

Рамков договор №  
за издаване и ползване на безконтактна дебитна карта  
**Debit Mastercard Business**

Днес, \_\_\_\_\_ г., в гр. \_\_\_\_\_ между  
Райфайзенбанк (България) ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София 1407, район Лозенец, бул. Никола Вапцаров 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Telenor), с Интернет сайт www.rbb.bg, работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги – БНБ, представлявано от \_\_\_\_\_, на основание Заповед №III-174/02.06.2017г. на Недялко Михайлов – Изпълнителен директор и Ани Ангелова – Изпълнителен директор, наричана по-нататък за краткост Банката, от една страна,  
и \_\_\_\_\_, вписано в търговския регистър на \_\_\_\_\_ съд по ф.д № \_\_\_\_\_, по описа на \_\_\_\_\_, със седалище и адрес на управление: гр \_\_\_\_\_, ЕИК по ДОПК/вписано в търговския регистър на Агенция по вписванията под ЕИК \_\_\_\_\_, представлявано от \_\_\_\_\_, ЕГН \_\_\_\_\_, e-mail адрес \_\_\_\_\_, наричан/а за краткост „Клиент“,  
се сключи настоящият Рамков договор (Договор) за следното:

### I. Предмет на Договора

1. Банката открива разплащателна сметка с IBAN \_\_\_\_\_ (Сметка) и издава безконтактни дебитни карти с чип Debit Mastercard Business (Карта) на търговско дружество, ЕТ или лице със свободна професия (Клиент) за обслужване на професионална или търговска дейност, съгласно вътрешните правила на Банката.
2. По искане на Клиента, Банката издава неограничен брой Карти на определени от него лица (Картодържател/и) с Персонален Идентификационен Номер (ПИН), известен само на Картодържателя, на основание подписано Искане за издаване на дебитна карта на юридическо лице (Искане).
3. За всяка отделна Карта, Банката и Картодържателят сключват Допълнително споразумение към Рамков договор за издаване на безконтактна дебитна карта Debit Mastercard Business (Споразумение).
4. Безконтактната дебитна карта се издава въз основа на сключен договор между Банката и международна картова организация (Mastercard).

### II. Сметка

5. Клиентът може да използва сметката за извършване на платежни операции съгласно Общи условия за предоставяне на платежни услуги и Райфайзен ОНЛАЙН на юридически лица, с или без използване на Картата.
6. Достъпът до Сметката чрез Картата се осъществява чрез всички терминални устройства АТМ и ПОС, обозначени с логото на съответната международна картова организация - Mastercard и/или БОРИКА.
7. От Сметката, чрез Карта, могат да се извършват платежни операции в рамките на определените операционни лимити и съгласно правилата на Mastercard и/или Борика.
8. При извършване на операции на АТМ/ПОС в страната във валута, различна от валутата на Сметката, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на Сметката по курс купува/продава на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията. При операции, извършвани в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Информацията за курсовете за картови операции на Банката се публикува на интернет страницата й: www.rbb.bg.
9. Клиентът се задължава да поддържа по Сметката неснижаем минимум, съгласно действащата към момента Тарифата за таксите и комисионите на Райфайзенбанк (България) ЕАД за юридически лица и еднолични търговци (наричана по-нататък Тарифа на Банката).
10. В случаите когато поради операции, лихви, такси, комисиони, курсови разлики и други операции, наличността по платежна сметка падне под минималния неснижаем остатък или излезе в неразрешен овърдрафт, Клиентът е длъжен незабавно, но не по-късно от 10 дни от датата на излизане в неразрешен овърдрафт, или падане под минималния неснижаем остатък, да захрани сметката си, най-малко със сума, достатъчна да покрие неразрешения овърдрафт и минималния неснижаем остатък. При неизпълнение Банката може да деактивира платежната Карта и/или на база извлечение от сметката на Клиента да прибегне до принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по предвидения законов ред. В този случай Банката има право да предприеме действия съгласно действащото българско законодателство, включително да закрие сметката.
11. Банката изготвя месечно извлечение (Извлечение) и го предоставя на Клиента при поискване в офис на Банката.

