

# **ИНФОРМАЦИЯ**

## **ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ СЪГЛАСНО ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ**

Райфайзен Застрахователен Брокер ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 175073337, със седалище и адрес на управление: гр. София - 1407, бул. Никола Й. Вапцаров № 55, Експо 2000, web: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg), секция Други сайтове; обработва Вашите данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните.

Настоящата информация има за цел да очертае подхода към законосъобразното обработване на Вашите данни и тяхната защита в рамките на осъществяваната от „Райфайзен Застрахователен Брокер“ ЕООД дейност. Информацията включва следното:

- 1. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ**
- 2. ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ**
- 3. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 4. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ**
- 5. ОСНОВАНИЯТА, НА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 6. ТРЕТИ ЛИЦА, НА КОИТО ПРЕДОСТАВЯМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**
- 7. КАКВИ СА ПРАВТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ**
- 8. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ**
- 9. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**
- 10. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ**

„Райфайзен Застрахователен Брокер“ ЕООД счита защитата на личните данни на лицата, чиито данни обработва, за основен приоритет.

### **КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ**

В хода на своята дейност „Райфайзен Застрахователен Брокер“ ЕООД обработва различни видове лични данни, които се групират в посочените по-долу категории.

В зависимост от конкретните продукти и/или услуги, които ползвате, „Райфайзен Застрахователен Брокер“ ЕООД обработва някои или всички от изброените данни.

- **Персонална информация** (имена, ЕГН/дата на раждане и място на раждане, личен номер на чужденец, гражданство, адрес/и, вкл. държава, данни по документ за самоличност, телефон, електронен адрес, данни за представители по закон и по пълномощие и др.)
- **Информация относно ползвани продукти и/или услуги** (какви продукти/услуги сте ползвали и/или ползвате, Вашите специфични изисквания към тях)
- **Информация за имуществено състояние** (притежавано движимо и недвижимо имущество)
- **Комуникационна информация** (информацията, която научаваме за Вас от кореспонденцията помежду ни)

- **Специални категории лични данни** (данни за здравословното състояние единствено за целите на сключване и евентуално за предявяване на претенции по застраховки от класа „Животозастраховане“; биометрични данни – изображение на снимка от документ за самоличност)

### **В редица случаи събираме и обработваме Ваши данни и когато не сте наш клиент.**

Например:

- когато сте застрахован или ползващо се лице по застраховка, сключването или администрирането на която ни е възложено от друго лице – застраховач, в който случай Вие сте предоставили данните си на застраховачия;
- когато действате в качеството Ви на представител (законен или по силата на упълномощаване) на наш клиент или защото Вие търсите оферта за наш продукт или услуга;
- когато участвате в органната структура на юридическо лице, което е наш клиент, ние сме длъжни да идентифицираме неговия действителен собственик в изпълнение на задълженията ни съгласно ЗМИП.

Във всички случаи, когато имаме достъп и обработваме Ваши данни, ние се задължаваме да спазваме принципите, описани в настоящия документ, и изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни.

## **ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ**

### **Събираме горепосочените данни по следните начини:**

- Информация, която Вие ни предоставяте
- Информация, която трети лица ни предоставят
- Информация, която получаваме при използването на услугите ни от Ваша страна
- Други източници

Преди да ни предоставите данни, принадлежащи на трето лице, трябва да се уверите, че сте го информирали за това и имате неговото съгласие или друго законосъобразно основание да го направите. Също така е необходимо да го запознаете с настоящата информация, приложима относно обработването и защитата на неговите данни в рамките на нашата организация.

В случай, че бъде установено, с или без съдействието на компетентните органи, че данни за трето лице са предоставени без наличието на законосъобразно основание или без съгласието на техния субект (когато те се обработват на основание съгласие) или по друг незаконосъобразен начин, “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД ще заличи личните данни, като положи необходимите усилия незабавно да уведоми за това субекта на тези данни.

