че:
 - а. Клиентът и/или Съдължникът не е спазил което и да е условие от Договора;
 - б. Клиентът и/или Съдължникът е представил неверни сведения или неточни данни във връзка с издаване и/или ползване на Картата;

- в. се получи писмено съобщение в Банката за наложен заповор по сметките на Клиента и/или Съдължника.
52. Цялата усвоена и непогасена част от кредитния лимит, непадежилите вноски по операции, ведно с дължимите такси и лихви става автоматично и незабавно изискуем и платим, без Банката да уведомява за това Клиента и Съдължника, в случай че:
- Клиентът и/или Съдължникът не плати четири поредни МПВ в пълен размер и в дължимия срок;
 - Клиентът е ползвал кредитния лимит по начин, различен от уговорения в Договора;
 - Клиентът и/или Съдължникът бъде поставен под запрещение.
53. С подписване на настоящия Договор, Клиентът/Съдължникът дават своето неотменимо и безусловно съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Клиента и/или Съдължника при нея. Във връзка с предходното изречение, Клиентът и Съдължникът дават своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира и/или прихваща своите вземания, произтичащи от настоящия Договор от начислена лихва по депозит(и) на Клиента и/или Съдължника при Банката. При недостатъчност на начислената по депозит(и) и лихва за погасяване на всички дължими от Клиента суми, Клиентът и Съдължникът дават своето неотменимо и безусловно съгласие Банката служебно да прекрати депозит(и) на Клиента и/или Съдължникът и да събере/прихване вземанията от сумата на депозита, след което остатъкът от депозита, ако има такъв, се оформя отново като депозит със същата лихва и падеж - падежа на първоначалния депозит. Когато събирането на вземанията, произтичащи от и във връзка с Договора, се извършва от сметки на Клиента и/или Съдължника във валута, различна от уговорената по този Договор, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането и курсовите разлики са за сметка на Клиента и/или Съдължника.
54. В случай че усвоеният кредитен лимит е обявен за изцяло и предсрочно изискуем, освен по реда на чл. 53, Банката събира дължимите суми по предвидения в законодателството ред за принудителното събиране.
55. При предсрочна изискуемост (обявена от Банката или настъпила автоматично) на кредитния лимит по реда на чл.51 и чл.52 или пристъпване към принудително изпълнение, Банката си запазва правото да прехвърля правата си по този Договор на трето лице.
56. Страните се съгласяват, че освен случаите, посочени в чл. чл.51 и чл.52 от настоящия Договор, настъпване на Случай на неизпълнение:
- по настоящия Договор, ще се счита за Случай на неизпълнение по всички Договори и всички анекси към тях, сключени между Кредитополучателя, Солидарните длъжници и Райфайзенбанк (България) ЕАД;
 - по всички Договори и всички анекси към тях, сключени между Кредитополучателя, Солидарните длъжници и Райфайзенбанк (България) ЕАД, ще се счита за Случай на неизпълнение и по настоящия Договор.
57. При настъпване на предсрочна изискуемост на кредитния лимит по реда на чл.51 и чл.52, лихвата по чл.III.137 се увеличава с 10 пункта на годишна база.

