

РАМКОВ ДОГОВОР
за издаване и ползване на безконтактни международни кредитни карти Visa Business

Днес,г., в гр., между:

1. „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, район „Лозенец“, бул. „Никола Вапцаров“ № 55, Експо 2000, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor), с интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявано от, ЕГН и, ЕГН, като пълномощници на изпълнителните директори, ЕГН и, ЕГН, съгласно пълномощно с нотариално удостоверяване на подписите рег. N и с нотариално удостоверяване на съдържанието рег. №, том, акт № по описа на – нотариус - с район на действие Районен съд – град София, вписан под № на Нотариалната камара, наричано за краткост в настоящия договор **„Банката“**,

и
2., вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК, със седалище и адрес на управление:, представлявано от, ЕГН....., наричано за краткост в настоящия договор **„Клиент“**,

Банката и Клиентът, наричани по-долу общо **„Страните“**

се сключи настоящият Рамков договор за издаване и ползване на безконтактни международни кредитни карти Visa Business („**Договор**“), при следните условия:

1. Предмет на договора

- 1.1. **Банката** открива сметка с IBAN (**Сметка**) и издава безконтактни международни корпоративни кредитни карти с чип Visa Business (**Карта**) с одобрен кредитен лимит, съгласно вътрешните правила на **Банката**, за обслужване на професионална или търговска дейност, на основание подписано Искане за издаване на безконтактна международна корпоративна кредитна карта Visa Business (**Искане**). **Сметката** е със специална цел, предназначена е единствено за обслужване на предоставения кредитен лимит по **Договора** и е със срок на действие до погасяване на всички дължими суми по **Договора**.
- 1.2. По искане на **Клиента** **Банката** издава неограничен брой **Карти** на определени от него служители (**Картодържател/и**) с Персонален Идентификационен Номер (ПИН) известен само на **Картодържателя**. Всички издадени **Карти** използват одобрения на **Клиента** кредитен лимит. Размерът на лимита по всяка **Карта** се определя от **Клиента**. Сумата на лимитите по всички **Карти** не може да надхвърля размера на одобрения кредитен лимит на **Клиента**.
- 1.3. Ако в **Искането** **Клиентът** е избрал да ползва опцията РЕВОЛВИРАНЕ и в случай че по **Сметката** са внесени/преведени средства, с които е надвишен размера на кредитния лимит, всеки **Картодържател** може да използва така надвнесените суми (собствени средства на клиента), които не са обвързани с предварително одобрения лимит за съответната карта.
- 1.4. За всяка отделна **Карта** **Банката** и **Картодържателят** сключват Допълнително споразумение за издаване и ползване на безконтактната международна кредитна корпоративна карта Visa Business (**Споразумение**) към настоящия **Договор**.
- 1.5. **Картата** се издава въз основа на сключен договор между **Банката** и Международната картова организация Visa.

2. Карта

- 2.1. **Картата** представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до **Сметката** и/или одобрен кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на Visa, картовите оператори и действащото законодателство в Република България.
- 2.2. **Картата** се издава въз основа на попълнено от **Клиента** **Искане** и сключено **Споразумение**, което се подписва от **Картодържателя**.
- 2.3. **Картата** се използва само лично от **Картодържателя**.
- 2.4. **Банката** издава **Карта** на пълнолетни физически лица.
- 2.5. **Картата** се издава заедно с ПИН, който е вид персонализирано средство за сигурност съгласно чл. 26, ал.2 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
- 2.6. **Картата** е собственост на **Банката** и се предоставя за ползване на **Картодържателя**. **Картодържателят** е длъжен отговорно да съхранява **Картата**.
- 2.7. **Банката** издава **Картата** със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна.
- 2.8. С **Картата** могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
 - 2.8.1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
 - 2.8.2. Плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
 - 2.8.3. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
 - 2.8.4. Безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
 - 2.8.5. Резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и др.;
 - 2.8.6. Справочни и други неплатежни операции .;
 - 2.8.7. Плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;

- 2.9. Операциите, посочени в чл.2.8, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на международната картова организация Visa, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на **Картодържателя** по един от следните начини:
- 2.9.1. При ползване на **Картата** на АТМ **Картодържателят** авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
- 2.9.2. При използването на **Картата** на ПОС **Картодържателят** предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка. Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг;
- 2.9.3. Операции по чл.2.8.2 могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на **Банката** – gbb.bg. Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на **Договора Клиентът** потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни трансакции, извършени **Картата**, и се съгласява, че **Банката** ще изпълнява всяко наредено безконтактно плащане чрез **Картата**, като задължава **Сметката** с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането, дори в случаите на недостатъчна наличност по **Сметката**.
- 2.10. При плащания по чл.2.8 (2.8.3, 2.8.4, 2.8.5) е необходимо **Картодържателят** да предостави име, номер на **Картата**, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела, на гръба на **Картата** с наклонен шрифт (CVV2, CVC2).
- 2.11. При операции по чл.2.8.7. плащанията се извършват съгласно правилата на оператора на системата. **Банката** не е страна в правоотношенията между **Картодържателя** и оператора на системата за интернет плащания.