## **ЗА КАКВИ ЦЕЛИ “РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ДАННИ**

“Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД обработва Вашите лични данни за следните цели:

- Идентифициране на клиенти, проверка на идентификацията; предоставяне на предлаганите услуги по застрахователно посредничество, поискани от Вас, или с оглед разглеждане възможността за предоставяне на такава услуга и/или продукт, вкл. за определяне на Вашите застрахователни изисквания и потребности. Предоставянето на личните данни е доброволно. В случай на отказ да бъдат предоставени, “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД няма да бъде в състояние да предостави искания застрахователен продукт или услуга.
- Офериране, изготвяне, сключване и администриране на застрахователни договори, поискани от Вас или от трето лице, ако и Вие се ползвате от застрахователното покритие;
- Изготвяне на отчети и справки към застрахователните компании, чиито застрахователни продукти предлагаме, както и към регулатора, на който е възложен надзора над дейността ни (КФН);
- Съдействие и консултации при предявяване на претенции и ликвидация на щети по застраховките, които сте сключили с наше посредничество, в случаите когато сте поискали изрично нашето съдействие за това;
- статистически цели и анализи (напр. обработване на данни с оглед поддържане, подобряване на предлаганите от нас /услуги и разработване на нови, както и с цел изпълнение на регулаторни изисквания);
- съхранение и архивиране на документи;
- защита на Вашите жизненоважни интереси или тези на друго физическо лице;
- за целите на защита легитимните интереси на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД (напр. при евентуални съдебни спорове, свързани с правоотношенията между Вас и “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД и др.)
- за стратегическо планиране на нашия бизнес и управление на бизнес процесите;
- извършване на проверка и предоставяне на отговор по отправено от Вас запитване, препоръка, оплакване или жалба;
- изпращане до Вас на информация на хартиен и електронен носител относно ползвани от Вас услуги и/или продукти;
- управление качеството на данните с цел коригиране на информация в поддържаните от “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД системи и поддържане на точни и актуални данни;
- постигане на нормативно съответствие на дейността на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД съгласно изискванията на приложимите законови разпоредби и общата регулаторна рамка, напр. за превенция на използването на финансовата система за целите на изпирането на пари; за мерките срещу финансирането на тероризма и др.;
- одитиране на дейността ни, упражняване на контрол и осъществяване на отчетност от страна на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД, в това число и на групово ниво.

## ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

За целите на директния маркетинг, ние може да използваме и обработваме предоставените от Вас данни, единствено и само, за да ви информираме за нови застрахователни продукти и услуги, за да ви предложим да подновите ползван от Вас застрахователен продукт, чиито срок е изтекъл или за да Ви предложим застрахователни продукти, които не ползвате, но смятаме, че биха били интересни за Вас, за специални оферти, изготвени специално за Вас от нашите специалисти.

Информацията, която използваме в тези случаи, се състои от данните, които Вие сте ни предоставили при ползването на нашите услуги.

Обработваме тази информация, за да можем да предположим какви биха били Вашите нужди и интереси по отношение на предлаганите от нас продукти и услуги.

В случай, че не желаете да получавате съобщения с маркетингова насоченост имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:

- чрез писмена декларация, подадена в офис на Брокера или изпратена на e-mail адрес: [office@insurance.raiffeisen.bg](mailto:office@insurance.raiffeisen.bg)

### НА КАКВО ОСНОВАНИЕ “РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

“Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД обработва Вашите лични данни законосъобразно въз основа на предвидените легални основания съгласно чл. 6 от Общия регламент за защита на лични данни.

#### **Договорно основание**

Като клиент на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД ние обработваме Вашите лични данни в изпълнение на сключения помежду ни договор или за предприемане на подготвителни действия преди сключването на договора.

Например: обработваме личните Ви данни на договорно основание, за да разгледаме възможността за предоставяне на заявената от Вас или от трето лице, което действа от Ваше име или във Ваша полза, услуга и/или продукт, както и за да поискаме оферти от застрахователните компании по интересувашите Ви застраховки.

#### **Законово задължение**

В случаите, когато спрямо “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД се прилагат редица нормативни задължения, предвидени в различни законодателни актове, както на национално ниво, така и съгласно законодателството на ЕС, с оглед на тяхното изпълнение ние обработваме Вашите лични данни за спазване на съответното задължение. Например: в изпълнение на наши нормативни задължения обработваме Вашите лични данни, за да осъществяваме превенция на измами, пране на пари и финансиране на тероризъм, когато това задължение ни е възложено по действащото законодателство.

