

**Споразумение №  
за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта Credit Mastercard Business**

Днес, \_\_\_\_\_ г., в гр. \_\_\_\_\_ между  
Райфайзенбанк (България) ЕАД, със седалище и адрес на управление София 1407, район Лозенец, бул."Никола Вапцаров" 55, Експо 2000, вписана в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831558413, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ, с телефон за връзка с клиенти 0700 10 000 (Vivacom) и 1721 (А1 и Telenor), с интернет сайт [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg), работно време от 8.30 до 17.00, компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги - БНБ, представлявана от

и \_\_\_\_\_,  
упълномощени от \_\_\_\_\_, с пълномощно № \_\_\_\_\_,  
заверено от Нотариус \_\_\_\_\_, рег. № \_\_\_\_\_ на Нотариалната камара в район Софийски Районен Съд, наричана по-нататък Банката, от една страна

и \_\_\_\_\_,  
с ЕГН \_\_\_\_\_, притежаваш/а лична карта \_\_\_\_\_, издадена на \_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_, с адрес за кореспонденция \_\_\_\_\_, с настоящ адрес \_\_\_\_\_, наричан/а за краткост Картодържател,

определен от \_\_\_\_\_ вписано в Регистъра по ф.д № \_\_\_\_\_, по описа на \_\_\_\_\_, със седалище и адрес на \_\_\_\_\_ управление: \_\_\_\_\_ гр. \_\_\_\_\_, ЕИК по ДОПК \_\_\_\_\_, представлявано от \_\_\_\_\_, ЕГН \_\_\_\_\_, "Клиент"

от друга страна,

се сключи настоящото Споразумение за издаване на кредитна карта (Споразумение) за ползване на част от кредитен лимит, отпуснат по сметка за обслужване (Сметка) с IBAN \_\_\_\_\_ на основание на Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта **Credit Mastercard Business** с референтен номер \_\_\_\_\_ (Рамков Договор), сключен с \_\_\_\_\_ (Клиент), за следното:

### I. Предмет на Споразумението

1. Банката издава безконтактна кредитна карта Credit Mastercard Business (Карта) на определено от Клиента лице (наричано по-нататък Картодържател).
2. Kartata се издава на основание на подадено от Клиента Искане за издаване на кредитна карта (Искане). Клиентът определя в Искането правата и лимитите за Карта, предмет на настоящото Споразумение.
3. Необходимо условие за издаване и ползване на Kartata, предмет на настоящото Споразумение, е наличието на действаш Рамков договор за издаване и ползване на безконтактна кредитна карта, сключен между Банката и Клиента. Такъв договор може да е първоначално подписания от Клиента Рамков договор за кредитна карта Credit Mastercard Business или последващ Рамков договор, уреждащ ползване на кредитния лимит по Сметката.
4. С оглед избягване на всякакво съмнение: ако се сключи последващ Рамков договор, преди да е изтекъл срокът на валидност на картата, картодържателят може да продължи да ползва Kartata си до изтичане на срока ѝ на валидност. Подновяването/преиздаването на картата се извършва от Клиента в съответствие с правилата на Рамковия договор.
5. Kartata представлява платежен инструмент за достъп до определените от Клиента лимити до Сметката и извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина, в съответствие с изискванията на Mastercard и действащото законодателство в Република България.
6. Kartata е собственост на Банката и се предоставя за ползване на Картодържателя, който е длъжен да я съхранява отговорно.
7. Kartata се използва само лично от Картодържателя.
8. Kartata се издава заедно с ПИН, който е вид персонализирано средство за сигурност съгласно чл. 26, ал.2 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.
9. Картодържателят получава лично издадената му Карта и ПИН към нея, не по-късно от три месеца от датата на издаването ѝ. След изтичането на този срок, Карта и пликът с ПИН се унищожават.
10. Картодържателят трябва да запомни своя ПИН, след което ако го е получил от Банката на хартиен носител, да унищожи хартиения носител, върху който е записан. Картодържателят има възможност да промени получения ПИН с избрана от него четирицифрена комбинация на терминално устройство АТМ, обслужвано от Банката.
11. Когато използва своя ПИН, Картодържателят е длъжен да се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица.
12. Картодържателят полага подпис върху панела за подпис на обратната страна на Kartata при получаването ѝ в Банката.
13. С Kartata могат да се извършват следните операции в страната и чужбина:
  - а. плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС и импринтер;
  - б. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
  - в. безналично плащане на стоки и услуги в интернет, чрез факс и телефон;
  - г. плащане на стоки и услуги в интернет чрез системите за интернет плащания;
  - д. резервации на хотели, самолетни билети, рент-а-кар и други;
  - е. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, терминални устройства ПОС и импринтер;
  - ж. справочни и други неплатежни операции;
14. Максималният срок за изпълнение на платежните услуги, които се извършват с Kartata, се определят от правилата на картовите организации и картовите оператори.
15. Операциите, посочени в чл.13, могат да се извършват на всички терминални устройства, носещи логото на съответната картова организация - Mastercard, след проверка на операционните лимити по нея и идентифициране самоличността на Картодържателя по един от следните начини:
  - а. при ползване на Kartata на АТМ, Картодържателят авторизира избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
  - б. при използването на Kartata на ПОС, Картодържателят предоставя документ за самоличност при поискване от търговеца и авторизира операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка. Въвеждане на ПИН е възможно да не се изисква при плащане на терминал за самообслужване с цел плащане на такса за транспорт или паркинг;
  - в. Операции по чл.13(а) могат да бъдат извършвани и безконтактно на терминални устройства, предоставящи възможност за безконтактно плащане в България и в чужбина. Тези плащания могат да се осъществят и без да се изисква потвърждение с въвеждане на ПИН. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН, се определя за всяка държава от Международните картови организации, но