### III. Карта

12. Картата представлява средство за отдалечен достъп по електронен път до Сметката, по която са издадени Картите, за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на Mastercard и действащото законодателство в Република България.
13. Картата се издава въз основа на попълнено от Клиента Искане за издаване на безконтактна дебитна Debit Mastercard Business за юридически лица (Искане) и сключено Споразумение, което се подписва от Картодържателя.
14. Картата се използва само лично от Картодържателя.
15. Банката издава Карта на пълнолетни физически лица.
16. Банката не предава Карти и ПИН - ове издадени към тях на упълномощени лица.
17. Картата се издава заедно с ПИН, който е вид персонализирано средство за сигурност, съгласно чл. 26 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
18. Картата е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя. Картодържателят е длъжен отговорно да съхранява Картата.
19. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от Банката на хартиен носител да унищожи хартиения носител, върху който е записан. Картодържателят има възможност да промени получения ПИН с избрана от него четирицифрена комбинация на терминално устройство АТМ, обслужвано от Банката.
20. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
21. Картодържателят получава лично издадената му Карта и ПИН към нея не по-късно от шест месеца от датата на подписване на Споразумението. След изтичане на този срок, Картата и ПИН-ът към нея се унищожават.

22. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Картата при получаването ѝ в Банката.
23. Банката издава Картата със срок на валидност 3 /три/ години, който изтича в последния ден на месеца/годината, посочени върху лицевата ѝ страна (валидност на Картата).
24. В случай че Картодържателят забрави/загуби своя ПИН, той може да заяви преиздаване на ПИН. Заявка за преиздаване на ПИН може да се направи лично от Картодържателя в банков офис..
25. Наличността по Сметката може да се ползва от Картодържателя само чрез извършване на операции с Картата. С Картата могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
  1. плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
  2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
  3. безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
  4. плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
  5. резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и други;
  6. плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС в търговски обекти в страната, комбинирано с теглене на пари в брой до 50 лева (покупка с cash back) - при търговци, предлагащи такава услуга;
  7. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
  8. справочни и други неплатежни операции;
  9. справочни и други неплатежни операции (само в страната)
26. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Картата, се определят от правилата на картовите организации и картовите оператори.
27. Операциите, посочени в чл.25, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на съответната картова организация - Mastercard, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
  1. при ползване на Картата на АТМ Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
  2. при използването на Картата на ПОС Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка. Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг;
  3. Операции по чл.25(1) могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – [rbb.bg](http://rbb.bg). Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на Договора Клиентът потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни трансакции, извършени с Картата, и се съгласява, че Банката ще изпълнява всяко наредено безконтактно плащане чрез Картата, като задължава Сметката с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането, дори в случаите на недостатъчна наличност по Сметката.
28. При операции по чл.25.(2,3,5) Картодържателят предоставя: име, номер на Картата, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2), както и еднократен код за потвърждаване на сигурни плащания в интернет (3D Secure Code) – където е приложимо.
29. При операции по чл. 25.4, плащанията се извършват съгласно правилата на оператора на системата. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на системата за интернет плащания.
30. Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на своята Карта, ПИН, както и CVV2/ CVC2.
31. При извършване на операции в страната във валута, различна от валутата на кредитния лимит по Картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на кредитния лимит по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията от Банката. Курсовете за безкасови операции на Банката се публикуват на интернет страницата ѝ: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg)
32. При операции, извършвани в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на кредитния лимит по Картата по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Курсовете за картови операции на Банката се публикуват на интернет страницата ѝ: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg).
33. Банката събира годишна такса за обслужване на всяка издадена Карта, в качеството ѝ на платежен инструмент, съгласно Тарифа на Банката.
34. Таксата за обслужване на Картата се събира служебно от Банката, за всяка година от периода на валидност на всяка от картите, за сметка на наличността по Сметката, а при недостатъчна наличност, за сметка на неразрешен овърдрафт по Сметката. Такса за обслужване се събира само за Карти, които не са деактивирани.
35. При прекратяване на Рамковия договор за издаване и ползване на безконтактна дебитна карта Debit Mastercard Business, Банката не възстановява заплатените от Клиента такси, комисиони и други за предоставените от Банката платежните услуги и за използване на платежни инструменти.

