

Допълнително споразумение към Искане-договор за издаване на дебитна карта и предоставяне на банкови услуги за физически лица

Днес г. в гр. между „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД със седалище и адрес на управление София 1407, район Лозенец, бул. „Никола Вапцаров“ №55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност №Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Teleon), с интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявано от на основание Заповед №111-174/02.06.2017г. на Недялко Михайлов – Изпълнителен директор, и Ани Ангелова – Изпълнителен директор, наричана по-нататък за краткост Банката, и , ЕГН , л.к. N , издадена на , от , постоянен адрес , наричан/а за краткост Картодържател и , ЕГН , л.к. № , издадена на , от , постоянен адрес (родител на Картодържателя) (попълва се при Картодържатели под 18 г.)

се сключи настоящото Допълнително споразумение (наричано за краткост Споразумение) към Искане-договор за издаване на дебитна карта и предоставяне на банкови услуги за физически лица (наричано за краткост Искане-договор) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

1. Банката издава и обслужва допълнителна дебитна карта (Допълнителна карта) на определено от Титуляря на Сметката физическо лице (наричано за краткост в настоящото Допълнително споразумение Картодържател). Допълнителната карта е във вид на пластика, карта-стикер или микрокарта за поставяне в аксесоар за плащане.

2. Издаването на Допълнителна карта става след попълване на искане за издаване на допълнителна дебитна карта, подписано от Титуляря на Сметката.

3. Титуляря на Сметката определя правата и лимитите на всички издадени Допълнителни карти.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ НА ДОПЪЛНИТЕЛНАТА КАРТА

4. Да ползва Допълнителната карта само лично, в съответствие с настоящото Споразумение и Общите условия за предоставяне на платежни сметки и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен ОНЛАЙН на физически лица и да я пази с грижата на добър стопанин.

5. Да ползва Допълнителната карта съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.

6. Картодържателят трябва да помни своя ПИН. ПИН за микрокарта или карта-стикер не може да бъде променян.

7. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.

8. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Допълнителната карта или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с нея.

9. Да получи лично издадената/преиздадената му Допълнителна карта не по-късно от шест месеца от датата на подписване на Споразумението/преиздаване на Допълнителната карта.

10. При преиздаване на Допълнителната карта новата Допълнителна карта се съхранява в Банката в продължение на шест месеца. След изтичане на този срок Допълнителната карта, а Споразумението се счита за прекратено.

11. Да извършва операции с Допълнителната карта при достатъчна наличност по Сметката, но не повече от одобрените от Банката и/или Клиента операционни лимити.

12. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви нова карта и ПИН.

13. С Допълнителната карта могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:

13.1. С Допълнителна карта във вид на пластика:

а. Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;

б. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

в. Безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;

г. Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания и/или мобилно приложение;

д. Резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и др.

е. Плащане на стоки и услуги в търговски обект в страната, комбинирано с теглене на пари в брой до 50 лева (покупка с cash back), чрез терминални устройства ПОС, извършващи такава услуга;

ж. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер.

13.2. С Допълнителна карта във вид на микрокарта или карта-стикер:

а. Безконтактно плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС с безконтактна функция;

б. Безконтактно теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ с безконтактна функция;

в. Безконтактно плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС в търговски обекти в страната, комбинирано с теглене на пари в брой до 50 лева (покупка с cash back) – при търговци, предлагащи такава услуга;

г. Други безконтактни операции.

14. Операциите, посочени в чл.1313, могат да се извършват на терминални устройства, носещи знака на международната картова организация Mastercard/Visa след проверка на операционните лимити по Допълнителната карта и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

а. При ползване на Допълнителната карта на АТМ Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;

б. При ползване на Допълнителната карта на ПОС Картодържателят авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка.

15. Операции по чл. 13.1. (а) могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от международните картови организации. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – www.rbb.bg. От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната страна сума.

16. При плащания по чл.13.1. (в, г, д) е необходимо Картодържателят да предостави име, номер на Допълнителната карта със срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Допълнителната карта с наклонен шрифт (CVV2, CVC2). Ако плащането се извършва в интернет сайт на търговец, включен в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията в съответствие с изискванията за Strong Customer Authentication (еднократна парола, биометрични данни или друго) и съгласно условията на раздел III по-долу. Ако плащането се извършва в интернет сайт или мобилно приложение, в който Картодържателят предварително е регистрирал Картата си, и съответният търговец участва в програмите на международните картови организации за автоматично обновяване на картовите данни, то Картодържателят няма да е необходимо в случай на подновяване/преиздаване на Картата да я регистрира отново в този сайт/приложение, за да продължи да извършва плащания.

17. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Допълнителна карта и ПИН-а, както и CVV/CVC2 и кодовете за потвърждаване на плащания в интернет съгласно условията на раздел III по-долу.

18. Да уведоми незабавно Банката за:

- а. Унищожаване, кражба, изгубване, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Допълнителната карта, както и узнаване на ПИН от трето лице;
- б. Извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
- в. Установена от него грешка при отразяване на операциите с Допълнителната карта от Банката;
19. При уведомяването на Банката за блокиране на Допълнителната карта Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Допълнителната карта. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
20. Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмено заявление за блокиране на Допълнителната карта в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
21. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с карти, указани на интернет адреса: www.mastercard.com/www.visa.com. Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
22. Картодържателят връща Допълнителната карта на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, в деня на предизвестие за прекратяване.

III. СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ (3-D Secure)

23. Банката регистрира всички издадени Допълнителни карти за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure).
24. При всяко плащане с Допълнителната карта в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава плащането в съответствие с изискванията за Strong Customer Authentication (еднократна парола, биометрични данни или друго).
25. Начинът на потвърждаване на плащането е допълнителна идентификация, освен въвеждането на CVV2/CVC2 кода от Допълнителната карта. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Картодържателя, в случай на неправилен използване на Допълнителната карта в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица.
26. Банката не носи отговорност за неполучен от Картодържателя код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на комуникации.
27. Банката не носи отговорност за погрешно подаден от Картодържателя номер на мобилен телефон.
28. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и др., които Картодържателят урежда директно с търговеца.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

29. Да издаде Допълнителната карта на името на Картодържател, посочен от Титуляря на Сметката, според условията на настоящото Споразумение и Общите условия за платежни системи и услуги, дебитни карти и Райфайзен ОНЛАЙН на физически лица.
30. Да не разкрива ПИН или друг подобен код освен на самия Картодържател и на Титуляря на Сметката.
31. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил на ПОС или АТМ, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
32. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
33. Да блокира своевременно Допълнителната карта след получаване на уведомление по чл. 17 от настоящото Споразумение или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.

V. ОТГОВОРНОСТИ

34. След получаване на Допълнителната карта от Картодържателя всички последици от действия, извършени с Допълнителната карта, както и всички последици от операции са за сметка на Титуляря на Сметката.
35. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:
 - а. при измама и неправилен ползване на Допълнителната карта;
 - б. при нарушаване на задълженията си по опазване на Допълнителната карта и ПИН, и кодовете по раздел III;
 - в. при използване на Допълнителната карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подправена.
36. Банката не носи отговорност, ако подаденото от трето лице писмено заявление или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Допълнителната карта е с невярно съдържание или е подправена и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането ѝ. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.
37. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Допълнителната карта.
38. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Допълнителната карта. Това се отнася за всички възможни, допустими реклами на платени стоки и услуги, както и при подобни спорове, които се уреждат директно със засегнатата насрещна страна.

VI. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ

39. Настоящото Споразумение влиза в сила от датата на подписването му от страните и получаване на Допълнителната карта от Картодържателя.
40. С изтичане срока на Искането-договор с Титуляря на Сметката се прекратява и действието на настоящото Споразумение.
41. Споразумението се прекратява едностранно от Титуляря на Сметката/Картодържателя след едномесечно писмено предизвестие съгласно Общите условия за платежни сметки и услуги, дебитни карти и Райфайзен ОНЛАЙН за физически лица и връщане на Допълнителната карта на Банката.
42. Банката има право едностранно да прекрати Споразумението съгласно Общите условия за платежни сметки и услуги, дебитни карти и Райфайзен ОНЛАЙН за физически лица.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

43. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящото Споразумение обстоятелства/данни.
44. Картодържателят е запознат с правилата за ползване на Допълнителната карта, както и с правата и задълженията на Картодържател, и се задължава да ги спазва.
45. Записванията на всички операции, извършени с Допълнителната карта, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
46. Картодържателят/Титулярят на Сметката дава съгласие Банката да изпраща SMS, e-mail, друг вид електронно съобщение или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за Допълнителната карта за извършените с Допълнителната карта операции и дължимите суми по Допълнителната карта, както и да изпраща до него рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката.
47. Във връзка с изискванията за защита на личните данни, при встъпване в делови отношения Банката предоставя на Картодържателя Формуляр-информация за обработване и защита на лични данни.
48. За неуредени в настоящото Споразумение въпроси се прилагат Общите условия за платежни сметки и услуги, дебитни карти и Райфайзен ОНЛАЙН за физически лица, Общите условия за делова дейност на Банката и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящото Споразумение е изготвено в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

.....

Картодържател:

Родител на Картодържател:

(попълва се при Картодържатели под 18 г.)