3. Активиране. Блокиране. Деактивиране

- 3.1. Активиране е привеждане на **Картата** в статус "активна". Активна карта е карта, с която **Картодържателят** може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.
- 3.2. **Картата** се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- 3.2.1. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин **Карта**;
- 3.2.2. след подаване на писмено предизвестие/ уведомяване за прекратяване на **Договора** и/или **Споразумението** от която и да е от страните;
- 3.2.3. подадена от **Клиента/Картодържателя** или от трето лице писмена молба за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин **Карта**;
- 3.2.4. неплатени две последователни МПВ;
- 3.2.5. неспазване на настоящия **Договор** и/или **Споразумението** от страна на **Клиента** и/или **Картодържателя**;
- 3.2.6. получено писмено съобщение в **Банката** за наложен запор по сметките на **Клиента**;
- 3.2.7. при съмнение за неправилен използване на **Картата**;
- 3.2.8. с цел осигуряване сигурността на **Картата**;
- 3.2.9. при съмнение за употреба на **Картата** с цел измама;
- 3.2.10. в случай на предсрочно прекратяване на **Договора**, по реда на чл. 13.2.1
- 3.2.11. по всяко време по желание на **Клиента** с писмено заявление за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това.
- 3.3. **Картата** се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадено писмено заявление от **Клиента** за активиране на **Карта**, блокирана поради:
- 3.3.1. забравена карта в терминално устройство АТМ;
- 3.3.2. желание на **Клиента**;
- 3.4. **Картата** се активира от **Банката** в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
- 3.4.1. първоначално предаване на картата;
- 3.4.2. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
- 3.4.3. изплащане на дължимите МПВ и съответните такси в пълен размер, с изключение на случаите на просрочено плащане над 120 дни;
- 3.4.4. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия **Договор** и/или **Споразумението** от страна на **Клиента/Картодържателя**.
- 3.5. **Картата** се деактивира в необходимия за обработка технически срок на едно от следните основания:
- 3.5.1. прекратяване действието на **Договора** и/или **Споразумението**;
- 3.5.2. неполучена от **Картодържателя** **Карта** в срок от три месеца след издаването ѝ;
- 3.5.3. издаване на нова **Карта**, заменяща действащата към момента **Карта**;
- 3.5.4. връщане на **Карта** с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
- 3.5.5. при получено съобщение, че **Картодържателят** е починал.
- 3.6. Деактивирана **Карта** не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.
- 3.7. Подновена/преиздадена **Карта** се получава след връщане на старата.
- 3.8. Подновяване на **Картата** се извършва служебно от **Банката** при изтичане срока на валидност на старата;
- 3.9. Преиздаване на **Картата** се извършва:
- 3.9.1. след подаване на заявление до **Банката** и по следните причини: изгубена или открадната **Карта**, връщане на нова **Карта** с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима;
- 3.9.2. служебно от **Банката** при съмнение за неправилен използване на **Картата**.

- 3.10. При уведомяването на **Банката** за блокиране на **Картата**, **Картодържателят** или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на **Картата**. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Теленор) в работно време на **Банката**, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 3.11. **Банката** води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.
- 3.12. **Клиентът/Картодържателят** или трето лице е длъжен да подаде в работно време на **Банката** писмено заявление за блокиране на **Картата**, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
- 3.13. В случай че **Картодържателят** се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в интернет адрес: www.visa.com. Препоръчително е **Картодържателят** да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
- 3.14. **Банката** си запазва правото по всяко време и без да е длъжна да посочва причина да изисква, блокира и/или деактивира **Картата**. В тези случаи **Банката** уведомява **Клиента** за предприетите действия с писмо, по телефон и/или чрез SMS преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.

4. Кредитен лимит и лихвени условия

- 4.1. **Банката** одобрява първоначален кредитен лимит на **Клиента** в размер на BGN/EUR (..... лева/евро).
- 4.2. **Банката** има право да променя кредитния лимит в границите, определени за продукта, въз основа на определени от нея критерии, за което уведомява **Клиента** по подходящ начин съобразно законоустановения ред. Минималният размер на кредитния лимит е 1000 лв/500 евро, а максималният се определя въз основа на изисквания към **Клиента**, свързани с неговата кредитоспособност, кредитна история, и други.
- 4.3. Кредитният лимит се предоставя от **Банката** и може да бъде използван само посредством **Карта/и**.
- 4.4. Ползваната сума от кредитния лимит се олихвява с лихвен процент 17.8% (седемнадесет цяло и осем десети процента) (за кредитен лимит в лева), 16.8% (шестнадесет цяло и осем десети процента) (за кредитен лимит в евро) на годишна база (360 дни).
- 4.5. Отчетният период за ползване на **Картата** е от 2-ро число на месеца до 1-во число на следващия месец.
- 4.6. Лихвата по чл.4.4. се начислява върху усвоената част от кредитния лимит за периода от датата на обработка на съответната операция до пълното погашение и се събира служебно от **Банката** от кредитния лимит или за сметка на неговото надвишение. При частично погасяване лихвата се начислява върху остатъка от сумата от датата на частичното погашение до пълното погасяване. Всички дължими лихви, такси и комисиони, съгласно **Тарифата** (чл.15 от настоящия **Договор**), се събират служебно за сметка на кредитния лимит и/или неговото надвишаване.
- 4.7. В случай, че **Сметката** е на кредитно салдо, по нея не се начислява възнаградителна лихва.
- 4.8. В края на отчетния период **Банката** изготвя месечно извлечение (**Извлечение**) и го предоставя безплатно:
- 4.8.1. на хартиен носител, изпратено на пощенския адрес за **Извлечения**, посочен от **Клиента**;
- 4.8.2. чрез електронна поща, изпратено на електронния адрес за **Извлечения**, посочен от **Клиента**;
- 4.9. **Клиентът** избира в **Искането** и/или друг формуляр начина на получаване на **Извлечение**. При заявено желание за получаване на **Извлечението** по електронна поща по чл.4.8.2 по-горе:
- 4.9.1. **Клиентът/Картодържателят** е длъжен да предприема всички необходими действия за осигуряване на безпрепятствено получаване на електронни съобщения, съдържащи прикачени **Извлечения**;
- 4.9.2. **Клиентът/Картодържателят** е запознат и е съгласен, че **Банката** няма да носи отговорност, ако е изпратила **Извлечението** на посочения в **Искането** и/или друг формуляр електронен адрес, който е недостъпен по технически причини и/или в резултат на умишлена или груба небрежност от страна на **Клиента / Картодържателя**.
- 4.9.3. **Клиентът/ Картодържателят** е запознат и е съгласен, че **Банката** няма да носи отговорност, ако информацията в изпратеното на електронен адрес извлечение бъде модифицирана и/или използвана от неоторизирани лица след изпращане на съобщението извън контролираната среда на **Банката**;
- 4.10. Всяко **Извлечение** съдържа информация за:
- 4.10.1. Извършени операции с всяка от **картите** през предходния отчетен период;
- 4.10.2. Начислени лихви, такси и комисиони;
- 4.10.3. Дължима Минимална Погасителна Вноска (МПВ);
- 4.10.4. Срок за внасяне на МПВ;
- 4.10.5. Обща дължима сума (ползван лимит с добавени лихви, такси и комисионни);
- 4.10.6. Неизползвана част от кредитния лимит
- 4.11. **Клиентът** дължи месечна погасителна вноска, която е в размер не по-малък от МПВ и следва да се внесе/преведе от **Клиента** по **Сметката**.
- 4.12. МПВ е в размер на 5 (пет) % от общата дължима сума плюс непогасени МПВ от предходен период, плюс сумата на надвишението на кредитния лимит, но не по-малко от 10 (десет) лева/ 5 (пет) евро. **Банката** има право едностранно да променя начина на формиране на МПВ (размера на частта за погасяване), като уведомява **Клиента** с **Извлечението** или по друг подходящ начин.
- 4.13. Срокът за плащане на МПВ е 15 дни след края на отчетния период по чл.4.5. (в случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден).
- 4.14. **Клиентът** не дължи лихва върху сумата от покупки/плащания на стоки и услуги, ако погаси общата дължима сума, посочена в **Извлечението**, до 15-то число на месеца, следващ отчетния период. В случай че този ден е неработен, срокът е следващият работен ден.
- 4.15. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.4.13 срок, **Банката** начислява надбавка за просрочие съгласно **Тарифата** (чл.15 от настоящия **Договор**) върху използваната сума от кредитния лимит към края на отчетния период за периода от края на отчетния период до края на следващия отчетен период или до пълното му погашение. Неполучено **Извлечение** не е основание **Клиентът** да не внесе в срок дължимата МПВ.
- 4.16. При изцяло или частично неплащане на МПВ в посочения в чл.4.13. срок за втори пореден месец, **Банката** блокира **Картата**.