IV. Издаване на карта на картодържател

58. Банката издава по писмено искане на Клиента безконтактни кредитни карти на пълнолетни физически лица със срок на валидност 3 (три) години. Карти се издават за ползване на част от кредитния лимит, отпуснат по сметката, посочена в чл.I.1 Издаването и ползването на карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Клиента. В случай че Клиентът заяви издаване на карта, определеният от него картодържател и Банката сключват Споразумение за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта, в което се уреждат отношенията по повод ползването на платежния инструмент.
59. Необходимо условие за издаване и ползване на карти е наличие на действащ Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта. Такъв договор може да е настоящият Договор или последващ рамков договор, сключен между Банката и Клиента, уреждащ ползване на кредитния лимит по сметката по чл.I.1 С оглед на избягване на всяко съмнение: ако се сключи последващ рамков договор, преди да е изтекъл срокът на валидност на карта, Картодържателят може да продължи да ползва Картата си до изтичане на срока ѝ на валидност. Подновяването/преиздаването на карта се извършва от Клиента, в съответствие с правилата на Раздел VI по-долу.
60. Клиентът се задължава да запознае картодържателя с условията на чл. 59 от Договора, както и да го информира незабавно, ако условието по чл. 59 не е налице (независимо от причината за това), като в този случай осигури връщането на картата в Банката.
61. Клиентът определя какъв процент от одобрения кредитен лимит ще представлява лимитът по картата.
62. Единствено Клиентът има право да променя операционните лимити за картата/ите.
63. Клиентът поема отговорността за всички действия, извършени с всяка карта, издадена по негово искане. Всички операции и такси по операции, извършени с картата, са за сметка на Клиента.
64. Клиентът има право да блокира или прекрати ползването на карта без съгласието на Картодържателя, по всяко време от действието на Договора, като отправи писмено заявление до Банката.
65. Карта се деактивира от Банката, ако условието по чл. 59 не е изпълнено.

V. Активиране. Блокиране. Деактивиране

66. Активиране е привеждане на Картата в статус „активна“. Активна карта е карта, с която Картодържателят може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.
67. Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправомерен начин Карта;
 - подадена от Клиента, Картодържателя или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправомерен начин Карта;
 - неплатени две последователни МПВ;
 - неспазване на настоящия Договор и/или Споразумението от страна на Клиента и/или Картодържателя;
 - получено писмено съобщение в Банката за наложен заповор по сметките на Клиента;
 - при съмнение за неправомерно използване на Картата;
 - сигурността на Картата;
 - при съмнение за употреба на Картата с цел измама;

- и. по всяко време по желание на Клиента с писмена молба за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това;
- й. след подаване на писмено предизвестие за прекратяване на Договора и/или Споразумението от която и да е от страните;
- 68. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадена писмена молба от Клиента или Картодържателя за активиране на Карта, блокирана поради:
 - а. това че е забравена в терминално устройство АТМ;
 - б. последователно въведени три грешни ПИН;
- 69. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадено писмено заявление от Клиента за активиране на Карта, блокирана поради желание на Клиента, Картодържателя или трето лице.
- 70. Картата се активира служебно от Банката в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
 - а. първоначално предаване на Карта на Картодържателя;
 - б. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
 - в. изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на предсрочна изискуемост;
 - г. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия Договор от страна на Клиента и/или Картодържателя;
- 71. Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:
 - а. прекратяване действието на настоящия Договор;
 - б. неполучена от Картодържателя Карта в срок от три месеца след издаването ѝ;
 - в. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта;
 - г. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
 - д. при получено съобщение, че Картодържателят е починал;
 - е. при настъпила предсрочната изискуемост по чл.51 или чл.52;
- 72. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.
- 73. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 74. Банката води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.
- 75. Клиентът, Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмена молба за блокиране на Картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
- 76. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в съответните интернет адреси: www.mastercard.com. Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
- 77. Банката си запазва правото по всяко време да изисква, блокира и/или деактивира Картата. В тези случаи Банката уведомява Клиента за предприетите действия по телефон и/или чрез SMS, e-mail, писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

VI. Издаване на нова Карта

- 78. Банката издава нова Карта в следните случаи:
 - а. служебно, при изтичане срока на валидност на старата (подновяване), ако е налице действащ рамков договор при условията на чл.XV.165;
 - б. по искане на Клиента, след подаване на заявление по образец на Банката, например в случаи на изгубена, открадната или повредена Карта (преиздаване);
 - в. при връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима (преиздаване);
 - г. служебно, при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).
- 79. При получаване на нова Карта, издадена по реда на чл.78.а, Картодържателят подписва ново Допълнително споразумение.
- 80. Новата Карта се получава след връщане на старата, освен ако старата обективно не може да бъде върната, например е изгубена/открадната.
- 81. Картата не се подновява по реда на чл.78.а, в случай че преди изтичане на срока на валидност на Картата, Клиентът отправи до Банката едномесечно писмено предизвестие за отказ от подновяване.

