

Планинска застраховка

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.

Продукт: Планинска застраховка

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.unika.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане, прекратяване на договора и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, специални условия, застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Застрахователен продукт, предназначен за финансово обезпечаване на медицински разходи, направени от застрахования, които са възникнали във връзка с настъпила злополука и/или заболяване. Може да се използва при спортна или туристическа дейност в планината, както и при упражняване на хоби. Застраховката се предлага в един основен пакет - Стандарт и два допълнителни избираеми, които могат да се добавят към основния – пакет Екстреман спорт или хоби и пакет Спасяване с хеликоптер.



Какво покрива застраховката?

Рискове, свързани с живота, работоспособността и телесната цялост на физически лица за рисковете и условията, описани по-долу за времето, през което упражняват хоби, спортна или туристическа дейност в планината. В зависимост от избора на пакет, могат да бъдат покрити следните рискове:

- ✓ Смърт и трайна неработоспособност от злополука.
- ✓ Спасителни разходи, медицински разходи, разходи за евакуация, разходи за репатриране.
- ✓ Спасителна акция с хеликоптер.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Не се застраховат за риска „Смърт от злополука“ лица под 14-годишна възраст, лица над 70 години, както и недееспособни лица.
- ✗ Не се застраховат лица със загубена работоспособност над 50%.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Упражняване на екстреман спорт или хоби, ако това не е договорено изрично в полицата.
- ! Участие в организирани състезания, залегнали в спортните календари на съответните федерации или клубове.
- ! При подготовка, опит или извършване на престъпление, участие в побой или физическа саморазправа.
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, медикаменти или наркотични вещества; Съзнателно излагане на опасност, самоубийство или опит за такова.
- ! Земетресение.
- ! Война, революция, тероризъм, атомни и ядрени експлозии и всякакви прояви, свързани с военни или терористични действия.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно на територията на Република България.

Планинска застраховка

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.

Продукт: Планинска застраховка



Какви са задълженията ми?

- Да определя застрахователната сума и да я посоча.
- Да осигуря вярна и пълна информация, необходима за сключване на договора.
- Да платя изцяло застрахователната премия.
- Да съхранявам получените разписки за успешно направено плащане.



Кога и как плащам?

- При сключване на застрахователния договор заплащам цялата премия еднократно.
- Плащането може да се извърши на каса, чрез банков превод, Е-рау или чрез интернет страницата на застрахователя: www.uniga.bg.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията.
- Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да се прекрати предсрочно с писмено уведомление от застрахователя при условия и ред, посочени на интернет страницата ни: www.uniga.bg.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането 01/01/2016 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на Застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление на застрахователя	гр. София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18
Ред за подаване на жалби срещу Застрахователя съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането	<p>Застраховащият, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Застрахователят информира лицата за възможностите по пътя на преговори, съгласно действащото законодателство да съдействат при разрешаване на всякакви спорове, които може да възникнат.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите, постъпили в други офиси, се препращат в Централата на дружеството. Към жалбата могат да бъдат приложени писмени документи, които не са били представени и са относими към застрахователното събитие, причините за настъпването на същото, основанието и/или определянето на размера на застрахователното обезщетение.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на Застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .

Подаване на жалби срещу Застрахователя пред държавни органи на Република България

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството на жалбите могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребители и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способности, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.

Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя

На интернет страницата на компанията www.uniga.bg може да намерите и доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.

Интернет адрес на информационния документ за застрахователен продукт

Информационният документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniga.bg, както и на хартия при поискване.

Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт

Застрахователят не предоставя съвет относно предложени застрахователен продукт.

Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, същият предоставя информацията по горното изречение в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.

Информация относно възнагражденията

Служителите на застрахователя, които извършват директни продажби, получават брутно трудово възнаграждение, което се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, същият предоставя информацията по чл. 325 от КЗ на ползвателя в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Независимо от естеството на възнаграждението или вида на комисиона, същите не променят размера на дължимата застрахователна премия и качеството на предложената услуга. В случай че се наложи да се правят плащания, различни от текущи премии и планирани плащания след сключване на застрахователния договор, застрахователят или застрахователният посредник ще предостави допълнителна информация за всяко подобно плащане.

Приложим закон спрямо застрахователния договор

Приложимият закон спрямо настоящия застрахователен договор е българският. В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахователя спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.