#### **Легитимен интерес**

В някои случаи Вашите данни се обработват на основание наши легитимни интереси (напр. за установяване, предявяване и защитата на правни претенции от страна

на "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД ). Преди да започнем обработката на данните Ви за тези цели, ние проверяваме дали има баланс между нашия легитимен интерес и Вашите основни права и свободи или интереси и в случай, че последните имат преимущество, преустановяваме обработката на Вашите данни.

### **Съгласие**

Във всички останали случаи, "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД обработва Вашите лични данни единствено въз основа и след получаване на Вашето изрично съгласие за това.

## **ТРЕТИ ЛИЦА, НА КОИТО "РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР" ЕООД ПРЕДОСТАВЯ ЛИЧНИ ДАННИ**

"Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД няма да предоставя личните Ви данни на трети лица, освен на посочените по-долу получатели/категории получатели и ако е налице едно от следните обстоятелства:

### **ОБРАБОТВАНЕ ОТ ДРУГО ЛИЦЕ ПО ВЪЗЛАГАНЕ ОТ "РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР" ЕООД**

Предоставяме лична информация на свързани или други доверени лица, за да я обработват вместо нас по силата на сключен договор помежду ни, въз основа на нашите инструкции и в съответствие с приложимото законодателство относно защитата на лични данни.

Тук попадат следните трети лица, които обработват Вашите данни по възлагане от "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД:

- Български пощи ЕАД и/или други лица, предоставящи пощенски услуги (куриери), за целите на осъществяване на комуникацията помежду ни;
- доставчици на системи/услуги за управление и поддръжка на нашата дейност и качеството на услугите ни, вкл. такива, свързани с информационните технологии, с които имаме сключен договор (напр. компании за маркетинг и маркетингови проучвания, доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, доставчици на софтуерни продукти, доставчици на компютърна поддръжка, печатници, фирми за съхранение и унищожаване на документи, доставчици на административни услуги, доставчици на услуги по архивиране и др.)
- асистиращи компании за оказване на съдействие при обявяване на щети по застрахователни договори и комплектоване на претенции към застрахователите;
- консултанти, одитори, свързани лица от групата „Райфайзен“.
- партньори на "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД по договори за адвокатски услуги или услуги по превод на документи;

"Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД предприема необходимите мерки, за да гарантира, че ангажираните лица по обработване на лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на Брокера, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

## **В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНОВО ЗАДЪЛЖЕНИЕ**

Споделяме Ваши данни с държавни органи/институции, лица с публични функции, регулатори и надзорни органи ( в т.ч. КФН, ДАНС, органи на съда, прокуратурата и следствието, КЗП, КЗК, КЗЛД и др.), ако имаме достатъчно основания да смятаме, че достъпът, употребата, запазването или разкриването им е необходимо за:

- изпълнение на приложим закон или друг нормативен акт със задължителен характер;
- отговор по отправено запитване от страна на надзорен орган, регулатор или друга държавна институция във връзка или по повод на изпълнение на законоустановените й функции или иницирирана проверка, жалба, ревизия и др.;
- разкриване, предотвратяване или други действия във връзка с измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, технически проблеми или такива, свързани със сигурността;
- при упражняване на представителни функции – на Вашите представители по закон или по пълномощие;
- предприемане на мерки за защита правата и собствеността на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД, осигуряване безопасността на нашите клиенти или обществеността, както се изисква и разрешава от закона.

## **В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР**

За да предоставим исканите от Вас продукти и/или услуги, предоставяме Вашите лични данни на трети лица, без участието на които изпълнението на поетите от страните по договора ангажименти би било невъзможно, напр. Застрахователно компании. .

**С ВАШЕТО ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ** Когато не е налице някое от предходните основания за обработване, споделяме ваши лични данни с фирми, организации или външни лица, различни от гореописаните, само когато имаме съгласието Ви за това.