тя е не по висока от 50 евро или съответната равностойност в местна валута. Информация за сумата, валидна за България, може да бъде намерена в официалния сайт на Банката – [rbb.bg](http://rbb.bg). Въвеждане на ПИН се изисква след извършване на пет последователни безконтактни плащания или след осъществяване на последователни безконтактни плащания, общата стойност на които надвишава 150 евро (или съответната равностойност в местна валута). От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума. С подписване на Споразумението Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с методите на нареждане и изпълнение на безконтактни транзакции, извършени с Картата.

16. При операции по чл.13(б,в,д), Картодържателят предоставя: име, номер на Картата, срок на валидност и последните три цифри, изписани върху панела на гърба на Картата с наклонен шрифт (CVV2, CVC2), както и еднократен код за потвърждаване на сигурни плащания в интернет (3D Secure Code), където е приложимо.
17. При операции по чл.13.г, плащанията се извършват съгласно правилата на оператора на системата. Банката не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на системата за интернет плащания.
18. При извършване на операции в страната във валута, различна от валутата на кредитния лимит по Картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на кредитния лимит по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията от Банката. Курсовете за безкасови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg)
19. При операции, извършвани в чужбина, сумата на операцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на кредитния лимит по Картата по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Курсовете за картови операции на Банката се публикуват на интернет страницата й: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg).
20. Банката събира месечна такса за обслужване на Картата в качеството ѝ на платежен инструмент, съгласно Тарифата на Банката, след извършване на първа операция с Картата, но не по-късно от една година от първоначално издаване на картата; Такса за обслужване се събира само за карти, които не са деактивирани.

## II. Сигурни плащания в интернет (3-D Secure)

21. С цел да осигури допълнителна сигурност за Картодържателите при извършване на плащания в интернет, Банката регистрира всички издадени Карты за услугата Сигурни плащания в интернет (3-D Secure).
22. При всяко плащане в интернет страници на търговци, участващи в 3-D Secure програми, Картодържателят потвърждава операцията, като потвържденията могат да бъдат осъществявани чрез въвеждане на специално генерирана еднократна парола, използване на биометрични данни или друго.
23. Банката не носи отговорност и понесените загуби са за сметка на Клиента в случай на:
  - а. неправомерно използване на Картата в интернет след узнаване на кода/начина за потвърждаване от трети лица;
  - б. неполучен от Картодържателя SMS с код за потвърждение в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
  - в. погрешно подаден номер на мобилен телефон на Картодържателя.
24. При изпълнение на плащания в интернет страници на търговци Банката не прилага задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя в следните случаи:
  - а. операцията не надвишава 30 евро (или съответната равностойност в местна валута) и кумулативната стойност на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава 100 евро (или съответната равностойност в местна валута) или броят на предишните операции без прилагане на задълбочено установяване на идентичността не надвишава пет последователни операции;
  - б. Картодържателят се е регистрирал за повтарящи се операции с еднакъв размер при определен търговец (тип абонамент или чрез създаване на профил при определен търговец);
  - в. операцията е с ниска степен на риск съгласно механизмите за мониторинг на операциите прилагани от Банката.
25. Банката не е страна в спорове за условията на плащането, доставка, цена, гаранция, застраховки и други, които Картодържателят урежда директно с търговеца.