VII.SMS/E-mail известяване

- 82. Банката предоставя на всички Картодържатели услуга за известяване с кратки текстови съобщения или съобщения на електронна поща (SMS/E-mail известяване).
- 83. Клиентът може по всяко време да заяви промяна на данни, деактивиране или временно спиране на услугата SMS/E-mail известяване.
- 84. SMS/E-mail известяването предоставя възможност за получаване на следните видове известия:
 - а. за всяка извършена операция на АТМ/ПОС, авторизирана в режим онлайн, съгласно чл.88, изречение първо;
 - б. за внесени/преведени средства по Картата;
 - в. за дължима сума по Карта, минимална погасителна вноска и срок за плащане;
 - г. други известия, свързани с ползването на Картата и кредитния лимит.
- 85. Известието по чл.84.а съдържа следната информация: дата и час на операцията, сума и валута на операцията, име или адрес на търговец, притежаващ АТМ/ПОС терминала, име на Карта, разполагаемо салдо по Картата след операцията.
- 86. Известието по чл.84.б съдържа следната информация: име на Карта, дата и час на обработка на внесените/преведените средства по Картата, сума и валута на внесените/преведените средства, разполагаемо салдо по Картата след направената вноска/превод.
- 87. Известието по чл.84.в съдържа следната информация: име на Карта, обща дължима сума по карта, минимална погасителна вноска и срок за плащане на задължението.
- 88. Известия по чл.84.а се изпращат само за операции на АТМ/ПОС, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от Банката в ролята ѝ на издател на Картата по смисъла на Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти). За

операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на Банката (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията; Клиентът се информира за тях от Извлечението.

89. Банката не носи отговорност за неполучените от Клиента/Картодържателя известия в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги.
90. Банката не гарантира и не носи отговорност, в случай че доставчикът на мобилни комуникации/интернет услуги не осигури получаването на известията или те се получават със закъснение.
91. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от Клиента номера на мобилни телефони и адреси на електронна поща.

VIII. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)

92. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени Карты за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure).
93. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на:
 - а. неправомерно използване на Картата в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица;
 - б. неполучен от Картодържателя SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
 - в. погрешно подаден от Картодържателя номер на мобилен телефон.
94. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността, на Картодържателя в следните случаи:
 - а. операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
 - б. Картодържателят се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
 - в. операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите прилагани от Банката.
95. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

IX. Автоматично погасяване на задължения (чрез Директен дебит)

96. Клиентът може да заяви услуга за автоматично погасяване на задължения по Карта чрез Директен дебит от посочена от него сметка.
97. За използване на услугата, Клиентът трябва да попълни искане за услугата, в което да посочи:
 - а. сметката, от която да се извършва погасяването;
 - б. каква част от общото месечно задължение (съгласно Извлечението) да се погасява автоматично;
 - в. датата, на която да се излъчва преводното нареждане за директен дебит.
98. Сметката, от която се извършва автоматичното погасяване, може да е разплащателна сметка (или друга сметка, от която могат да се извършват разплащания) на Картодържателя или друго лице в Банката или друга банка в България.
99. Ако Картодържателят е посочил сметка в Банката, по която той не е титуляр, титулярът на сметката попълва и Съгласие за директен дебит. Ако Картодържателят е избрал сметка за погасяване в друга банка в България, е необходимо да се депозира съгласие в другата Банка, съгласно нейните изисквания. За да не се допуска забавяне при автоматичното погасяване, Клиентът се задължава да осигури заявената за директен дебит сума по сметката за погасяване не по-късно от заявената дата на погасяване.
100. Банката не извършва частични погасения чрез Директен дебит. Банката прави опити за Директен дебит 5 последователни работни дни от заявената дата на погасяване и в случай, че по сметката за Директен дебит няма достатъчно средства за покриване на заявения от Клиента размер на погасението, Банката не извършва автоматично погасяване и то остава отговорност на Клиента.