#### **IV. Активиране. Блокиране. Деактивиране**

36. Активиране е привеждане на Картата в статус "активна". Активна карта е карта, с която Картодържателят може да извършва операции (платежни и неплатежни) на терминални устройства АТМ, ПОС и др.
37. Картата се блокира в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
  1. съобщение по телефон за изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
  2. подадена от Клиента, Картодържателя или от трето лице писмено заявление за блокиране на изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин Карта;
  3. забравена карта в терминално устройство АТМ;
  4. последователно въвеждане на три грешни ПИН;
  5. неспазване на настоящия Договор и/или Споразумението от страна на Клиента и/или Картодържателя;
  6. получено писмено съобщение в Банката за наложен запор по сметките на Клиента;
  7. при съмнение за неправилен използване на Картата;
  8. заплаха за сигурността на Картата;

9. при съмнение за употреба на Картата с цел измама;
  10. по всяко време по желание на Клиента с писмено заявление за блокиране, без да е необходимо да посочва причина за това;
  11. след подаване на писмено предизвестие за прекратяване на Договора и/или Споразумението от която и да е от страните;
38. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадено писмено заявление от Клиента или Картодържателя за активиране на Карта, блокирана поради:
    1. това че е забравена в терминално устройство АТМ;
    2. последователно въведени три грешни ПИН;
  39. Картата се активира в необходимия за обработка технологичен срок на основание подадено писмено заявление от Клиента за активиране на Карта, блокирана поради желание на Клиента, Картодържателя или трето лице.
  40. Картата се активира служебно от Банката в необходимия за обработка технологичен срок на основание:
    1. първоначално предаване на Карта на Картодържателя;
    2. получаване на съобщение за вдигане на наложен запор по установения от закона ред;
    3. прекратяване на санкцията за неизпълнението на настоящия Договор от страна на Клиента и/или Картодържателя;
  41. Картата се деактивира в необходимия за обработка технологичен срок на едно от следните основания:
    1. не са извършвани операции с картата повече от шест месеца, считано от месеца, в който следва да бъде подновена картата;
    2. неполучена от Картодържателя Карта в срок от шест месеца след издаването ѝ;
    3. издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента Карта;
    4. връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна;
    5. при получено съобщение, че Картодържателят е починал;
    6. след получаване на писмено предизвестие за прекратяване на Договора и/или Споразумението от която и да е от страните;
  42. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена.
  43. Преиздадена/подновена Карта се получава след връщане на старата;
  44. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номер на Картата. Уведомяването се извършва на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Telenor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
  45. Банката води регистър на всички постъпили уведомления като вписва дата, час и име на лице, извършило уведомлението.
  46. Клиентът, Картодържателят или трето лице е длъжен да подаде в работно време на Банката писмено заявление за блокиране на Картата, в срок до три работни дни от уведомяването по телефона.
  47. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, той може да се свърже директно на безплатните телефони за спешни случаи с банкови карти, указани в съответните интернет адреси: [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com). Препоръчително е Картодържателят да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента.
  48. Банката си запазва правото по всяко време да изисква, блокира и/или деактивира Картата. В тези случаи Банката уведомява Клиента за предприетите действия по телефон и/или чрез SMS, e-mail, писмо преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това.
  49. Банката си запазва правото по всяко време да блокира достъпа до Сметката при подозрение за използване на Сметката с цел измама.