- 4.17. **Банката** събира месечна/ годишна такса за обслужване на всяка издадена **Карта** след извършване на първа транзакция със съответната **Карта**, освен ако тя не е издадена по промоция, пакетна програма или някакви други специални условия. Месечната/ годишната такса се приспада от кредитния лимит всеки месец/ всяка година от периода на валидност на всяка от **Картите**. Месечната/ годишната такса за обслужване на **Картата** не се начислява при настъпване на предсрочна изискуемост на кредитния лимит.
- 4.18. Вземанията на **Банката** се погасяват в следната последователност: такси теглене, други такси, лихви, теглене на пари в брой, покупки/плащане на стоки и услуги, други задължения.

5. Права и задължения на Клиента

Клиентът има право да:

- 5.1. Ползва отпуснатия кредитен лимит, като заяви издаване на неограничен брой **Карти** на посочени от него лица с **Искане**.
- 5.2. Получава **Извлечения** за операциите по издадените **Карти**, като без неоснователно забавяне уведомява **Банката** по условията на чл.12.1.
- 5.3. Погасява по всяко време използвания кредитен лимит.
- 5.4. Иска промяна на параметрите и операционните лимити за дадена **Карта**, като подава заявление в **Банката**.
- 5.5. Получава условията на рамковия договор по всяко време на действието на настоящия **Договор** на хартиен или друг дълготраен носител.
- 5.6. Поиска преиздаване в случай на изгубване или кражба на **Карта/и**, като попълни Искане и го представи в **Банката**.
- 5.7. **Клиентът** има право да:
- 5.7.1. Деактивира всяка **Карта**, издадена към кредитния лимит;
- 5.7.2. Блокира всяка **Карта**, издадена към кредитния лимит;
- 5.7.3. Прекратява действието на всяко **Споразумение** за издаване на **Карта** към **Договора**;
- 5.7.4. Определя размера на лимита на всяка **Карта**;

Клиентът се задължава да:

- 5.8. Запознае **Картодържателя/ите** с правилата за ползване на **Картата/ите**, както и с правата и задълженията на **Картодържателя**.
- 5.9. Погасява всички дължими суми (лихви, такси и комисиони), свързани с използването на всяка **Карта**, съгласно Тарифата (чл.15 от настоящия **Договор**) и правилата на Visa, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно за сметка на неизползаната част от кредитния лимит и/или за сметка на неговото надвишаване.
- 5.10. Обслужва редовно и в срок ползваната част от кредитния лимит в съответствие с информацията от **Извлечението** и условията по настоящия **Договор**.
- 5.11. Предоставя на **Банката** писмена декларация към момента на подписване на настоящия **Договор**, както и на всеки шест месеца след това, съдържаща актуални данни относно свързаността му с други лица, както и наличие и размер на неговата и известната му кредитна задлъжнялост на свързаните му лица; относно публичните задължения на **Клиента**, връчени му актове за възлагане на данъчна ревизия и установени данъчни вземания по нея, както и декларация за водените от и срещу **Клиента** съдебни/арбитражни дела;
- 5.12. Предоставя на **Банката** годишни счетоводни отчети, заверени от експерт-счетоводител, както и допълнителни справки към тях, писмено поискани от **Банката**. Годишните счетоводни отчети трябва да бъдат представени до 31-ви март на следващата календарна година, а допълнително поисканите писмено от **Банката** справки в срока посочен от **Банката**.
- 5.13. В случай, че надвиши кредитния лимит, **Клиентът** се задължава незабавно, след получаване на **Извлечението** по чл.4.8, да възстанови сумата, с която е надвишен. За надвишаване на кредитния лимит до окончателното му изплащане, **Банката** начислява такса, съгласно Тарифата (чл.15 от настоящия **Договор**).
- 5.14. **Клиентът** дава своето безусловно и неотменимо съгласие **Банката** служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с настоящия **Договор** от всички негови сметки при **Банката** и/или да прихващане вземанията си срещу всякакви авоари на **Клиента** при нея.
- 5.15. Когато събирането/прихващането на вземанията по чл.5.14 се извършва от сметки във валута, различна от уговорената по този **Договор**, обмяната се извършва по съответен курс на **Банката** за деня, в който се осъществява събирането/прихващането, като курсовите разлики са за сметка на **Клиента**.