X. Права и задължения на Банката

101. Да издаде Карта/и на името на определен/и от Клиента Картодържател/и на база одобрен кредитен лимит по условията на настоящия Договор.
102. Да предлага на Клиента отстъпки или други условия, определени като промоционални, или специални условия в съответствие с вътрешните правила на Банката, на различни групи клиенти или през определен период.
103. Да не разкрива ПИН за Картата или друг подобен код, освен на самия Картодържател.
104. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.V.67 или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.
105. Да изисква документи за финансовото и имущественото състояние на Клиента.
106. Да изготвя всеки отчетен период Извлечение, свързано с ползването на Картата и кредитния лимит през предходния отчетен период.
107. Да начислява служебно общата сума на операциите, дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
108. Да предоставя на БОРИКА, Mastercard и RPC (Regional Processing Centre) информация за наличността по Сметката и размера на операционните лимити, свързани с използването на Картата, за което Клиента дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
109. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
110. Да коригира технически пропуски при осчетоводяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитираща Сметката, за което Клиента дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
111. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
112. Да запознава Клиента с вида и размера на дължимите лихви и такси, съгласно настоящия договор и Тарифата на Банката и съгласно правилата

на Mastercard.

113. Да прехвърля вземанията си по настоящия Договор на нов кредитор, за което Клиента дава своето неотменимо и безусловно съгласие с подписването му.

XI. Права и задължения на Клиента

114. Да ползва отпуснатия лимит, като заяви издаване на неограничен брой Карти на посочени от него лица с Искане за издаване на Кредитна Карта Credit Mastercard Business.
115. Да запознае Картодържателя/ите с правилата за ползване на Картата/ите, както и с правата и задълженията на Картодържателя.
116. Клиентът има право да:
- деактивира всяка Карта, издадена към кредитния лимит;
 - блокира всяка Карта, издадена към кредитния лимит;
 - прекратява действието на всяко Споразумение за издаване на Карта към Договора;
 - определя размера на лимита на всяка Карта;
117. Клиентът има право да блокира или прекрати ползването на всяка Карта, без съгласието на картодържателите, по всяко време от действието на Договора, като отправи писмено заявление до Банката.
118. Клиентът поема отговорността за всички действия, извършени с всяка Карта.
119. Всички операции и такси по операции, извършени с всяка Карта, са за сметка на Клиента.
120. Да поиска промяна на параметрите и операционните лимити за дадена Карта, като подава заявление в Банката.
121. Всяка Карта и ПИН-ът към нея се получават от Картодържателя.
122. Единствено Клиентът или упълномощено от него лице има право да променя операционните лимити за всяка Карта.
123. Клиентът определя какъв процент от одобрения кредитен лимит ще представлява лимитът по всяка Карта.
124. Да получава Извлечения за операциите по издадените Карти, като без неоснователно забавяне уведоми Банката по условията на чл.XIV.153.
125. Да обслужва редовно и в срок ползваната част от кредитния лимит в съответствие с информацията от Извлечението и условията по настоящия Договор.
126. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит.
127. Да заплаща сумата на операциите, дължимите такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на всяка Карта, съгласно настоящия Договор, Тарифата на Банката и правилата на Mastercard, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно за сметка на кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение.
128. В случай, че надвиши кредитния лимит, незабавно да възстанови сумата, с която е надвишен. За надвишаване на размера на кредитния лимит до окончателното му изплащане, Банката начислява такса, съгласно Тарифата на Банката.
129. Клиентът дава своето неотменимо съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Клиента при нея.
130. Когато събирането на вземанията по чл.129 се извършва от сметки в чужда валута, различна от валутата на картата, обмяната се извършва по съответен курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането, като курсовите разлики са за сметка на Клиента.
131. Само в случай, че съгласно одобрената структура на сделката като условие е заложено съгласие на банката за получаване на ново финансиране да се включва клаузата (указанието се изтрива):
Страните се съгласяват, че преди отпускане на кредита по настоящия Договор, Банката е извършила анализ на финансовото състояние на кредитополучателя и приемат, че увеличението на настоящата му финансова задължияност би могло да повлияе на възможностите на кредитополучателя за обслужване на кредита. Във връзка с това Кредитополучателят се съгласява, че предварително писмено ще съгласува с Банката всяко действие (извън поемане на задължение за разсрочено плащане към доставчици), което би могло да увеличи финансовата му задължияност (включително, но неограничено до факторингови, кредитни и лизингови сделки).
132. Клиентът е длъжен да предоставя документи за финансовото и имущественото състояние при поискване от Банката.
133. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в първоначално попълнените данни в Искането. В противен случай всички уведомления, извлечения и др., изпратени от Банката на адрес, посочен в Искането, се считат за надлежно връчени с изпращане на адреса.
134. Да уведоми писмено Банката в едномесечен срок преди изтичане срока на валидност на всяка Картата, в случай че не желае тя да му бъде подновена за нов период.
135. Да получи условията на Рамковия договор по всяко време на действието на настоящия Договор на хартиен или друг дълготраен носител, включително цялата предварителна информация по чл.60 на ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител по смисъла на този Договор.
136. Да поиска преиздаване в случай на изгубване или кражба на Картата, като попълни Искане и го представи в Банката.
137. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, Клиентът може да заяви издаване на нов.
138. Клиентът е длъжен да върне всяка Карта на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора или уведомлението за упражняване на правото на отказ, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