## **V. Издаване на нова Карта**

50. Банката издава нова Карта в следните случаи:
  1. служебно, при изтичане срока на валидност на старата (подновяване);
  2. по искане на Клиента, след подаване на заявление по образец на Банката, например в случаи на изгубена, открадната или повредена Карта (преиздаване);
  3. при връщане на нова Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна/нечетима (преиздаване);
  4. служебно, при съмнение за неправомерно използване на Картата (преиздаване).
51. Банката не подновява Картата за нов срок на валидност в следните случаи:
  1. не са извършвани операции с картата повече от шест месеца преди месеца на подновяване;
  2. неспазване на задълженията на Клиента и/или Картодържателя по IX Права и задължения на Клиента, X Права и задължения на Картодържателя и XI Отговорности от настоящия Договор;
  3. при неподновяване на Картата за нов срок на валидност, Договорът остава в сила по отношение на Сметката. В случай че клиентът отново заяви издаване на платежен инструмент, дължи такса съгласно Тарифата.

## **VI. SMS/E-mail известяване**

52. Банката предоставя на всички Картодържатели услуга за известяване с кратки текстови съобщения или съобщения на електронна поща (SMS/E-mail известяване), за която Клиентите дължат такса съгласно Тарифата на Банката.
53. Клиентът може по всяко време да заяви промяна на данни, деактивиране или временно спиране на услугата SMS/E-mail известяване.
54. SMS/E-mail известяването предоставя възможност за получаване на следните видове известия:
  1. за всяка извършена транзакция на АТМ/ПОС, авторизирана в режим онлайн. Операция в режим онлайн представлява операция с Картата, при която в реално време се получава одобрение за операцията от Банката в ролята и на издател на Картата, съгласно чл.56, изречение първо;
  2. промяна на статус на Картата - (активиране, блокиране)
55. Известието по чл.54.1 съдържа следната информация: дата и час на операцията, сума и валута на операцията, име или адрес на търговец, притежаващ АТМ/ПОС терминала, име на Карта, разполагаемо салдо по Картата след операцията.
56. Известия по чл.54.1 се изпращат само за операции на АТМ/ПОС, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от Банката в ролята ѝ на издател на Картата по смисъла на Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.). За операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на Банката (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията; Клиентът се информира за тях от Извлечението.
57. Банката не носи отговорност за неполучените от Клиента/Картодържателя известия в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги.
58. Банката не гарантира и не носи отговорност, в случай че доставчикът на мобилни комуникации/интернет услуги не осигури получаването на известията или те се получават със закъснение.

59. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от Клиента или Картодържателя номера на мобилни телефони и адреси на електронна поща.

### **VII. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)**

60. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени Карты за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure).
61. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго.
62. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на неправомерно използване на Картата в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица.
63. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на:
- неполучен от Картодържателя SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
  - погрешно подаден от Картодържателя номер на мобилен телефон.
64. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността, на Картодържателя в следните случаи:
- операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
  - Картодържателят се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
  - операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите прилагани от Банката.
65. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

### **VIII. Права и задължения на Банката**

66. Да издаде Карта/и на името на определен/и от Клиента Картодържател/ при условията на настоящия Договор.
67. Да предлага на Клиента отстъпки или други условия, определени като промоционални, или специални условия в съответствие с вътрешните правила на Банката, на различни групи клиенти или през определен период.
68. Да не разкрива ПИН за Картата или друг подобен код, освен на самия Картодържател.
69. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.37 или от трето лице, дори ако Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.
70. Да изготвя всеки отчетен период Извлечение, свързано с ползването на Картата през предходния отчетен период.
71. Да начислява служебно общата сума на операциите, дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, за сметка на наличността по Сметката, а при недостатъчна наличност, за сметка на неразрешен овърдрафт по Сметката.
72. Да предоставя на БОРИКА, Mastercard и RPC (Regional Processing Centre) информация за наличността по Сметката и размера на операционните лимити, свързани с използването на Картата, за което Клиента дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
73. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
74. Да коригира технически пропуски при осчетоводяване на операции или грешно осчетоводени операции, като дебитираща/кредитираща Сметката, за което Клиента дава своето неотменимо съгласие с подписването на Договора.
75. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
76. Да запознава Клиента с вида и размера на дължимите лихви и такси, съгласно настоящия договор и Тарифата на Банката и съгласно правилата на Mastercard.
77. Банката си запазва правото да откаже сключване на Договор и издаване на Карта, без да посочва основанията за това.