## III. Задължения и отговорности на страните

### III.1 Отговорности

26. След получаване на Картата и ПИН-ът към нея от Картодържателя, всички последици от транзакции и други действия, извършени с Картата, са за сметка на Клиента.
27. Клиентът и Картодържателят носят солидарна отговорност за ползването на Картата.
28. Картодържателят носи наказателна и/или гражданска отговорност по съдебен ред в следните случаи:
  - а. при измама и/или неправомерно ползване на Картата;
  - б. при нарушаване на задълженията си по опазване на Картата и ПИН;
  - в. при използване на Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подправена.
29. Банката не носи отговорност в случай на извършена операция с Карта, която е изгубена, открадната, отнета, подправена или използвана по друг неправилен начин, в комбинация с правилно въведен ПИН, преди Картодържателят да информира Банката, съгласно чл.3ба.
30. Банката не носи отговорност, ако подадената от трето лице писмена молба или съобщение по телефон за изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, е с невярно съдържание или е подправена и Банката е предприела необходимите мерки за блокирането ѝ. Банката не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи, които биха могли да възникнат от това.
31. Банката не носи отговорност, ако търговец или търговска организация по някаква причина откажат да приемат плащане с Картата, както и в случай че иницирано от Картодържателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.
32. Банката не носи отговорност за сделки, при които плащането е извършено с Картата. Това се отнася за всички възможни рекламации на платени стоки и услуги, както и при подобни спорове, които се уреждат директно със засегнатата насрещна страна.

### III.2 Задължения на Картодържателя:

33. Да ползва Картата само лично, в съответствие с настоящото Споразумение и да я пази с грижата на добър стопанин.
34. Да ползва Картата съобразно уговорените начини и цели, като не противодейства с това на действащото законодателство в Република България, включително чрез покупки и плащания, забранени от него.
35. Да пази в тайна своя ПИН и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
36. Да уведоми незабавно Банката за:
  - а. унищожаване, кражба, изгубване, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, както и узнаване на ПИН от трето лице;
  - б. извършването на операция, която не е одобрена от Картодържателя;
  - в. установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката;
37. Да не записва своя ПИН, друг подобен код или удостоверителна информация по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или каквато и да е друга вещ, която носи заедно с нея.
38. Да върне Картата на Банката в деня на подаване на писмено предизвестие за прекратяване на Споразумението и/или на Рамковия договор за издаване и ползване на международна кредитна карта Credit Mastercard Business от Клиента.

39. В случай че условието по чл.3 не е спазено (няма действащ Рамков договор за Кредитна карта между Клиента и Банката със сметка за обслужване Сметката по Настоящото Споразумение), да върне незабавно Картата в Банката.

### III.3 Задължения на Банката:

40. Да издаде Карта на името на Картодържателя, посочен от Клиента, според условията на настоящето Споразумение.
41. Да не разкрива ПИН или друг подобен код, освен на самия Картодържател.
42. Да осчетоводява операциите, които Картодържателят е извършил на ПОС или АТМ, в реда на постъпване на заявките, освен в случаите на принудително изпълнение.
43. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите.
44. Да блокира своевременно Картата след получаване на уведомление по чл.3б от настоящото Споразумение или от трето лице, включително и в случаите, когато Картодържателят е действал умишлено или с груба небрежност.

### IV. Срок. Прекратяване

45. Настоящото Споразумение влиза в сила от датата на подписването му от страните и получаване на Картата от Картодържателя. Срокът на валидност на Картата е 3 (три) години.
46. Срокът на действие на Споразумението се прекратява, както следва:
  - а. при изтичане на валидността на Картата или при деактивирането ѝ на друго договорно основание;
  - б. условието по чл. 3 не е спазено (няма действащ Рамков договор за Кредитна карта между Клиента и Банката със сметка за обслужване Сметката по Настоящото Споразумение). При наличие на такова обстоятелство, настоящото Споразумение се прекратява автоматично, считано от датата на прекратяване на последно действалия Рамков договор за издаване и ползване на международна кредитна карта Credit Mastercard Business с Клиента.
  - в. по искане на Клиента – с подаване на писмено заявление в Банката. В този случай, Клиентът следва да осигури връщането на картата в Банката;
  - г. по искане на картодържателя – с подаване на писмено заявление в Банката. В този случай Картодържателят има задължението да уведоми Клиента и да върне Картата в Банката;
47. Банката има право едностранно да прекрати Споразумението, без да посочва основание за прекратяването, като уведоми Клиента съобразно законоустановения ред.
48. Банката има право едностранно, без предизвестие, да прекрати Споразумението при неспазване на което и да е задължение и/или отговорност по настоящото Споразумение от страна на Картодържателя.
49. С прекратяването на Споразумението, правото на Картодържателя за ползване на Картата се прекратява (Карта се деактивира).
50. При невърната Карта, Клиентът и Картодържателят носят отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички произтичащи от тези операции задължения.