6. Права и задължения на Банката

Банката се задължава да:

- 6.1. Издаде **Карта/и** на името на определен/и от **Клиента** **Картодържател/и** на база одобрен кредитен лимит по условията на настоящия **Договор**.
- 6.2. Осчетоводява операциите, които всеки **Картодържател** е извършил на ПОС или АТМ в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
- 6.3. Поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
- 6.4. Блокира своевременно **Картата** след получаване на уведомление по чл.3.2 или от трето лице, дори ако **Картодържателят** е действал умишлено или с груба небрежност.
- 6.5. Изготвя всеки отчетен период **Извлечение**, свързано с ползването на **Картата** през предходния отчетен период.
- 6.6. Запознава **Клиента** с вида и размера на дължимите лихви и такси, съгласно Тарифата (чл.15 от настоящия **Договор**) и съгласно правилата на Visa.

Банката има право да:

- 6.7. Изисква документи за финансовото и имущественото състояние на **Клиента**.
- 6.8. Начислява служебно общата сума на покупки/плащания на стоки и услуги, тегления, дължими такси, лихви и други разходи на **Банката**, свързани с ползването на **Картата** за сметка на одобрения кредитен лимит или за сметка на неговото надвишаване.
- 6.9. Предоставя на Visa, RPC (Regional Processing Center) и БОРИКА информация за наличността по **Сметката** и размера на операционните лимити, свързани с използването на **Картата**, за което **Клиентът** дава своето неотменимо съгласие с подписването на **Договора**.

- 6.10. Кorigира технически пропуски при осчетовдяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитираща **Сметката**, за което **Клиентът** дава своето неотменимо съгласие с подписването на **Договора**.
- 6.11. Предлага отстъпки или други условия на **Клиента**, определени като преференциални в съответствие с вътрешните правила на **Банката** или през определен период (промоция).

7. Права и задължения на Картодържателя

Картодържателят се задължава да:

- 7.1. Ползва **Картата** само лично в съответствие с **Договора** и **Споразумението** и да я пази с грижата на добър стопанин.
- 7.2. Ползва **Картата** съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
- 7.3. Да уведоми незабавно **Банката** за:
- 7.3.1. унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на **Картата**, както и узнаване на ПИН от трето лице;
- 7.3.2. извършването на операция, която не е одобрена от **Картодържателя**;
- 7.3.3. установена от него грешка при отразяване на операциите с **Картата** от **Банката**.

Картодържателят има право да:

- 7.4. Получи лично издадената/преиздадената му **Карта** и запечатан плик с ПИН не по-късно от три месеца от датата на подписване на **Споразумението**/от преиздаването на **Картата**.
- 7.5. Да извършва операции с **Картата** съгласно чл.2.8 до размера на определения му кредитен лимит, но не повече от одобрените от **Банката** операционни лимити.
- 7.6. **Картодържателят** трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от **Банката** на хартиен носител, да унищожи листа, върху който е записан.
- 7.7. Когато използва своя ПИН, **Картодържателят** е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
- 7.8. **Картодържателят** е длъжен да пази в тайна номера на своята **Карта**, ПИН, както и CVV2/ CVC2 и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица.
- 7.9. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху **Картата** или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с **Картата**.
- 7.10. В случай че **Картодържателят** забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви издаване на нов ПИН.
- 7.11. **Картодържателят** връща **Картата** на **Банката** веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, до един месец от предизвестие/уведомлението за прекратяване, както и веднага след настъпване на предсрочна изискуемост.

8. Отговорности

- 8.1. Издаването и ползването на всяка **Карта** се извършва на собствен риск и отговорност на **Клиента**.
- 8.2. **Клиентът** носи отговорност за всички вреди или щети, нанесени при ползването на всяка **Карта**.
- 8.3. **Клиентът** понася всички загуби, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена **Карта**, когато **Картодържателят**/ите не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на **Картата**.
- 8.4. **Банката** не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмена молба или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправомерен начин на **Картата** е с невярно съдържание и **Банката** е предприела необходимите мерки за блокирането на **Картата**. **Банката** не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.
- 8.5. **Банката** не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с **Картата**, както и в случай че иницирано от **Картодържателя** плащане не може да бъде извършено с **Картата** по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на **Банката**.
- 8.6. **Банката** не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с **Карта**. Това се отнася за всички възможни и допустими рекламации на платени стоки или услуги, както и при други спорове, които се уреждат пряко със засегнатата насрещна страна.

9. Случаи на неизпълнение

По смисъла на настоящия **Договор**, за Случай на неизпълнение се счита всеки един от посочените по-долу случаи, а именно:

- 9.1. **Клиентът** не е платил четири поредни МПВ в пълен размер и в дължимия срок;
- 9.2. **Клиентът** е ползвал кредитния лимит по начин, различен от уговорения в настоящия **Договор**;
- 9.3. **Клиентът** предостави неверни или неточни данни във връзка със сключването и изпълнението на настоящия **Договор** и/или свързаните с него договори и документи, с изключение на случаите на явна техническа или аритметична грешка;
- 9.4. Промяна в собствеността, касаеща 50% и повече от капитала на **Клиента**, наведнъж или кумулативно, и/или отчуждаване и/или обременяване на съществена (по преценка на **Банката**) част от активите на **Клиента**, освен ако **Банката** е дала предварително писмено съгласие за това;
- 9.5. **Клиентът** или свързано с него и контролирано от него лице заведе съдебно/арбитражно дело от какъвто и да е характер срещу **Банката**;
- 9.6. **Клиентът** не спази което и да е от своите задължения към **Банката** по настоящия **Договор** и/или свързаните с него договори и документи;
- 9.7. **Клиентът** не съумее да посрещне което и да е дължимо към **Банката** и/или трета страна плащане, по сметките на **Клиента** бъде наложен запор или в деловите отношения на **Клиента** настъпят изменения, ако настъпването на някое от описаните обстоятелства, според оценката на **Банката**, означава влошаване на гарантираността на отпуснатия кредитен лимит или на възможностите на **Клиента** и/или да посрещат дължимите плащания по настоящия **Договор**.
- 9.8. Подаване на молба за откриване на производство по несъстоятелност на **Клиента** (от друг кредитор или от **Клиента**) и/или постановяване на съдебно решение за откриване на производство по несъстоятелност на **Клиента**.