### **IX. Права и задължения на Клиента**

78. Да заяви издаване на неограничен брой Карты на посочени от него лица с подаване на Искане.
79. Да запознае Картодържателя/ите с правилата за ползване на Картата/ите, както и с правата и задълженията на Картодържателя.
80. Клиентът има право да извърши описаните в настоящия член действия, като подава писмено заявление в Банката:
- деактивира всяка Карта, издадена към Сметката;
  - блокира всяка Карта, издадена към Сметката;
  - прекратява действието на всяко Споразумение за издаване на Карта към Договора;
  - определя и променя параметрите и операционните лимити на всяка Карта;
  - поиска преиздаване, в случай на изгубване или кражба на Карта/и;
  - поиска преиздаване, в случай на унищожаване или повреждане на Карта/и;
  - да поиска издаване на нов ПИН, в случай че Картодържателят забрави/загуби своя
81. Клиентът има право да блокира или прекрати ползването на всяка Карта, без съгласието на картодържателите, по всяко време от действието на Договора, като отправи писмено заявление до Банката.
82. Клиентът поема отговорността за всички действия, извършени с всяка Карта.
83. Всички операции и такси по операции, извършени с всяка Карта, са за сметка на Клиента.
84. Да поиска промяна на параметрите и операционните лимити за дадена Карта, като подава заявление в Банката.
85. Всяка Карта и ПИН-ът към нея се получават от Картодържателя, определен от Клиента.
86. Единствено Клиентът има право да променя операционните лимити за всяка Карта.
87. Да получава Извлечения за операциите по издадените Карты, като без неоснователно забавяне уведоми Банката по условията на чл.111.
88. Да осигурява достатъчна наличност по Сметката, за да покрива точно и навреме задълженията, възникнали във връзка с извършени операции и свързаните с тях лихви, такси и комисиони, съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.

89. Да заплаща сумата на операциите, дължимите такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на всяка Карта, съгласно настоящия Договор, Тарифата на Банката и правилата на Mastercard, като дава своето неотменимо съгласие да бъдат събирани служебно за сметка на наличността по Сметката, а при недостатъчна наличност, за сметка на неразрешен овърдрафт по Сметката.
90. Клиентът дава своето неотменимо съгласие Банката служебно да събира своите вземания, произтичащи от и във връзка с Договора от всички негови сметки при Банката и/или да прихваща вземанията си срещу всякакви авоари на Клиента при нея.
91. Когато събирането на вземанията по чл.90 се извършва от сметки в чужда валута, различна от валутата на картата, обмяната се извършва по съответен курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането, като курсовите разлики са за сметка на Клиента.
92. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в първоначално попълнените данни в Искането. В противен случай всички уведомления, извлечения и др., изпратени от Банката на адрес, посочен в Искането, се считат за надлежно връчени с изпращане на адреса.
93. Да уведоми писмено Банката в едномесечен срок преди изтичане срока на валидност на всяка Карта, в случай че не желае тя да му бъде подновена за нов период.
94. Да получи условията на Рамковия договор по всяко време на действието на настоящия Договор на хартиен или друг дълготраен носител, включително цялата предварителна информация по чл.60 на ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител по смисъла на този Договор.
95. Клиентът е длъжен да върне всяка Карта на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора.
96. В случай на прекратяване на Договора, Клиентът е длъжен да погаси всички дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на всяка Карта, в срок до десет дни след датата на предизвестие/уведомлението за прекратяване на Договора;

