

Допълнително Споразумение към Рамков договор за издаване на безконтактна дебитна карта Debit Mastercard Business

Днес г. в гр. между Райфайзенбанк (България) ЕАД със седалище и адрес на управление гр.София 1407, район Лозенец, бул. Никола Вапцаров 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor), с Интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявано от , на основание Заповед №III-174/02.06.2017г. на Недялко Михайлов – Изпълнителен директор и Ани Ангелова – Изпълнителен директор, наричана по-нататък за краткост Банката, от една страна

и Име.....Презиме.....Фамилия....., ЕГН:, л.к. N, издадена на, от, с адрес за кореспонденция с:....., **„Картодържател“** определен от вписано в Регистъра по ф.д №....., по описа на....., със седалище и адрес на управление: гр....., ЕИК по ДОПК, представлявано от, ЕГН, **„Клиент“**,

се сключи настоящото Допълнително споразумение (наричано за краткост Споразумение) към Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна дебитна карта Mastercard Business, издадена по сметка на юридическо лице (Договор) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

1. Банката издава и обслужва международна дебитна карта Debit Mastercard Business (Карта) на определено от Клиента физическо лице (наричано по-нататък Картодържател).
2. Издаването на Карта става след попълване на Искане за издаване на дебитна карта по сметка на юридическо лице, подписано от Клиента.
3. Клиентът определя правата и лимитите на всички издадени карти.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

4. Да ползва Картата само лично, в съответствие с настоящото Споразумение и Общите условия за предоставяне на платежни сметки и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен Онлайн за юридически лица и да я пази с грижата на добър стопанин.
5. Да ползва Картата съобразно с уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания забранени от него.
6. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от Банката на хартиен носител, да унищожи листа, върху който е записан.
7. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
8. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещь, която носи заедно с Картата.
9. Да получи лично издадената/преиздадената му Карта и ПИН към нея не по-късно от шест месеца от датата на подписване на Споразумението/преиздаване на картата.
10. При преиздаване на Картата, новата Карта се съхранява в Банката в продължение на шест месеца. След изтичане на този срок Картата и ПИН-ът се унищожават, а Споразумението се счита за прекратено.
11. Да извършва операции с Картата при достатъчна наличност по Сметката над минималния неснижаем остатък, определен съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Райфайзенбанк (България) ЕАД за юридически лица и еднолични търговци, но не повече от одобрените от Банката и/или Клиента операционни лимити.
12. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката
13. В случай, че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви преиздаване на ПИН. Заявка за преиздаване на ПИН може да се направи лично от Картодържателя в банков офис..
14. С Картата могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
 - а. плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
 - б. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - в. безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
 - г. плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
 - д. резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и др.
 - е. плащане на стоки и услуги в търговски обект в страната, комбинирано с теглене на пари в брой до 50 лева (покупка с cash back), чрез терминални устройства ПОС, извършващи такава услуга (само в страната);
 - ж. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
15. Операциите, посочени в чл.14, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи знака на международната картова организация Mastercard/ Visa, след проверка на операционните лимити по Картата и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
 - а. при ползване на Картата на АТМ, Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
 - б. при използването на Картата на ПОС, Картодържателят представя документ за самоличност и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полага на подпис върху отпечатаната разписка. Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг.
16. Операции по чл. 14 (а) могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – rbb.bg. Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на Споразумението Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни транзакции, извършени с Картата.
17. При плащания по чл.14 (б,в,д) е необходимо Картодържателят да представи име, номер на Карта със срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2). Ако плащането се извършва на интернет сайт на търговец,

включен в програмите Mastercard Secure Code, Картодържателят въвежда и код за потвърждаване, който получава със SMS, съгласно условията на раздел III по-долу.

18. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта и ПИН-а, както и CVV/CVC2 и кодовете за потвърждаване на плащания в интернет, които получава със SMS съгласно условията на раздел III по-долу.

19. Да уведоми незабавно Банката за:

- а. унищожаване, кражба, изгубване, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
- б. извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
- в. установена от него грешка при отразяване на операциите с картата от Банката;

20. При уведомяването на Банката за блокиране на картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.

21. Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмено заявление за блокиране на картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.

22. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в интернет адреса: www.mastercard.com. Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.

23. Картодържателят връща картата на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, в деня на предизвестие за прекратяване.

III. СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ (3-D Secure)

24. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени карти за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure).

25. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго.

26. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на неправилен използване на картата в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица.

27. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на неполучен от Картодържателя SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации.

28. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на погрешно подаден номер на мобилен телефон на Картодържателя.

29. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя в следните случаи:

- а. операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
- б. Картодържателят се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
- в. операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите прилагани от Банката.

30. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

31. Да издаде Карта на името на Картодържател, посочен от Клиента, според условията на настоящето Споразумение и Общите условия за платежни системи и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен Онлайн за юридически лица.

32. Да не разкрива ПИН или друг подобен код, освен на самия Картодържател.

33. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил на ПОС или АТМ в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.

34. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.

35. Да блокира своевременно картата след получаване на уведомление по чл. 19 от настоящето Споразумение или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.

V. ОТГОВОРНОСТИ

36. След получаване на картата и запечатан плик с ПИН от Картодържателя, всички последици от действия, извършени с картата, както и всички последици от операции са за сметка на Клиента.

37. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:

- а. при измама и неправилен ползване на картата;
- б. при нарушаване на задълженията си по опазване на картата и ПИН и кодовете по раздел III;
- в. при използване на карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подправена.

38. Банката не носи отговорност, ако подаденото от трето лице писмено заявление или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата е с невярно съдържание или е подправена и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането ѝ. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.

39. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с картата.

40. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с картата. Това се отнася за всички възможни, допустими реклаamation на платени стоки и услуги, както и при подобни спорове, които се уреждат директно със засегнатата насрещна страна.

VI. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ

41. Настоящото Споразумение влиза в сила от датата на подписването му от страните и получаване на картата от Картодържателя.

42. С изтичане срока на Договора с Клиента, се прекратява и действието на настоящето Споразумение.

43. Споразумението се прекратява едностранно от Клиента след едномесечно писмено предизвестие съгласно Общите условия за платежни сметки и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен Онлайн за юридически лица и връщане на картата в Банката.

44. Банката има право едностранно да прекрати Споразумението съгласно Общите условия за платежни сметки и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен Онлайн за юридически лица.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

45. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящето Споразумение обстоятелства/данни.

46. Картодържателят е запознат с правилата за ползване на картата, както и с правата и задълженията на Картодържател и се задължава да ги спазва.

47. Записванията на всички операции, извършени с Картата са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

48. Картодържателят се съгласява Банката да изпраща на мобилния номер/e-mail SMS/E-mail, посочен от Клиента и/или Картодържателя, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата, известия за извършени транзакции, както и текстови съобщения (SMS) с код за потвърждаване на плащане в интернет страници на търговци, участващи в програмите Mastercard Secure Code и Verified by Visa. Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката, в случай, че предоставеният номер на мобилен телефон не се ползва от него.

49. Във връзка с изискванията за защита на личните данни, при встъпване в делови отношения Банката предоставя на Картодържателя Формуляр - Информация за обработване и защита на лични данни.

50. За неуредени в настоящото Споразумение въпроси се прилагат Общите условия за платежни сметки и услуги, безконтактни дебитни карти и Райфайзен Онлайн за юридически лица, Общите условия за делова дейност на Банката и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящото Споразумение е изготвено в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Картодържател:

.....

.....