10. Права на Банката при настъпване на Случай на неизпълнение:

- 10.1. Във всеки един от посочените по-горе Случаи на неизпълнение **Банката** има право:
- 10.1.1. По своя преценка да преустанови ползването на кредитния лимит окончателно или до изпълнение от страна на **Клиента** на задълженията му по настоящия **Договор**;
 - 10.1.2. Да обяви всички усвоени по **Договора** суми, начислената лихва (евентуална надбавка за просрочие) и комисионите, за предсрочно изискуеми и незабавно платими;
 - 10.1.3. Да предприеме всички предвидени в закона способности за събиране на вземанията, без да е длъжна да спазва поредност на способите и/или имуществото, срещу което насочва изпълнението;
 - 10.1.4. Да прекрати настоящия **Договор** едностранно;
- 10.2. Последващо изправяне/коригиране на настъпил Случай на неизпълнение не лишава **Банката** от правото ѝ да предприеме или да продължи да осъществява действия по реализиране на правата ѝ породени от първоначалното настъпване на Случай на неизпълнение, съгласно настоящия **Договор**.
- 10.3. **Страните** се споразумяват, че неупражняване и/или забавено упражняване от страна на **Банката** на нейни права по конкретен случай, не представляват отказ от права по настоящия **Договор** и свързаните с него договори, нито по някакъв начин могат да се тълкуват като съгласие от страна на **Банката** с неизпълнението на задълженията на **Клиента** по настоящия **Договор**, нито като промяна на клаузи по настоящия **Договор**.
- 10.4. **Страните** се съгласяват, че освен случаите посочени по-горе, за случай на неизпълнение ще се счита и всеки случай на неизпълнение, по който и да е друг договор или споразумение, сключени между **Банката** и **Клиента**.

11. Priority Pass карти

- 11.1. Към всяка **Карта Банката** предоставя на **Картодържателя** безплатно Priority Pass карта, осигуряваща достъп до ВИП салони по летища в целия свят, независимо от авиокомпанията и класата, в която **Картодържателя** пътува.
- 11.2. Подробна информация за Условието за ползване на Priority Pass карта, за ВИП салоните, участващи в Priority Pass програмата – работно време, специални условия и други, се съдържа в Priority Pass каталога, който всеки **Картодържател** получава заедно с Priority Pass картата, както и на интернет страницата www.prioritypass.com.
- 11.3. За достъп до персоналната информация в интернет страницата, **Картодържателят** въвежда номера на своята Priority Pass карта.
- 11.4. **Банката** не носи отговорност за невярна, неточна или непълна информация, както и вреди, настъпили за **Картодържателя** в резултат от промени в Условието за ползване на Priority Pass карта, които не са публикувани
- 11.5. Priority Pass картата се издава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на **Картата**.
- 11.6. При преиздаване на Priority Pass картата поради изгубване/открадване, грешна персонализация или друга причина, картата се преиздава със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на **Картата**.
- 11.7. При подновяване на **Картата** се преиздава и Priority Pass картата, със срок на валидност, съвпадащ със срока на валидност на подновената **Карта**.
- 11.8. За всяко посещение във ВИП салон **Клиентът** заплаща такса за всеки човек (картодържател и придружаващо/и го лице/а), съгласно Тарифата (чл.15 от настоящия **Договор**) и съгласно Условието за ползване на Priority Pass карта, действащи към датата на посещението.
- 11.9. Цената на посещенията във ВИП салони, които **Картодържателят** е извършил с Priority Pass картата за съответния месец, се удържа от **Сметката**, като сумата се превалутира по съответен курс на **Банката** за деня, в който се осъществява осчетоводяването.
- 11.10. **Банката** не носи отговорност за промени в предлаганите от операторите на ВИП салоните стоки и услуги, както и за качеството им, и не е страна в отношенията между тях и **Клиента/ Картодържателя/ите**. **Банката** може само да посредничи при разрешаването на спорове, възникнали между операторите на ВИП салоните и **Клиента/ Картодържателя/ите**
- 11.11. В случай на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Priority Pass картата, **Картодържателят** е длъжен незабавно да уведоми **Банката** по всяко време на денонощието чрез обаждане на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на **Банката**, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 11.12. **Клиентът** носи отговорност за всички посещения във ВИП салони, извършени с Priority Pass картата преди момента на уведомяване по чл.11.11.
- 11.13. В случай че **Клиентът** прекрати **Договора/Споразумението**, се прекратява и правото на ползване на Priority Pass картата/ите.