XII. Права и задължения на Картодържателя

139. Да ползва Картата само лично в съответствие с настоящия Договор и да я пази с грижата на добър стопанин.
140. Да ползва Картата съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
141. Да получи лично издадената/преиздадената/подновената му Карта и ПИН към нея не по-късно от три месеца от издаване на Картата.
142. Да пази в тайна своя ПИН и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
143. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещь, която носи заедно с Картата.
144. Да извършва операции с Картата съгласно чл.17 до размера на кредитния лимит, но не повече от одобрените от Банката операционни лимити. Да уведоми незабавно Банката за:

- а. унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
 - б. извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
 - в. установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката.
145. Картодържателят е длъжен да върне Картата на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

XIII. Права и задължения на Съдължника

146. С подписване на настоящия Договор, Съдължникът неотменимо и безусловно се задължава да изплати всички задължения на Клиента към Банката по Договора и последващо сключените анекси към него, включващи главница, лихва, надбавка за просрочие, разноски по обслужването на издадените карти, разноски по събирането на ползвания кредитен лимит по съдебен или извънсъдебен ред.
147. С подписване на настоящия Договор Съдължникът се задължава да отговаря солидарно с Клиента (при условията на чл. 121 и следващите от ЗЗД) пред Банката за изпълнението на всички задължения на Клиента така, както са уговорени в настоящия Договор.
148. Съдължникът отговаря по настоящия Договор пред Банката до окончателното погасяване на всички задължения на Клиента към Банката съгласно условията на настоящия Договор.
149. Съдължникът е длъжен при писмено поискване от страна на Банката да плати цялото задължение по настоящия Договор. Искането за плащане може да бъде отправено директно до Съдължника, при което последният е длъжен да плати, независимо от факта дали такова искане за плащане е било отправено или не към Клиента.
150. С подписване на настоящия Договор, Страните се съгласяват, че плащането на което и да е от дължимите от Клиента към Банката плащания по Договора, извършено от Съдължника, е валидно и обвързващо Страните по Договора.
151. Съдължникът изразяват своето безусловно и неотменимо съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с настоящия Договор от всички негови сметки при Банката и/или да приема вземанията си срещу всякакви авоари на Съдължника при нея.
152. Когато събирането на вземания по предходния член се извършва от сметки на Съдължника във валута различна от уговорената по този Договор, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането и курсовите разлики са за сметка на Съдължника.

