

ИНФОРМАЦИЯ

ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ СЪГЛАСНО ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ

„Райфайзен Сървис“ ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202494215, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, бул. „Никола Й. Вапцаров“ № 55, Експо 2000, обработва Вашите данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните.

Настоящата информация има за цел да очертае подхода към законосъобразното обработване на Вашите данни и тяхната защита в рамките на осъществяваната от „Райфайзен Сървис“ ЕООД дейност. Информацията включва следното:

- 1. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ**
- 2. ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ**
- 3. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 4. ОСНОВАНИЯТА, НА КОИТО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ**
- 5. КОГА СПОДЕЛЯМЕ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА**
- 6. КАКВИ СА ПРАВАТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ**
- 7. СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ**
- 8. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**
- 9. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА**

„Райфайзен Сървис“ ЕООД счита защитата на личните данни на лицата, чиито данни обработва, за основен приоритет.

КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

В хода на своята дейност „Райфайзен Сървис“ ЕООД обработва различни видове лични данни, които се групират в следните категории:

- **Персонална информация** (имена, ЕГН, личен номер на чужденец, дата на раждане и място на раждане, гражданство, адрес/и, вкл. държава, данни по документ за самоличност, спесимен от подпис, телефон, електронен адрес, данни за представители по закон и по пълномощие, участваща юрисдикция, на която лицето е местно лице за данъчни цели и др.)
- **Информация относно ползвани продукти и/или услуги** (какви продукти/услуги сте ползвали и/или ползвате, Вашите специфични изисквания към тях)
- **Комуникационна информация** (информацията, която научаваме за Вас от кореспонденцията помежду ни)

В редица случаи събираме и обработваме Ваши данни и когато не сте наш клиент.

Например:

- когато действате в качеството Ви на представител (законен или по силата на упълномощаване) на наш клиент или защото Вие самият сте в процес на подаване на заявление за наш продукт или услуга;

- когато участвате в организационната структура на юридическо лице, което е наш клиент, при неговата идентификация от наша страна;

Във всички случаи, когато имаме достъп и обработваме Ваши данни, ние се задължаваме да спазваме принципите, описани в настоящия документ, и изискванията на действащото законодателство в областта на защитата на личните данни.

ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ

Събираме горепосочените данни по следните начини:

- Информация, която Вие ни предоставяте
- Информация, която трети лица ни предоставят (напр. държавни органи/институции, финансови институции, наши партньори, свързани лица с Вас и Вашия бизнес и др.)
- Информация, която получаваме при използването на услугите ни от Ваша страна
- Информация, достъпна в публични регистри
- Други източници

Преди да ни предоставите данни, принадлежащи на трето лице, трябва да се уверите, че сте го информирали за това и имате неговото съгласие или друго законосъобразно основание да го направите. Също така е необходимо да го запознаете с настоящата информация, приложима относно обработването и защитата на неговите данни в рамките на нашата организация.

В случай, че бъде установено, с или без съдействието на компетентните органи, че данни за трето лице са предоставени без съгласието и/или знанието на техния субект или по друг незаконосъобразен начин, „Райфайзен Сървис“ ЕООД ще заличи личните данни, като положи необходимите усилия незабавно да уведоми за това субекта на тези данни, доколкото това е възможно.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ „РАЙФАЙЗЕН СЪРВИС“ ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ДАННИ

„Райфайзен Сървис“ ЕООД обработва Вашите лични данни за следните цели:

- идентифициране на клиенти, проверка на идентификацията и предоставяне на предлаганите продукти и/или услуги, поискани от Вас, или с оглед разглеждане възможността за предоставяне на такава услуга и/или продукт. Предоставянето на личните данни е доброволно. В случай на отказ да бъдат предоставени, „Райфайзен Сървис“ ЕООД няма да бъде в състояние да предостави искания продукт или услуга.
- предоставяне и ползване под наем сейф в специално охранявано и оборудвано помещение („Трезор“), собственост на „Райфайзен Сървис“ ЕООД или взето под наем от „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД.;
- администриране на наемната цена по договор за наем на сейф, сключен помежду ни, както и гаранционен депозит, дължим съгласно действащата Тарифа за отдаване под наем на сейфове, който служи за гарантиране правата на „Райфайзен Сървис“ ЕООД за заплащане на дължими от клиента разходи в случай на служебно или принудително отваряне на сейф;
- (предсрочно) освобождаване на сейф, чрез отправяне на писмено уведомление до „Райфайзен Сървис“ ЕООД;