12. Разрешаване на спорове

- 12.1. **Клиентът/Картодържателят** следва да възрази срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в **Извлечението** без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях от **Извлечението**. Възражението на **Клиента** следва да бъде придружено от попълнена и подписана от **Картодържателя** типова бланка за възражения на **Банката**. Възражението се подава в офис на **Банката** не по-късно от 45 дни от датата на операцията. След изтичане на този срок **Банката** може да остави възражението без отговор. За необоснованите рекламации на операции **Клиентът** заплаща такса, съгласно действащата към момента Тарифа на **Банката**.
- 12.2. Разглеждането на възраженията се извършва според правилата на Visa и разпоредбите на националното законодателство.
- 12.3. При разглеждането на постъпили възражения от **Клиента, Банката** има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок **Банката** има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.
- 12.4. **Банката** се признава с писмено решение по постъпилото възражение според определения от ЗПУПС (Закон за платежните услуги и платежните системи) срок.
- 12.5. Когато **Клиентът** твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, **Клиентът** носи доказателствената тежест при установяването на автентичността на платежната

- операция, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. Регистрирането от **Банката** използване на **Картата** е достатъчно доказателство, че платежната операция е била разрешена от **Клиента**.
- 12.6. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, **Банката** дебитираща служебно сметката на **Клиента** с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия **Договор**, **Клиентът** дава своето безусловно съгласие за дебитиране на **Сметката** в тези случаи.
- 12.7. По искане на **Клиента** **Банката** инициира арбитражна процедура пред Visa за разрешаване на оспорена операция, като всички такси и разходи са за сметка на **Клиента**.
- 12.8. **Банката** уведомява **Клиента** за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от **Клиента**.
- 12.9. Когато решението не удовлетворява **Клиента**, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.
- 12.10. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

13. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение

- 13.1. Настоящият **Договор** влиза в сила от датата на подписването му и е с краен срок на погасяване на кредитния лимит год. В случай на предсрочно прекратяване на **Договора** от страна на **Банката** по реда на чл.13.2.1. по-долу, крайният срок на погасяване на кредитния лимит става год., респективно год.
- 13.2. Всяка година, следваща сключването на **Договора**, **Банката** извършва цялостен преглед на: финансовото и икономическо състояние на **Клиента** и свързаните с него лица, въз основа на финансово-счетоводни отчети към съответната година и други относими, поискани от **Банката** документи, които следва да бъдат представени от **Клиента** на **Банката** до 3 месеца преди падежа на всяка една година, както и въз основа на развитието на деловите отношения на **Клиента** и свързаните с него лица с **Банката** и трети страни.
- 13.2.1. Въз основа на извършения преглед **Банката** има право, по свое усмотрение и без необходимост да аргументира решението си пред **Клиента**, да прекрати едностранно **Договора** и да обяви всички дължими суми (включващи усвоения и непогасен кредитен лимит, лихва, такси, разноски, евентуална надбавка за просрочие) за изцяло и предсрочно изискуеми.
- 13.2.2. В срок до 1 месец преди падежа на всяка една година **Банката** уведомява **Клиента** дали се възползва от правото си да прекрати предсрочно **Договора** по реда на чл. 13.2.1. по-горе или не.
- 13.3. **Банката** има право едностранно без предизвестие да прекрати **Договора** в следните случаи:
- 13.3.1. при неспазване на което и да е задължение или условие по настоящия **Договор** или по **Споразумението** от страна на **Клиента** и/или **Картодържателя**;
- 13.3.2. при настъпване на случай на неизпълнение по смисъла на чл. 9 от настоящия **Договор**;
- 13.3.3. в случай че всички **Картодържатели** не са получили заявените в **Искането Карти** с ПИН, след изтичане на три месеца считано от сключването на **Договора** или преиздаването на **Картите**.
- 13.4. **Договорът** се прекратява от **Клиента**:
- 13.4.1. След едномесечно писмено предизвестие за отказ от подновяване на **Договора**;
- 13.4.2. След едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на **Договора**;
- 13.5. С предизвестие/ уведомяването за прекратяване на **Договора** правото на **Картодържателя**/ите за ползване на **Картата**/ите се прекратява (**Картата**/ите се блокира/т), всички вземания на **Банката** по **Договора** стават изискуеми.
- 13.6. В случай на прекратяване на **Договора**, **Клиентът** е длъжен:
- 13.6.1. Да върне на **Банката** всяка издадена **Карта** в срок до един месец от датата на предизвестие/ уведомяването за прекратяване на **Договора**. При неизпълнение на задължението да върне **Картата**/те в **Банката**, **Клиентът** носи отговорност за всички операции, извършени с **Картата**/те след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.
- 13.6.2. Да погаси всички дължими суми (включващи усвоения и непогасен кредитен лимит, лихва, такси, разноски, евентуална надбавка за просрочие) в срок до един месец от датата на предизвестие/ уведомяването за прекратяване на **Договора**.
- 13.7. Закриването на **Сметката** и разпореждането със средствата по **Сметката**, при наличие на такива, се допуска след изтичане на 2 отчетни периода след датата на предизвестие/ уведомяването за прекратяване на **Договора**, съответно крайния срок на погасяване на кредитния лимит, но не преди осчетоводяване на всички операции, извършени с **Картата**/ите, както и погасяване на всички дължими такси и комисиони, свързани с използване на **Картата**/ите. **Клиентът** дава своето изрично и неотменимо съгласие за закриването на **Сметката** и инструктира **Банката** да извърши служебно необходимите за закриването на **Сметката** операции, без да е необходимо допълнително изявление от **Клиента** или спазване на допълнителни условия във връзка с това.
- 13.7.1. В случай че след окончателно погасяване на всички дължими по **Договора** суми, има средства на **Клиента** по **Сметката**, **Банката** служебно ще прехвърли средствата по разплащателна сметка на **Клиента** в **Банката** във валутата на кредитния лимит, за което **Клиентът** дава своето неотменимо съгласие с подписване на настоящия **Договор**. При условие че към датата на прехвърляне **Клиентът** няма разплащателна сметка във валутата на кредитния лимит, **Банката** служебно ще прехвърли средствата по друга сметка на **Клиента** в **Банката** като курсовите разлики са за сметка на **Клиента**).
- 13.7.2. **Клиентът** се задължава да върне на **Банката** всяка издадена **Карта** веднага след изтичане на срока ѝ на валидност, както и веднага след изтичане на крайния срок на погасяване на кредитния лимит.
- 13.8. Настоящият **Договор** остава в сила, ако **Клиентът** откаже да получи всяка нова **Карта** след изтичане на валидността на първоначално издадената, при условие че към този момент има непогасен дълг към **Банката**. **Клиентът** е длъжен ежемесечно да внася МПВ съгласно чл.4.12 до окончателното издължаване на кредитния лимит. **Банката** прекратява достъпа на всеки **Картодържател** до неизползвания кредитен лимит.