XIV. Разрешаване на спорове, свързани с Картата

153. Клиентът следва да възрази пред Банката срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в Извлечението, без неоснователно забавяне, но не по-късно от 45 дни от датата на задължаване на Сметката му. При отказ от страна на Банката или при неудовлетвореност от решението ѝ, Клиентът може да претендира връщане на суми от неразрешените или неточно изпълнените операции пред Помирителната комисия по чл. 161 по-долу, пред друга помирителна институция, съд или арбитраж в рамките на общите законови давностни срокове. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното Извлечение по чл. 29. Клиентът следва да подаде възражение в писмен вид в офис на Банката. За необоснованите рекламации на операции Клиентът заплаща такса, съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.
154. Разглеждането на възраженията се извършва според правилата на Mastercard и разпоредбите на националното законодателство.
155. При разглеждането на постъпили възражения от Клиента, Банката има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок, Банката има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.
156. Когато Клиентът твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Клиентът носи доказателствената тежест при установяването на автентичността на платежната операция, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. Регистрирането от Банката използване на картата е достатъчно доказателство, че платежната операция е била разрешена от Клиента.
157. Банката се произнася с писмено решение по постъпилото възражение в определения от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) срок.
158. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, Банката дебитира служебно Сметката на Клиента с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия Договор, Клиентът дава своето безусловно съгласие за дебитиране на Сметката в тези случаи.
159. По искане на Клиента, Банката инициира арбитражна процедура пред Mastercard за разрешаване на оспорено плащане, като всички такси и разходи са за сметка на Клиента.
160. Банката уведомява Клиента за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от Клиента.
161. Когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.
162. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

XV. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение

163. Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му от страните и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.
164. Настоящият договор е с краен срок на погасяване на кредитния лимит до (датата на падеж (3-та година). Ако не бъде договорен нов 3 годишен период за ползване на лимита по реда на чл. 165, Клиентът трябва да погаси кредитния лимит и всички дължими лихви, такси и комисиони до (датата на падеж (3-та година), в противен случай за клиентът следват неблагоприятни последици, описани в чл. 50.
165. Страните могат да договорят нов 3-годишен срок за ползване на Кредитния лимит по реда, посочен по-долу:
- а. Клиентът подаде Молба за удължаване на срока по кредитния лимит три месеца преди изтичането срока на настоящият Договор;

- б. След преразглеждане финансовото и икономическо състояние на Клиента, въз основа на финансово-счетоводните отчети към г. (последния отчетен период) и други поискани от Банката документи, които трябва да бъдат представени от Клиента на Банката до (3 месеца преди датата на падеж (3-та година), той отговаря на необходимите изисквания.
- в. Банката уведомява писмено Клиента за своето решение 1 месец преди изтичане срока на действие на настоящия Договор. При постигане на съгласие за подновяване, страните подписват нов Рамков договор
166. Ако Клиентът желае да разсрочи изплащането на кредитния лимит, начислените лихви, такси и комисиони след датите, описани в чл.164, трябва да подаде писмена молба до Банката за реструктуриране на задълженията най-късно до.....г. (10-то число на 11-я месец от датата на падеж на 3-та година). В случай че Банката одобри подадената молба, страните подписват анекс към настоящия рамков договор.
167. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните по всяко време.
168. Договорът може да се прекрати по искане на Клиента след едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на Договора и при условие, че Клиентът е погасил всички свои задължения към Банката и е върнал Картата/тите в момента на подаване на молбата.
169. При неизпълнение на задължението да върне Картата в Банката, Клиентът носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.
170. Банката има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящия Договор от страна на Клиента.
171. Банката има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора ако Картодържател/ите не е/са получил/и заявената/ите в Искането Карта/и с ПИН, след изтичане на три месеца считано от сключването на Договора или преиздаването на Картата/ите.
172. Банката има право едностранно да прекрати Договора, без да посочва основание за прекратяването, като уведоми Клиента съобразно законоустановения ред.
173. Закриването на Сметката и разпореждането със средствата по Сметката, при наличие на такива, се допуска след изтичане на 2 отчетни периода след прекратяване на Договора, но не преди осчетоводяване на всички операции, извършени с Картата/тите, връщане на Картата/тите, както и на всички други дължими такси и комисиони, свързани с използване на Картата/тите.
174. При прекратяване на Договора, всяка издадена към лимита Карта трябва да бъде върната на Банката.
175. Прекратяването на Договора не освобождава Клиента и Съдължника от задължение за погасяване на всички свои дългове към Банката свързани с ползване на всяка Карта.
176. Банката има право да променя едностранно условията по настоящия Договор, като уведоми Клиента съобразно законоустановения ред. В случай че Клиентът не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Клиентът има право да прекрати Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.
177. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита че Клиентът е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл.176.