#### **X. Права и задължения на Картодържателя**

97. Да ползва Картата само лично в съответствие с настоящия Договор и да я пази с грижата на добър стопанин.
98. Да ползва Картата съобразно уговорения начин и цели, като не противодейства с това на българското законодателство, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
99. Да получи лично издадената/преиздадената/подновената му Карта и ПИН към нея не по-късно от шест месеца от издаване на Картата.
100. Да пази в тайна своя ПИН и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
101. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с Картата.
102. Да извършва операции с Картата съгласно чл.25, при достатъчна наличност по Сметката над минималния неснижаем остатък, но не повече от одобрените от Банката операционни лимити.
103. Да уведоми незабавно Банката за:
  1. унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
  2. извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
  3. установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката.
104. Картодържателят е длъжен да върне Картата на Банката веднага след изтичане на срока ѝ на валидност или в случаите на прекратяване на договорните отношения, както и в деня на депозиране/изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора.

#### **XI. Отговорности**

105. Издаването и ползването на всяка Карта се извършва на собствен риск и отговорност на Клиента.
106. Клиентът носи отговорност за всички вреди или щети, нанесени при ползването на всяка карта.
107. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят/ите не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата.
108. Банката не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмено заявление или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправилен начин на Картата е с невярно съдържание и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането на Картата. Банката не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.
109. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Картата, както и в случай че иницирано от Картодържателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
110. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Карта. Това се отнася за всички възможни и допустими рекламации на платени стоки или услуги, както и при други спорове, които се уреждат пряко със засегнатата насрещна страна.

#### **XII. Разрешаване на спорове, свързани с Картата**

111. Клиентът следва да възрази пред Банката срещу неразрешени и неточно изпълнени операции, които се съдържат в Извлечението, без неоснователно забавяне, но не по-късно от 45 дни от датата на задължаване на Сметката му. След изтичане на този срок, Банката може да остави възражението без отговор. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното Извлечение по чл.11. Клиентът следва да подаде възражение в писмен вид в офис на Банката. За необоснованите рекламации на операции Клиентът заплаща такса, съгласно действащата към момента Тарифа на Банката.
112. Разглеждането на възраженията се извършва според правилата на Mastercard и разпоредбите на националното законодателство.
113. При разглеждането на постъпили възражения от Клиента, Банката има право да изисква и следва да получи в срок от 5 работни дни допълнителни документи и информация, необходими за удостоверяване на възражението пред насрещната страна. При неполучаване на исканата информация/документация в посочения срок, Банката има право да прекрати разглеждането на подаденото възражение.
114. Когато Клиентът твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Клиентът носи доказателствената тежест при установяването на автентичността на платежната операция, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. Регистрирането от Банката използване на картата е достатъчно доказателство, че платежната операция е била разрешена от Клиента.
115. Банката се произнася с писмено решение по постъпилото възражение в определения от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) срок.
116. При получаване на доказателства, удостоверяващи неоснователност на възражението, Банката дебитира служебно Сметката на Клиента с възстановена от нея сума във връзка с възражението. С подписването на настоящия Договор, Клиентът дава своето безусловно съгласие за дебитиране на Сметката в тези случаи.

117. По искане на Клиента, Банката иницира арбитражна процедура пред Mastercard за разрешаване на оспорено плащане, като всички такси и разходи са за сметка на Клиента.
118. Банката уведомява Клиента за всички предприемани действия, които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от Клиента.
119. Когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове.
120. Помирителната комисия разглежда възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