- 13.9. Прекратяването на **Договора** не освобождава **Клиента** от задължение за погасяване на всички свои дългове към **Банката** свързани с ползване на всяка **Карта**.
- 13.10. При промени в нормативната база, настъпили след сключване на настоящия **Договор**, засягащи предоставянето, усвояването и погасяването на кредитния лимит, и други, **Клиентът** се задължава да възмезди **Банката** за всички допълнителни разходи и такси, които биха могли да възникнат от тези промени.

14. Допълнителни клаузи

- 14.1. **Клиентът** дава съгласието си **Банката** да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящия **Договор** обстоятелства/данни.
- 14.1.1. Със сключване на настоящия договор **Клиентът** предоставя на **Банката** лични данни на физически лица (напр. лични данни на представляващи или упълномощени лица и др.) и документи, съдържащи лични данни. **Клиентът** се задължава, в случай че по повод изпълнение на **Договора** и/или свързаните документи предостави на **Банката** лични данни на трети лица или документи, съдържащи лични данни, да информира предварително съответния субект на данните за извършването предоставяне. В допълнение **Банката** и **Клиентът** се съгласяват (всеки за себе си), че ще осигурят мерки за защита на личните данни, които биха могли да бъдат предоставени между тях с оглед възникналите по повод изпълнение на **Договора** отношения, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и че ще спазват приложимото законодателство, свързано със защита на данните.
- 14.2. **Клиентът** дава съгласие **Банката** да изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия, с информация за **Картата**, за извършените с **Картата** операции и дължимите суми по **Картата**, както и да изпраща до него рекламни и други съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от **Банката**.
- 14.3. **Клиентът** и/или **Картодържателя/ите** могат да се свържат с **Банката** на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Теленор) в работно време на **Банката**, както и денонощно на телефон 02/9624102.
- 14.4. **Клиентът** дава съгласието си **Банката** да променя кредитния лимит по определени от нея критерии, за което да го уведомява по подходящ начин съобразно законоустановения ред.
- 14.5. **Банката** има право да променя едностранно условията по настоящия **Договор**, включително таксите, комисионите, операционните лимити, както и лихвата по предоставения кредитен лимит, като уведоми **Клиента** по подходящ начин съобразно законоустановения ред.
- 14.6. Записванията на всички операции, извършени с **Картата** са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството.
- 14.7. **Банката** има право при събиране на просрочени задължения по **Договора** да разкрива на трети лица размера на дължимите по настоящия **Договор** сума, както и данни за задължените по и във връзка с настоящия договор лица (име, ЕГН, постоянен и настоящ адрес, месторабота).
- 14.8. **Страните** се съгласяват, че за отношенията им няма да се прилагат изискванията на глава четвърта, както и разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 на Закона за платежните услуги и платежните системи.
- 14.9. Всички спорове във връзка с изпълнение на **Договора** се решават със съвместни усилия от двете страни, а при непостигане на съгласие - от Помирителната Комисия за платежни спорове и съответния компетентен съд.
- 14.10. С подписване на настоящия **Договор** **Клиентът** декларира, че **Банката** му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този **Договор** и **Клиентът** се е запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в **Договора** предварителна информация, изискуема по чл. 60 на ЗПУПС.
- 14.11. SMS/E-mail известяване
- 14.11.1. **Банката** предоставя на всички **Картодържатели** и/или **Клиента** услуга за известяване с кратки текстови съобщения или съобщения на електронна поща (SMS/E-mail известяване), ползването на която **Клиентът** / **Картодържателят** може да заяви.
- 14.11.2. **Клиентът/Картодържателят** може по всяко време да заяви промяна съответно на заявените от Клиента / **Картодържателя** данни, деактивиране или временно спиране на услугата SMS/E-mail известяване.
- 14.11.3. SMS/E-mail известяването предоставя възможност за получаване на следните видове известия:
- 14.11.3.1. за всяка извършена операция на АТМ/ПОС, авторизирана в режим онлайн, съгласно чл. 14.11.7, изречение първо;
- 14.11.3.2. за внесени/преведени средства по **Картата**;
- 14.11.3.3. за дължима сума по **Карта**, минимална погасителна вноска и срок за плащане;
- 14.11.3.4. други известия, свързани с ползването на **Картата** и кредитния лимит.
- 14.11.4. Известието по чл. 14.11.3.1. съдържа следната информация: дата и час на операцията, сума и валута на операцията, име или адрес на търговец, притежаващ АТМ/ПОС терминала, име на **Карта**, разполагаемо салдо по **Картата** след операцията.
- 14.11.5. Известието по чл. 14.11.3.2. съдържа следната информация: име на **Карта**, дата и час на обработка на внесените/преведените средства по **Картата**, сума и валута на внесените/преведените средства, разполагаемо салдо по **Картата** след направената вноска/превод.
- 14.11.6. Известието по чл. 14.11.3.3. съдържа следната информация: име на **Карта**, обща дължима сума по **Карта**, минимална погасителна вноска и срок за плащане на задължението.
- 14.11.7. Известия по чл. 14.11.3.1 се изпращат само за операции на АТМ/ПОС, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от **Банката** в ролята ѝ на издател на **Картата** по смисъла на Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки,

за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти). За операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на **Банката** (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията; **Клиентът** се информира за тях от **Извлечението**.

