

## ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

### НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ ЗА МОБИЛНИ ПОРТФЕЙЛИ „ПЛАЩАЙ МОБИЛНО С MASTERCARD И СПЕЧЕЛИ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ВЕЛОСИПЕД ИЛИ СМАРТ УСТРОЙСТВО“

#### РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР И СРОК НА КАМПАНИЯТА:

Кампанията „Плащай мобилно с Mastercard и спечели“ (накратко „Кампанията“) се провежда от Райфайзенбанк (България) ЕАД (накратко „Издател“, „Организатор“).

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на кампанията за мобилни портфейли „Плащай мобилно с Mastercard от Райфайзенбанк и спечели електрически велосипед или смарт устройства“ и уреждат отношенията между „Организатора“ и физическите лица, участници в Кампанията.

##### 1.1. Организатор на Кампанията

Организатор на Кампанията е Райфайзенбанк (България) ЕАД, ЕИК 831558413, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, бул. Никола Вапцаров 55, ЕКСПО 2000 („Издател“, „Организатор“). Кампанията се провежда със съдействието на Mastercard Europe SA, белгийско акционерно дружество („Mastercard“), което определя и осигурява наградния фонд. Mastercard не е Организатор на Кампанията, като не носи отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Кампанията, във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора.

1.2. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 29.09.2020 г. до 23:59 ч. на 27.12.2020 г., включително. („Период на провеждане“).

1.3. В рамките на Периода на провеждане са обособени три етапа:

- Етап 1: от 00:00 ч. на 29.09.2020 г. до 23:59 ч. на 26.10.2020 г.;
- Етап 2: от 00:00 ч. на 27.10.2020 г. до 23:59 ч. на 27.11.2020 г.;
- Етап 3: от 00:00 ч. на 28.11.2020 г. до 23:59 ч. на 27.12.2020 г.

#### РАЗДЕЛ 2. КАМПАНИЯ.

2.1. В Кампанията автоматично участват в тегленето за спечелване на награди всички картодържатели на токенизирани карти Mastercard, които в рамките на поне един от трите едномесечни етапа по т.1.3 направят със своята карта, чрез дигиталния портфейл на Издателя или функционалност Apple Pay минимум 15 (петнадесет) плащания (за стоки и услуги), всяко на

минимална стойност 4 (четири) лева в страната и/или чужбина в рамките на Периода на провеждане.

Кампанията е валидна за карти Mastercard, издадени на територията на Република България от Райфайзенбанк (България) ЕАД преди старта на кампанията и добавени в дигиталния портфейл на Райфайзенбанк (България) ЕАД или функционалността Apple Pay, при извършване на плащания във всички търговски обекти в страната и чужбина, в които е възможно разплащането да се осъществява на безконтактен ПОС терминал.

2.2. Под „Плащане“ се разбира плащане в търговски обект на безконтактен ПОС терминал със смартфон – виртуална карта Mastercard добавена/токенизирана в мобилен портфейл на Издателя или Apple Pay.

2.3. Под „токенизирана“ карта се разбира дебитна или кредитна карта, която е дигитализирана на смартфон на картодържателя, целият процес по идентификация и проверка на идентификацията на потребителя е завършен и потребителят може да осъществява разплащания на безконтактен ПОС терминал с виртуалната си Mastercard (токенизирана) чрез мобилния си портфейл.

2.4. Организаторът не поставя ограничение относно търговците, чиято собственост са съответните търговски обекти по т.2.1, нито относно закупените стоки или услуги.

2.5. В рамките на кампанията от „Организатора“ ще бъдат раздадени общо 57 награди, както следва:

- 3 електрически велосипеда e-mountain bike EMB;
- 12 смартфона (6 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 6 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB);
- 21 смарт часовника (9 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 12 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820);
- 21 смарт слушалки (12 броя Apple AirPods2 и 9 броя Samsung Galaxy Buds+) за картодържателя, на чието име е издадена картата.