- принудително изпълнение върху съдържанието на нает сейф;
- статистически цели и анализи (напр. обработване на данни с оглед поддържане, подобряване на предлаганите от „Райфайзен Сървис“ ЕООД продукти/услуги и разработване на нови, както и с цел изпълнение на регулаторни изисквания);
- съхранение и архивиране на документи във връзка с договорни отношения между „Райфайзен Сървис“ ЕООД и нейните клиенти;
- защита на Вашите жизненоважни интереси или тези на друго физическо лице, както и за целите на защита легитимните интереси на „Райфайзен Сървис“ ЕООД (в случаи на съмнения за злоупотреба и/или измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен Сървис“ ЕООД; при евентуални съдебни спорове, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен Сървис“ ЕООД и др.);
- стратегическо планиране на нашия бизнес и управление на бизнес процесите;
- извършване на проверка и предоставяне на отговор по отправено от Вас запитване, препоръка, оплакване или жалба;
- изпращане до Вас на информация на хартиен и електронен носител относно ползвани от Вас услуги и/или продукти;
- управление качеството на данните с цел коригиране на информация в поддържаните от „Райфайзен Сървис“ ЕООД системи и поддържане на точни и актуални данни;
- постигане на нормативно съответствие на дейността на „Райфайзен Сървис“ ЕООД съгласно изискванията на приложимите законови разпоредби и общата регулаторна рамка;
- провеждане на вътрешен одит в дружеството съгласно законовите и специфичните минимални национални стандарти, които са в съответствие с Международните стандарти за вътрешен одит;
- одитиране на дейността на „Райфайзен Сървис“ ЕООД, упражняване на контрол и осъществяване на отчетност от страна на Банката, в това число и на групово ниво;
- контрол за спазване на законовите изисквания,

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ „РАЙФАЙЗЕН СЪРВИС“ ЕООД ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

„Райфайзен Сървис“ ЕООД обработва Вашите лични данни законосъобразно въз основа на предвидените легални основания съгласно чл. 6 от Общия регламент за защита на лични данни.

Договорно основание

Като клиент на „Райфайзен Сървис“ ЕООД ние обработваме Вашите лични данни в изпълнение на сключения помежду ни договор или за предприемане на стъпки по Вашето искане преди сключването на съответния договор.

Напр.: обработваме личните Ви данни на договорно основание, за да разгледаме възможността за предоставяне на заявената от Вас услуга и/или продукт;

Законово задължение

В случаите, когато спрямо „Райфайзен Сървис“ ЕООД се прилагат редица нормативни задължения, предвидени в различни законодателни актове, както на национално ниво, така и съгласно законодателството на ЕС, с оглед на тяхното изпълнение дружеството

обработка Вашите лични данни за спазване на съответното задължение, което се прилага спрямо нея.

В изпълнение на наши нормативни задължения обработваме Вашите лични данни, за да осъществяваме превенция на измами, пране на пари и финансиране на тероризъм.