- 14.11.8. **Банката** не носи отговорност за каквито и да е вреди, настъпили в следствие на неполучени или късно получени от **Клиента/Картодържателя** известия в България и чужбина, поради невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги или по каквато и да е друга причина и/или поведение от страна на **Клиента/Кредитодържателя**, включително, но не само: несъществуващ телефонен номер / и – мейл, (временно) неактивно устройство или преустановено ползване на услугата по вина на **Клиента/Картодържателя**.
- 14.11.9. **Банката** не носи отговорност за погрешно подадени от **Клиента** или **Картодържателя** номера на мобилни телефони и адреси на електронна поща.
- 14.12. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)
- 14.12.1. С цел да осигури допълнителна сигурност за **Картодържателите** при извършване на плащания в интернет, **Банката** регистрира всички издадени **Кarti** за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)
- 14.12.2. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, **Картодържателят** потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго. **Банката** не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на **Клиента** в случай на:
- 14.12.2.1. неправомерно използване на **Картата** в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица;
- 14.12.2.2. неполучен от **Картодържателя** SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
- 14.12.2.3. погрешно подаден от **Картодържателя** номер на мобилен телефон.
- 14.12.3. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци **Банката** не прилага задълбочено установяване на идентичността на **Картодържателя** в следните случаи:
- 14.12.3.1. операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
- 14.12.3.2. **Картодържателят** се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
- 14.12.3.3. операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите, прилагани от **Банката**.
- 14.12.4. **Банката** не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които **Картодържателят** урежда директно с търговеца.
- 14.13. Автоматично погасяване на задължения (директен дебит)
- 14.13.1. Клиентът може да заяви услуга за автоматично погасяване на задължения по Карта (директен дебит) от посочена от него сметка.
- 14.13.2. За използване на услугата, Клиентът трябва да попълни искане за услугата, в което да посочи:
- 14.13.2.1. сметката, от която да се извършва погасяването;
- 14.13.2.2. каква част от общото месечно задължение (съгласно Извлечението) да се погасява автоматично;
- 14.13.2.3. датата, на която да се излъчва преводното нареждане за директен дебит (ако по предходната точка 14.13.2.2 Клиентът е избрал да се погасява пълното задължение, датата на излъчване може да е само 1 ден след края на отчетния период).
- 14.13.3. Сметката, от която се извършва автоматичното погасяване, може да е разплащателна сметка на **Клиента** в **Банката** (или друга негова сметка, от която могат да се извършват разплащания), или разплащателна сметка на **Клиента** в друга банка в България.
- 14.13.4. Ако **Клиентът** е избрал сметка в **Банката**, той попълва и Съгласие за директен дебит. Ако **Клиентът** е избрал сметка за погасяване в друга банка в България, той трябва да депозира необходимото съгласие в другата банка, съгласно нейните изисквания.
- 14.13.5. За да не се допуска забавяне при автоматичното погасяване, **Клиентът** се задължава да осигури заявената за директен дебит сума по сметката за погасяване не по-късно от заявената дата на преводното нареждане съгласно чл. 14.13.2.3. по-горе.
- 14.13.6. **Банката** не извършва частични погашения чрез Директен дебит. **Банката** прави опити за Директен дебит 5 последователни работни дни от заявената дата на погасяване и в случай че в рамките на този срок по сметката за Директен дебит няма достатъчно средства за покриване на заявения от **Клиента** размер на погашението, **Банката** не извършва автоматично погасяване и погасяването на дължимите суми на съответния падеж остава отговорност на **Клиента**.

15. Тарифа

Visa Business	
Минимална месечна вноска (МПВ)	5%, мин. 10 лв.
Лихвен процент	17.8% (за карти в лева); 16.8% (за карти в евро)
Издаване на карта	20 лв.
Подновяване на карта	Без разноски
Преиздаване преди изтичане валидността на картата	40 лв.
Годишна/месечна такса за карта	105 лв./10.50 лв. (за първите 2 карти) 55 лв./5.50 лв. (за всяка следваща карта от 3 до 15 карти) 45 лв./4.50 лв. (за всяка следваща над 16 карти)
Платежни операции в страната	
Плащане на стоки и услуги	Без разноски
Теглене на пари в брой от АТМ на РББГ	1.5%+3 лв.
Теглене на пари в брой от АТМ на друга банка	1.5%+5 лв.
Теглене на пари в брой от ПОС на РББГ	1.5%+3 лв.
Теглене на пари в брой от ПОС на друга банка	1.5%+5 лв.
Платежни операции извън страната	
Плащане на стоки и услуги	Без разноски
Теглене на пари в брой от АТМ/ПОС	3%+7 лв.
Получаване на суми от залаганя (credit refund)	1%
Неплатежни операции	
Извличение за салдо на АТМ	1 лв.
Промяна на ПИН	Без разноски
Преиздаване на ПИН	5 лв.
Месечно извличение	Без разноски
Месечно извличение при поискване в офис на РББГ	10 лв.
Промяна на кредитен лимит/операционни лимити	20 лв.
Блокиране на карта	10 лв.
Отблокиране на сметка след издължаване на просрочието	5 лв.
Активиране на карта след 3 грешни ПИН-а	5 лв.
Необоснована рекламация за транзакция	10 лв.
Доставка на картата в друг офис на Банката	10 лв.
Надбавка при просрочие	7%
Надвигане на кредитния лимит	20 лв.
Годишна такса за услугата Автоматично погасяване на задължение чрез директен дебит	30 лв. за сметка
Посещение на ВИП салон за човек (картодържател и придружаващи лица)	33.60 евро
Лимити за теглене в брой	
дневен лимит / 7 дневен лимит	2 000 лв./3 000 лв.
Лимити за плащане на стоки и услуги	
дневен лимит / 7 дневен лимит	5 000 лв./8 000 лв.

Стойностите в евро могат да бъдат получени, като се разделят тези в лева на 2.

За неуредени в настоящия **Договор** въпроси се прилагат Общите условия за делова дейност на **Банката**, правилата на Visa и/или разпоредбите на действащото българско законодателство и с подписването на този **Договор Клиентът** потвърждава, че е запознат с тях и ги приема.

Настоящият **Договор** е изготвен в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от **Страните**.

“Райфайзенбанк (България)” ЕАД:

Клиент:

.....

1.....

.....

.....

.....

2.....

.....