XVI. Застраховка

178. За карти Credit Mastercard Business, Банката може да предостави безплатно Застраховка при пътуване и Застраховка за защита на Картата (Комбинирана застраховка) в полза на Картодържателя, ако той е с постоянно пребиваване в България, въз основа на сключен договор между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК „УНИКА“ АД.
179. В случаите на чл.178, Картодържателят потвърждава, че е запознат със застрахователните услуги и условията по Групова застрахователна полица № 15005FR0001 и анексите към нея, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК „УНИКА“ АД (Групова застрахователна полица) и Условията за комбинирана застраховка на държатели на кредитна карта на ЗК „УНИКА“ АД (Условия за комбинирана застраховка), съгласен е и приема Банката да сключи за своя сметка комбинирана застраховка от името на Картодържателя и в негова полза, при съблюдаване на клаузите на описаната полица, анексите към нея и условията за комбинирана застраховка.
180. Застрахователното покритие на Застраховката за защита на Картата е валидно за цял свят. Застрахователното покритие на Застраховката Помощ при пътуване е валидно при пътуване извън територията на Република България, съгласно Условията за застраховката. С издаването на карти Credit Mastercard Business, Картодържателят получава застрахователен сертификат, който съдържа лимитите и покритията на Застраховката и приложен към него екземпляр от Условията за застраховката. При възникване на застрахователно събитие, Картодържателят е длъжен незабавно да се обади на телефоните, посочени в Условията за застраховка и/или в застрахователния сертификат.
181. Комбинираната застраховка влиза в сила съгласно условията на Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка. Комбинираната застраховка е с валидност 12 месеца (Застрахователна година), считано от влизането ѝ в сила, като Картодържателят дава съгласие тя да се подновява автоматично от Банката за всяка следваща Застрахователна година за срока на действие на настоящия Договор. Комбинираната застраховка се прекратява предсрочно при условията, предвидени в Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка.
182. В случаите на чл.178, Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по настоящия Договор, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не Комбинираната застраховка за нов едногодишен срок.
183. В случай на деактивиране на Картата на някое от посочените в Договора основания, Картодържателят изрично, безусловно и неотменимо нарежда и инструктира Банката:
- Незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови плащането на застрахователната премия по Комбинираната застраховка;
 - Да не подновява действието на Комбинираната застраховка за следващите Застрахователни години, докато настоящият Договор е в сила.
184. В случаите на чл.183.а, Картодържателят декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия, Комбинираната застраховка ще бъде прекратена с изтичане на една календарна година, считано от датата на последното плащане на застрахователната премия.

XVII. Други условия

185. Клиентът дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в Искането и настоящия Договор обстоятелства/данни.