Наградите се разпределят по етапи по следния начин:

- Етап 1: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)
- Етап 2: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)
- Етап 3: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)

2.6. Право на участие в тегленето за спечелване на наградите автоматично получават всички картодържатели на токенизирани карти Mastercard, които в рамките на поне един от трите едномесечни етапа по т.1.3 направят със своята карта минимум 15 (петнадесет) плащания/покупки (за стоки и услуги) всяко/а, от които на минимална стойност от поне 4 (четири) лева, извършени чрез дигиталния портфейл на Издателя или Apple Pay. Няма ограничение за максималния брой извършени плащания от един картодържател, които могат да участват в томболата за наградите.

## 2.7. Участващи карти

В кампанията участват плащания чрез дигиталния портфейл с токенизирани дебитни или кредитни карти Mastercard на Издателя: дебитна карта Debit Mastercard и кредитни карти RaiCARD Fix, Mastercard Gold, AVON Mastercard, издадени на физически лица преди старта на кампанията

## РАЗДЕЛ 3. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

3.1. Участие в тегленията за награди, избирането на печелившите и предоставянето на наградите се извършва при спазване на следните условия:

В края на всеки етап, Издателят тегли 19 печеливши, които са изпълнили условието за периода, описано в 2.6. (поне 15 (петнадесет)\* плащания/покупки (за стоки и услуги)\*\* всяка/о, от които на минимална стойност от поне 4 (четири) лева, извършени чрез дигиталния портфейл на Организатора или Apple Pay, за всеки месечен етап на кампанията):

- Етап 1: 00:00 ч. на 29.09.2020 г. – 23:59 ч. на 26.10.2020 г.;
- Етап 2: 00:00 ч. на 27.10.2020 г. – 23:59 ч. на 27.11.2020 г.;
- Етап 3: 00:00 ч на 28.11.2020 г. – 23:59 ч. на 27.12.2020 г.

*\*За избягване на съмнения, за участие в играта няма да бъдат приемани по-малък брой плащания, например: 2 броя плащания на стойност по 60 лв.*

*\*\* Кампанията не е обвързана със закупуване на конкретен продукт или услуга.*

Участници, извършили необходимия брой плащания през даден месечен период, участват в тегленията на награди само за съответния месечен период и не участват в тегленията на награди за други/следващи месечни периоди, освен ако не изпълнят условията за участие и през съответните други/следващи периоди. Участник, който е бил/а изтеглен като печеливш през един от етапите на Кампанията може да участва в следващите етапи, ако изпълнява условията за участие през съответния следващ етап.

Неколкократното изпълнение на условието за извършване на необходимите плащания за участие в тегленията за награди за съответен етап не повишава шансовете на съответния участник да бъде изтеглен повече от веднъж.

Участник, изпълнил условията за участие за даден етап, има право да спечели само една награда за съответния етап.

3.2. Датите за тегленията на награди са както следва:

- За етап 1: 30.10.2020 г.
- За етап 2: 03.12.2020 г.
- За етап 3: 06.01.2021 г.

Тегленето на печелившите участници ще бъде на случаен принцип, чрез специализиран софтуер и в присъствието на нотариус. На всеки участник, който отговаря на условията, за целите на тегленето за съответния етап Организаторът определя пореден номер, като се теглят само така определените поредни номера. При всяко месечно теглене/етап на играта ще бъдат изтеглени 19 печеливши участника и 5 (пет) резерви. Организаторът предоставя на Агенцията данни само на спечелилите участници в играта за целите на изпращане на наградите и внасяне и деклариране на дължимия по закон данък.

3.3. Отговорно за връчването на наградите е „МАККАН ЕРИКСОН СОФИЯ“ ООД, ЕИК 121003246, със седалище и адрес на управление: град Нови Искър, Пощенски код: 1280, ул. „Търговска“ № 15, представлявано от Десислава Тодорова-Олованова – управител, (по-долу наричано накратко „Агенцията“).

Печелившите картодържатели ще бъдат уведомявани от Агенцията за спечелените награди чрез:

- Телефонно обаждане на предоставения от картодържателя телефон номер за контакт;

и

- Изпращане на съобщение по електронната поща, предоставена от картодържателя.

В период от 5 работни дни след изтегляне на печелившите участници Агенцията се задължава да извърши поне 2 телефонни обаждания до всеки печеливш, всяко в различни дни и да изпрати поне 1 съобщение по електронна поща.

3.4. Дължимият данък върху дохода на физическите лица, изчислен спрямо получената награда съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица („ЗДДФЛ“), ако такъв е дължим, ще бъде за сметка на Агенцията. Агенцията уведомява печелившите участници, че ако получат награда, трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите, ако такъв е дължим.