### **XIII. Срок на Договора. Прекратяване. Изменение**

121. Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му от страните и предаването на Картата от Банката на Картодържателя.
122. Срокът на действие на Договора за дебитна карта е три години. Срокът се подновява автоматично за нов период, в случай че никоя от страните не го е прекратила едностранно.
123. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните по всяко време.
124. Договорът може да се прекрати по искане на Клиента след едномесечно писмено предизвестие по всяко време на действие на Договора и при условие, че Клиентът е погасил всички задължения към Банката и е върнал Картата/тите в момента на подаване на заявлението.
125. При неизпълнение на задължението да върне Картата в Банката, Клиентът носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.
126. Банката има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящия Договор от страна на Клиента.
127. Банката има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора ако Картодържател/ите не е/са получил/и заявената/ите в Искането Карта/и с ПИН, след изтичане на шест месеца, считано от сключването на Договора или преиздаването на Картата/ите.
128. Банката има право едностранно да прекрати Договора, без да посочва основание за прекратяването, като уведоми Клиента съобразно законоустановения ред.
129. При прекратяване на Договора, всяка издадена към Сметката Карта трябва да бъде върната на Банката.
130. Прекратяването на Договора не освобождава Клиента от задължение за погасяване на всички свои дългове към Банката свързани с ползване на всяка Карта.
131. Банката има право да променя едностранно условията по настоящия Договор, свързани с Картата, като уведоми Клиента съобразно законоустановения ред. Всички постигнати договорености между страните за изменение и допълнение към условия на настоящия Договор, се уреждат чрез подписване на допълнително споразумение между страните.
132. Когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Картата, се счита, че Клиентът е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл.131.
133. Закриването на Сметката и разпореждането със средствата по Сметката, при наличие на такива, се допуска 30 дни след прекратяване на Договора, но не преди осчетоводяване на всички операции, извършени с Картата/ите, връщане на Картата/ите, както и на всички други дължими лихви, такси и комисиони, свързани с използване на Картата.
134. С предизвестие/уведомлението за прекратяване на Договора правото на Картодържателя/ите за ползване на Картата/тите се прекратява (Картата/тите се деактивират), всички вземания на Банката по Договора стават изискуеми.
135. С прекратяването на Договора правото на Картодържателя/ите за ползване на Картата/ите се прекратява (Картата/ите се деактивират/т), всички вземания на Банката по Договора стават изискуеми.

### **XIV. Други условия**

136. Клиентът дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в Искането и настоящия Договор обстоятелства/данни.
  - 136.1 Със сключване на настоящия договор, Клиентът предоставя на Банката лични данни на физически лица (напр. лични данни на представляващи или упълномощени лица и др.) и документи, съдържащи лични данни. КЛИЕНТЪТ се задължава в случай, че по повод изпълнение на Договора и/или свързаните документи предостави на БАНКАТА лични данни на трети лица или документи, съдържащи лични данни, да информира предварително съответния субект на данните за извършването предоставяне. В допълнение Банката и Клиентът се съгласяват (всеки за себе си), че ще осигурят мерки за защита на личните данни, които биха могли да бъдат предоставени между тях с оглед възникналите по повод изпълнение на Договора отношения, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и че ще спазват приложимото законодателство, свързано със защита на данните.
137. Страните се съгласяват, че Банката ще изпраща SMS, e-mail или писмо на посочен от Клиента мобилен телефон, e-mail адрес, адрес или пощенска кутия на Клиента и/или Картодържателя, с информация за Картата, за извършените с Картата операции и дължимите суми по Картата
138. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция (пощенски и/или електронен) на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по Договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай че страна по Договора е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в този Договор, Клиентът се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
139. Клиентът може да се свърже с Банката на телефони 070010000 (Vivacom) и 1721 (A1 и Teleor) в работно време на Банката, както и денонощно на телефон 02/9624102.
140. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
141. Във връзка с изискванията за защита на личните данни, при встъпване в делови отношения Банката предоставя на Картодържателя Формуляр - Информация за обработване и защита на лични данни.

- 142. Страните се съгласяват, че за отношенията им няма да се прилагат изискванията на глава четвърта, както и разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 на Закона за платежните услуги и платежните системи.
- 143. Всички спорове във връзка с изпълнение на Договора се решават със съвместни усилия от двете страни, а при непостигане на съгласие - от Помирителната Комисия за платежни спорове и съответния компетентен съд.
- 144. За неуредени в настоящия Договор въпроси, се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката, правилата на Mastercard и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.
- 145. С подписване на настоящия Договор Клиентът декларира, че Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на този Договор и Клиентът се е запознал с условията му, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема по чл.60 на ЗПУПС.

Настоящият Договор е изготвен в .... еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Клиент:

.....

.....