### V. Застраховки, които Банката сключва за своя сметка и в полза на Картодържателя

51. За карти Credit Mastercard Business Банката може да предостави безплатно Застраховка при пътуване и Застраховка за защита на Картата (Комбинирана застраховка) в полза на Картодържателя, ако той е с постоянно пребиваване в България, въз основа на сключен договор между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК Уника АД.
52. В случаите на чл.51, Картодържателят потвърждава, че е запознат със застрахователните услуги и условията по Групова застрахователна полица № 15005FR0001 и анексите към нея, сключени между Райфайзенбанк (България) ЕАД и ЗК „УНИКА“ АД (Групова застрахователна полица) и Условията за комбинирана застраховка на държатели на кредитна карта на ЗК „УНИКА“ АД (Условия за комбинирана застраховка), съгласен е и приема Банката да сключи за своя сметка комбинирана застраховка от името на Картодържателя и в негова полза, при съблюдаване на клаузите на описаната полица, анексите към нея и условията за комбинирана застраховка.
53. Застрахователното покритие на Застраховката за защита на Карта е валидно за цял свят. Застрахователното покритие на Застраховката Помощ при пътуване е валидно при пътуване извън територията на Република България, съгласно Условията за застраховката. С издаването на карти Credit Mastercard Business, Картодържателят получава застрахователен сертификат, който съдържа лимитите и покритията на Застраховката и приложен към него екземпляр от Условията за застраховката. При възникване на застрахователно събитие, Картодържателят е длъжен незабавно да се обади на телефоните, посочени в Условията за застраховка и/или в застрахователния сертификат.
54. Застраховката влиза в сила съгласно условията на Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка. Застраховката е с валидност 12 месеца (Застрахователна година), считано от влизането ѝ в сила, като Картодържателят дава съгласие тя да се подновява автоматично от Банката за всяка следваща Застрахователна година на действие на настоящото Споразумение. Застраховката се прекратява предсрочно при условията, предвидени в Груповата застрахователна полица и Условията за комбинирана застраховка.
55. В случаите на чл.51, Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от неговите задължения по настоящото Споразумение, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок.
56. В случай на деактивиране на Картата на някое от посочените в Споразумението основания, Картодържателят изрично, безусловно и неотменимо нарежда и инструктира Банката:
  - а. незабавно и без да уведомява Картодържателя за това, да преустанови плащането на застрахователната премия по Застраховката;
  - б. да не подновява действието на Комбинираната застраховка за следващите Застрахователни години, докато настоящото Споразумение е в сила.
57. В случаите на чл.56.а, Картодържателят декларира, че е запознат и е съгласен, че със спиране на плащането на застрахователната премия, Комбинираната застраховка ще бъде прекратена с изтичане на една календарна година, считано от датата на последното плащане на застрахователната премия.

### VI. Други условия

58. Клиентът може да посочи в Искането за издаване на карта номер на мобилен телефон или e-mail, на който Картодържателят да получава от Банката SMS/e-mail известия за извършени операции с Картата, както и други известия, свързани с използването ѝ. Известия се изпращат само за извършени операции, чиито авторизации се извършват в режим онлайн (чрез получаване на одобрение за операцията в реално време от Банката в ролята ѝ на издател на Картата по смисъла на Наредба №3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. За операции, при които не се изисква одобрение от авторизационната система на Банката (офлайн операции), не могат да се генерират известия при извършване на операцията..
59. Клиентът може да посочи в Искането за издаване на карта пощенски адрес или e-mail, на който Картодържателят да получава от Банката месечно извлечение за извършените с Картата операции, след края на всеки отчетен период.
60. Картодържателят дава съгласието си Банката да проверява по всяко време истинността на посочените в настоящото Споразумение обстоятелства/данни.
61. Картодържателят е запознат и се задължава да спазва Договора по чл.3 (Рамков договора за карта със сметка за обслужване сметката по настоящото Споразумение, сключен между Банката и Клиента).

62. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
63. Посоченият в Искането адрес за кореспонденция на всяка от страните ще се счита за адрес за кореспонденция на съответната страна, на който насрещната страна по договора ще изпраща всички предвидени в него уведомления, съобщения и др. документи. В случай, че страна по настоящото Споразумение е променила адреса си, без да уведоми своевременно писмено насрещната страна за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения до страната на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в настоящото Споразумение, Картодържателят се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
64. Във връзка с изискванията за защита на личните данни, при встъпване в делови отношения Банката предоставя на Картодържателя Формуляр - Информация за обработване и защита на лични данни.
65. За неуредени в настоящото Споразумение въпроси се прилагат Рамковия договор за издаване и ползване на международна кредитна карта Credit Mastercard Business и Общите условия за делова дейност на Банката и/или разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящото Споразумение е изготвено в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Райфайзенбанк (България) ЕАД:

Картодържател:

1. ....

.....

2. ....