## **ПРАВТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ, КОИТО “РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ЕООД ОБРАБОТВА**

Имате право:

- на достъп до предоставените на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД Ваши лични данни и правото да изисквате от нас коригиране и актуализиране на съхраняваните Ваши лични данни; Това може да направите като подадете заявление на следния ел. адрес: [dpo@raiffeisen.bg](mailto:dpo@raiffeisen.bg) или в офиса на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД.
- да оттеглите по всяко време предоставеното от Вас съгласие за обработване и съхранение на личните Ви данни в случаите, в които те се обработват само на основание съгласие;
- да подадете искане за изтриване на Вашите лични данни, които се съхраняват и обработват от “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД, в случаите, в които е отпаднало основанието за обработването им;
- да поискате ограничаване на съхранението и обработването на личните Ви данни от “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД и да направите възражение срещу обработването;
- да получите Вашите лични данни, които сте ни предоставил, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато данните се обработват въз основа на Вашето съгласие или в

изпълнение на сключен договор между Вас и "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД;

- да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: kzld@срдр.bg и/или друг надзорен/регулаторен орган, ако смятате, че е налице нарушение във връзка с обработката на личните Ви данни от "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД;

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на 30 дни от получаването на Вашето искане.

Ако не сме в състояние да се справим изцяло с искането Ви в рамките на календарен месец (поради неговата сложност, нужда от съдействие от страна на трето лице или броя на искания), може да удължим този период и ще Ви обясним причините за това.

## **АВТОМАТИЗИРАНИ АНАЛИЗИ**

Понякога използваме личните Ви данни в системи и механизми, които ни позволяват да правим автоматизирани анализи въз основа на информацията, която имаме за нашите клиенти. По този начин взимаме информирани бизнес решения, подобряваме качеството на нашите услуги, изпробваме стабилността и правилното функциониране на нашите системи, идентифицираме подозрителни трансакции с оглед превенция на измами, пране на пари, финансиране на тероризъм. Освен това, автоматизираният подход ни помага да гарантираме, че можем да Ви предоставим бързо и ефективно обслужване в съответствие с Вашите очаквания. Тези автоматизирани анализи могат да засегнат продуктите, услугите или условията по тях, които можем да Ви предложим сега или в бъдеще.

## **СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ**

Ще пазим Вашите лични данни за срок не по-дълъг от 10 години, считано от годината, следваща годината на приключване на отношенията между Вас и "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД поради следните причини:

- За да можем да удовлетворим Ваши искания за предоставяне на информация;
- За да можем, при поискване от Ваша страна, да Ви окажем съдействие при завеждане на застрахователни претенции;
- За да можем да отговорим на Вашите въпроси и жалби;
- За да можем да докажем изпълнението на поетите от нас ангажименти към Вас;
- За да изпълним предвидените спрямо "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД законови задължения относно съхранение на данните за клиентите и документите за извършените сделки и операции, както и документите, свързани с установяване и поддържане на търговски или професионални отношения;
- За осъществяване на наши легитимни интереси.

Съхранението и обработването на Вашите данни след изтичане на горепосочения срок е допустимо, когато изтичането им е възпрепятствано поради юридически, регулаторни или технически причини. Тук се включват случаи на възникнали съдебни или други спорове, свързани с правоотношенията между Вас и "Райфайзен Застрахователен Брокер" ЕООД,

промяна в нормативните изисквания относно съхранението на конкретен вид информация и други обективни причини, които налагат забавяне на изтриването на данните.

### **ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

С оглед защитата на Вашите данни в хода на тяхната обработка от страна на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД, сме определили за длъжностно лице по защита на данните: Владислав Венев, тел. 02/91985783, 0885605908, e-mail: [\*\*dpo@raiffeisen.bg\*\*](mailto:dpo@raiffeisen.bg)

Можете да се обръщате към длъжностното лице по защита на данните по всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на Вашите права съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни.

### **ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ**

Периодично ще актуализираме текста на настоящия документ с цел да Ви осигурим максимално актуална и точна информация относно обработването на Вашите данни в съответствие с нашата политика и в изпълнение на действащото законодателство в областта на личните данни. Всяка промяна ще бъде обявена на интернет страницата на “Райфайзен Застрахователен Брокер” ЕООД web: <https://www.rbb.bg/bg/za-bankata/koi-sme-nie/raiffeisen-bulgaria/raiffeisen-insurance-broker/> и във всеки офис на Брокера, а когато е възможно, ще Ви бъдат съобщени чрез SMS, електронна поща.