Легитимен интерес

В редица случаи Вашите данни се обработват на основание легитимните интереси на „Райфайзен Сървис“ ЕООД. Преди да започне обработката на данните Ви за тези цели, дружеството проверява дали има баланс между легитимния му интерес и Вашите основни права и свободи или интереси и в случай, че последните имат преимущество, преустановява обработката на Вашите данни. Тук се включват случаите, например, в които обработваме Вашите лични данни за установяване, предявяване и защитата на правни претенции от страна на „Райфайзен Сървис“ ЕООД;

Съгласие

Във всички останали случаи, „Райфайзен Сървис“ ЕООД обработва Вашите лични данни единствено въз основа и след получаване на Вашето изрично съгласие за това.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО „РАЙФАЙЗЕН СЪРВИС“ ЕООД СПОДЕЛЯ С ТРЕТИ ЛИЦА

„Райфайзен Сървис“ ЕООД няма да предоставя личните Ви данни на трети лица, освен на посочените по-долу получатели/категории получатели и ако е налице едно от следните обстоятелства:

ОБРАБОТВАНЕ ОТ ДРУГО ЛИЦЕ ПО ВЪЗЛАГАНЕ ОТ „РАЙФАЙЗЕН СЪРВИС“ ЕООД

Предоставяме лична информация на свързани или други доверени лица, за да я обработват вместо нас по силата на сключен договор помежду ни, въз основа на нашите инструкции и в съответствие с приложимото законодателство относно защитата на лични данни.

Тук попадат следните трети лица, които обработват Вашите данни по възлагане от „Райфайзен Сървис“ ЕООД:

- Български пощи ЕАД и/или други лица, предоставящи пощенски услуги (куриери) за целите на осъществяване на комуникацията помежду ни;
- партньори на „Райфайзен Сървис“ ЕООД по договори за адвокатски услуги или услуги по превод на документи;
- доставчици на системи/услуги за управление и поддръжка на нашата дейност и качеството на услугите ни, вкл. такива, свързани с информационните технологии, с които „Райфайзен Сървис“ ЕООД има сключен договор (напр. доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, доставчици на софтуерни продукти, доставчици на компютърна поддръжка, печатници, фирми за съхранение и унищожаване на документи, доставчици на административни услуги, доставчици на услуги по архивиране и др.)
- консултанти, одитори, свързани лица от групата „Райфайзен“.

- подизпълнители за различни услуги, напр. събиране на вземания, финансов анализ, съхраняване/унищожаване на документи;

„Райфайзен Сървис“ ЕООД предприема необходимите мерки, за да гарантира, че ангажираните лица по обработване на лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на „Райфайзен Сървис“ ЕООД, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНОВО ЗАДЪЛЖЕНИЕ

Споделяме Ваши данни с държавни органи/институции, лица с публични функции, регулатори и надзорни органи (в т.ч. БНБ, НАП, НОИ, ДАНС, органи на съда, прокуратурата и следствието, КЗП, КЗК, КЗЛД, ДСИ, ЧСИ и др.), одитори, фирми, организации или външни лица, ако имаме достатъчно основания да смятаме, че достъпът, употребата, запазването или разкриването им е необходимо за:

- изпълнение на приложим закон или друг нормативен акт със задължителен характер.
- отговор по отправено запитване от страна на надзорен орган, регулатор или друга държавна институция във връзка или по повод на изпълнение на законоустановените й функции или иницирана проверка, жалба, ревизия и др.;
- разкриване, предотвратяване или други действия във връзка с измама, пране на пари, финансиране на тероризъм, технически проблеми или такива, свързани със сигурността;
- да послужат на трети лица, в полза на които „Райфайзен Сървис“ ЕООД е прехвърлила вземанията си, които биха могли да възникнат към Вас;
- при упражняване на представителни функции – на Вашите представители по закон или по пълномощие
- предприемане на мерки за защита правата и собствеността на „Райфайзен Сървис“ ЕООД, осигуряване безопасността на нашите клиенти или обществеността, както се изисква и разрешава от закона.

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР

За да предоставим исканите от Вас продукти и/или услуги, предоставяме Вашите лични данни на трети лица, без участието на които изпълнението на поетите от страните по договора ангажименти би било невъзможно, напр. на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД в случаите, когато Банката е собственик на специално охранявано и оборудвано помещение, в което се намира ползвания от Вас сейф.

С ВАШЕТО ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ

Ще споделяме ваши лични данни с фирми, организации или външни лица, когато имаме съгласието Ви да правим това.