- 185.1 Със сключване на настоящия договор, Клиентът предоставя на Банката лични данни на физически лица (напр. лични данни на представляващи или упълномощени лица и др.) и документи, съдържащи лични данни. КЛИЕНТЪТ се задължава в случай, че по повод изпълнение на Договора и/или свързаните документи предостави на БАНКАТА лични данни на трети лица или документи, съдържащи лични данни, да информира предварително съответния субект на данните за извършването предоставяне. В допълнение Банката и Клиентът се съгласяват (всеки за себе си), че ще осигурят мерки за защита на личните данни, които биха могли да бъдат предоставени между тях с оглед възникналите по повод изпълнение на Договора отношения, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и че ще спазват приложимото законодателство, свързано със защита на данните.
186. Клиентът дава съгласие Банката да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата.
- а.
187. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция (пощенски и/или електронен) на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по Договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай че страна по Договора е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в този Договор, Клиентът се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
188. Клиентът може да се свърже с Банката на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
189. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
190. Клиентът дава съгласието си Банката да променя кредитния лимит по определени от нея критерии, за което да го уведомява своевременно.
191. Банката има право едностранно да променя лихвата по предоставения кредитен лимит, за което уведомява Клиента по подходящ начин. Размерът на лихвите се определя от Банката и може да бъде преразглеждан и променян при следните условия:
- А. При промяна на пазарните условия, представляваща изменение в едно или повече от посочените по-долу условия:
- 1) изменение с минимум 5% за месец на стойностите на средните годишни лихвени нива по привлечените срочни депозити от нефинансови предприятия и домакинства, обявявани в статистиката на Централната банка, или изменение с минимум 9% кумулативно за три месеца;
 - 2) изменение с минимум 5% за месец на основния пазарен измерител за кредитен риск на Република България (понастоящем Credit Default Swap/CDS) за периоди между 1 и 5 години;
 - 3) промяна в кредитния рейтинг на Република България според някоя от основните рейтингови агенции (S&P, Moody's, Fitch и др.);
 - 4) изменение с минимум 1% за месец на общоприетите индекси на паричните пазари за съответната валута (SOFIBOR, EURIBOR, LIBOR и др.);
 - 5) промени в нормативната база и/или регулациите на Централната банка, засягащи функционирането на банките и изискванията към тях, в това число и въвеждане на рестрикции;
 - 6) промяна в падежната структура на пасивите спрямо падежната структура на активите, влияеща върху разходите на Банката за управлението им;
 - 7) промяна в нормативната база и/или регулациите на международната картова организация Mastercard.
- Базовите стойности на показателите по б. А, т. 1 и т.4.по-горе по правило се измерват в проценти, а по т.2 в базисни пунктове. Посочените в съответните точки изменения се изчисляват като процент изменение от съответния показател, а не като изменение в базисни пунктове.
- Б. Счита се, че Банката е осигурила на Клиента информацията за промените в лихвата и му ги е предоставила на разположение, както когато са му предоставени от Банката на хартиен или друг дълготраен носител, така и когато тези промени са обявени от Банката по общодостъпен начин на Интернет страницата на Банката www.rbb.bg или чрез поставяне на съобщения на общодостъпни места в офисите на Банката. Когато промените в лихвата са по-благоприятни за Клиента, те се прилагат без предварително уведомление.
192. Страните се съгласяват, че за отношенията им няма да се прилагат изискванията на глава четвърта, както и разпоредбите на чл. 68, ал.1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 на Закона за платежните услуги и платежните системи.
193. Всички спорове във връзка с изпълнение на Договора се решават със съвместни усилия от двете страни, а при непостигане на съгласие - от Помирителната Комисия за платежни спорове и съответния компетентен съд.
194. С подписване на настоящия Договор, страните констатират и потвърждават, че отпуснатият кредитен лимит не попада в приложното поле на Закона за потребителски кредит.
195. За неуредени в настоящия Договор въпроси, се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката, правилата на Mastercard и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.
196. С подписване на настоящия Договор Клиентът декларира, че Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този Договор и Клиентът се е запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема по чл.60 на ЗПУПС.

Настоящият Договор е изготвен в еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Клиент:

1.....

.....

2.

Съдлъжник:

.....