3.5. Спечелените награди не могат да се променят или заменят с друга награда, не могат да бъдат заменени с паричните им еквиваленти и са лични, т.е. преди получаването на наградата участникът не може да посочи трето лице, което не е картодържател, да я получи. Преди дадено теглене Организаторът си запазва правото да замени наградите (или част от тях) с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо, поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила.

3.6. Печелившите участници следва да потвърдят на Агенцията по телефон или електронна поща дали желаят да получат наградата не по-късно от 5 (пет) календарни дни след уведомяването им за

спечелената награда. Печелившите участници, които са направили потвърждение, ще получат спечелената награда в срок до 1 (един) календарен месец от направеното потвърждение.

Печелившият участник ще получи наградата си в посочения срок, като предварително се уточни с Агенцията за мястото и начина на предаване на наградата и оформянето на необходимите документи, нужни за изплащането на съответния данък, ако такъв е дължим. Печелившият участник следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като предостави на Агенцията посредством електронна поща необходимите данни за изпращане на наградата, подпише необходимите за придобиване на собствеността документи, съгласно действащото законодателство в Република България, представи необходимите данни и удостовери писмено, че е получил наградата при предоставянето ѝ.

Агенцията следва да извърши 2 броя телефонни обаждания, минимум по 1 на брой в продължение на 2 дни след изтеглянето на печелившия. Ако печеливш участник не бъде открит от Агенцията, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срок до 5 (пет) календарни дни след уведомяването за спечелената награда, не окаже необходимото съдействие по смисъла на настоящите правила във връзка с придобиване и връчване на наградата, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне в съответния етап на Кампанията, който ще бъде уведомен съгласно правилата описани по-горе.

Печелившият участник губи право да получи съответната награда и в случай че токенизираната карта, с която са извършени покупките, не е активна към момента на теглене на наградите по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия на Организатора за издаване/токенизиране и използване на съответните карти, за която последният отговаря.

#### **РАЗДЕЛ 4. ОТГОВОРНОСТ**

4.1. Настоящите Официални правила са в сила от датата на публикуването им – 29.09.2020 г. на официалната интернет страница на Организатора и са задължителни за всички участници.

4.2. Настоящите Официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg) през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

4.3. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Официални правила, като промените влизат в сила от оповестяването им на сайта [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg). Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време, както и в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби, или нарушения на Официалните правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

4.4. Организаторът, Mastercard и Агенцията не отговарят и не могат да бъдат привлечени като страна по съдебни дела, свързани с невъзможност за ползване на наградата, настъпила поради независещи от тях причини, напр. поради техническа неизправност, щети, нанесени вследствие на употреба не по предназначение и пр.

4.5. Организаторът, Mastercard и Агенцията не се задължават да водят кореспонденция за претенции на участници, които не са били изтеглени като печеливши и чиито претенции са предявени след фактическото раздаване на наградите.

4.6. Организаторът и Mastercard и Агенцията не носят отговорност за технически проблеми, свързани с участие в играта, в случай че не са по вина на Организатора и Mastercard. „Технически проблеми“ ще означават обстоятелства като спиране на електроподаване за съответен обект, проблеми с работата на ПОС устройствата или приложението на таблетните устройства, проблеми с интернет и др. под.

## **РАЗДЕЛ 5. ПРАВО НА ОТКАЗ**

Всеки картодържател има право да се откаже от участие в тегленето на печелившите участници, като желанието за отказ може да се заяви на имейл: [call.center@raiffeisen.bg](mailto:call.center@raiffeisen.bg)

## **РАЗДЕЛ 6. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

Настоящите Общи правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд в град София.

## **РАЗДЕЛ 7. ЛИЧНИ ДАННИ**

### **7.1. Обработване на лични данни от страна на Организатора**

Администратор на лични данни е Организаторът, който обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Издателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Издателя [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Организатора.

### **7.2. Обработване на лични данни от страна на Агенцията**

#### **7.2.1. Цел**

Агенцията обработва лични данни от името и за сметка на Организатора само на спечелилите участници в играта за целите на изпращане на наградите и внасяне и деклариране на дължимия по

закон данък. Личните данни на спечелилите участници, които Организаторът предоставя на Агенцията за тези цели са: три имена, ЕГН, телефонен номер, e-mail адрес.

#### 7.2.2. Лични данни, обработвани във връзка с Кампанията

Организаторът обработва следните лични данни, необходими за провеждането на Кампанията (вкл. за определянето на участниците, които отговарят на условията по т.2.б. по-горе, за изтеглянето на печелившите и резервни участници, за организирането на връчването на наградите): брой и стойност на транзакциите, направени чрез RaiPay и/или Apple Pay за периода на Кампанията, три имена, ЕГН, телефонен номер, e-mail адрес.

Агенцията обработва само личните данни, необходими за получаване на наградите от спечелилите участници и внасяне на дължимия данък по ЗДДФЛ. Това са три имена, телефонен номер, e-mail адрес, адрес за получаване на наградата, ЕГН, данни за лична карта.

#### 7.2.3. Правни основания

Личните данни на печелившите се обработват от Организатора след предоставянето им доброволно от страна на печелившите участници. Агенцията е обработващ по смисъла на Общия регламент относно защита на данните и ги обработва от името и за сметка на Организатора на основание сключено между Организатора и Агенцията споразумение по чл.28 от Общия регламент относно защита на данните.

#### 7.2.4. Срокове

Личните данни, необходими за деклариране на наградите и заплащане на съответния данък ще бъдат обработвани в срок от 5 години. Всички останали лични данни ще бъдат изтрети/заличени до 5 години, след приключване на Кампанията. Кампанията се счита приключена с предаването на всички награди. Въпреки това, някои лични данни биха могли да бъдат заличени по-рано – например при оттегляне на съгласие, ако закон задължава Организатора или Агенцията да изтрие/заличи данни, когато Организаторът прецени, че не се нуждае от дадени лични данни за определени цели.

#### 7.2.5. Разкриване на лични данни

Личните данни могат да бъдат разкрити на следните получатели:

- Национална агенция за приходите - с оглед деклариране на предоставена награда (ако това се изисква съгласно законодателството) и спазване на изискванията на приложимото законодателство.
- Други органи на власт – в случаи, предвидени в действащото законодателство.
- Доставчици на куриерски услуги – с оглед получаването на съответната награда.
- Други администратори на лични данни, които предоставят съответни услуги – банки, одитори, адвокати – когато това е необходимо за заплащане на дължим данък вследствие декларирането на наградите или за защита на легитимен интерес на Агенцията или Организатора – напр. при провеждане на одит, защита на законни интереси и пр..

#### 7.2.6. Отказ за предоставяне на лични данни

В случай че спечелил участник реши да не предоставя личните си данни за получаване на наградата или нейното деклариране, съответният участник не може да получи спечелената награда.

#### 7.2.7. Права на субектите на данни

Всеки печеливш участник има правата по Общия регламент за защитите на данните по отношение на своите лични данни, по-специално:

- Право на достъп: право на печелившия участник да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, право да достъп до информация, свързана с тях и копие от тези данни;

- Право на коригиране и изтриване: всеки печеливш участник има право да изисква коригиране на неточни лични данни, свързани с него или изтриването на лични данни;

- Ограничаване на обработването: всеки печеливш участник има право да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящо се до него;

- Право на възражение: всеки печеливш участник има право на възражение срещу обработване на лични данни на основание легитимен интерес;

- Право на преносимост: всеки печеливш участник, предоставил доброволно личните си данни, може да изиска от администратора получаване на личните си данни в подходящ формат и/или предаването им на друг администратор на лични данни;

- Право на оттегляне на съгласието: всеки печеливш участник има право да оттегли съгласието си за обработване на лични данни, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;

- Право на жалба до Комисията за защита на личните данни на следния адрес: София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2, тел. 02/91-53-518, е-мейл: kzld@cpdp.bg и/или друг надзорен/регулаторен орган.

За контакти с длъжностното лице по защита на данните на Организатора: Александър Класанов, [dpo@raiffeisen.bg](mailto:dpo@raiffeisen.bg)

За контакти с длъжностното лице по защита на данните на Агенцията: Радослав Радев, [radoslav\\_radev@mccann.bg](mailto:radoslav_radev@mccann.bg)