**ПРАВТА ВИ КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ, КОИТО „РАЙФАЙЗЕН
СЪРВИС“ ЕООД ОБРАБОТВА**

Имате право:

- на достъп до предоставените на „Райфайзен Сървис“ ЕООД Ваши лични данни и правото да изисквате от „Райфайзен Сървис“ ЕООД коригиране и актуализиране на съхраняваните Ваши лични данни; Това може да направите като подадете заявление, на следния ел. адрес: dpo@raiffeisen.bg или в съответните офиси на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД.
- да оттеглите по всяко време предоставеното от Вас съгласие за обработване и съхранение на личните Ви данни в случаите, в които те се обработват само на основание съгласие; Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването на данните Ви, извършени до този момент,.
- да подадете искане за изтриване на Вашите лични данни, които се съхраняват и обработват от „Райфайзен Сървис“ ЕООД, в случаите, в които вече няма основание за обработването им;
- да поискате ограничаване на съхранението и обработването на личните Ви данни от „Райфайзен Сървис“ ЕООД и да направите възражение срещу обработването;
- да получите Вашите лични данни, които сте предоставил на „Райфайзен Сървис“ ЕООД, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато данните се обработват въз основа на Вашето съгласие или в изпълнение на сключен договор между Вас и „Райфайзен Сървис“ ЕООД, както и когато обработването се извършва по автоматизиран начин. да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел. 02/91-53-518, електронна поща: kzld@cpdp.bg и/или друг надзорен/регулаторен орган, когато смятате, че е налице нарушение във връзка с обработката на личните Ви данни от „Райфайзен Сървис“ ЕООД;

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на 30 дни от получаването на Вашето искане.

Ако не сме в състояние да се справим изцяло с искането Ви в рамките на календарен месец (поради неговата сложност, нужда от съдействие от страна на трето лице или броя на искания), може да удължим този период и ще Ви обясним причините за това.

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Ще пазим Вашите лични данни за срок не по-дълъг от 10 години, считано от годината, следваща годината на приключване на отношенията между Вас и „Райфайзен Сървис“ ЕООД поради следните причини:

- За да можем да удовлетворим Ваши искания за предоставяне на информация;
- За да можем да отговорим на Вашите въпроси и жалби;
- За да можем да докажем изпълнението на поетите от нас ангажименти към Вас;
- За да изпълним предвидените спрямо „Райфайзен Сървис“ ЕООД законови задължения относно съхранение на данните за клиентите и документите за извършените сделки и операции, както и документите, свързани с установяване и поддържане на търговски или професионални отношения.
- За осъществяване на наши легитимни интереси, напр. за установяване, предявяване и защитата на правни претенции;

Съхранението и обработването на Вашите данни след изтичане на горепосочения срок е допустимо, когато изтриването им е възпрепятствано поради юридически, регулаторни или технически причини или поради причини, свързани с прилагане на мерки за предотвратяване на противоправно поведение и оказване на съдействие на държавни органи/институции в тази връзка. Тук се включват случаи на възникнали съдебни или други спорове, свързани с правоотношенията между Вас и „Райфайзен Сървис“ ЕООД, промяна в нормативните изисквания относно съхранението на конкретен вид информация и други обективни причини, които налагат забавяне на изтриването на данните.

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

С оглед защитата на Вашите данни в хода на тяхната обработка, „Райфайзен Сървис“ ЕООД определя и назначава длъжностно лице по защита на данните: Александър Йорданов, тел. 02/91985781, 0887 803 887, e-mail: dpo@raiffeisen.bg

Можете да се обръщате към длъжностното лице по защита на данните по всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на Вашите права съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни.

ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ИНФОРМАЦИЯ

Периодично ще актуализираме текста на настоящия документ с цел да Ви осигурим максимално актуална и точна информация относно обработването на Вашите данни в съответствие с нашата политика и в изпълнение на действащото законодателство в областта на личните данни. Всяка промяна ще бъде обявена на интернет страницата на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, а при промяна на съществена информация, ще Ви бъде съобщена в съответния банков офис на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД.