

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИГРАТА „RAIMOBILE“ НА „РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ)“ ЕАД

ЧАСТ 1. ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1.1. Играта на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД „RaiMobile“ („Играта“) се организира от „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, ЕИК 831558413, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, район Лозенец, бул. „Никола Вапцаров“ №55, ЕКСПО 2000, наречена за краткост по-долу „Банката“.

ЧАСТ 2. ПЕРИОД НА УЧАСТИЕ

2.1. Играта „RaiMobile“ на Райфайзенбанк (България) ЕАД се провежда от 00:00 ч. на 23.11.2020 г. до 23:59 ч. на 24.01.2021г. („Период на участие в Играта“) и съгласно условията в т. 5.1 от настоящите Общи условия.

ЧАСТ 3. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

3.1. Играта се организира и провежда от Банката в Интернет пространството на територията на Република България.

ЧАСТ 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

4.1. Участник в Играта може да бъде всяко физическо лице, което отговаря на следните условия:

- е дееспособно (е пълнолетно и не е поставено под пълно или ограничено запрещение);
- има местоживееие (настоящ адрес) на територията на Република България;
- е клиент на Райфайзенбанк (България) ЕАД;
- има валидна регистрация за услугата на Райфайзенбанк (България) ЕАД за онлайн банкиране „Райфайзен ОНЛАЙН“;
- в периода на участие има достъп до мобилно устройство с операционна система iOS или Android и свалено приложение „RaiMobile“.

4.2. В Играта нямат право да участват служители на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, както и членове на техните семейства по права и сребрена линия до четвърта степен (включително партньор/ка във фактическо съпругеско съжителство);

ЧАСТ 5. МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

5.1. Участието в Играта се реализира в периода по т. 2.1., както следва:

5.1.1. Участие в Играта могат да вземат, както настоящи клиенти на Банката, така и физически лица, които са станали клиенти на „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД в рамките на Периода на участие в Играта по т.2.1. Участието в Играта не е обвързано с покупка на услугите на Райфайзенбанк (България).

5.1.2. Регистрацията за участие в Играта се извършва посредством вход в мобилното приложение „RaiMobile“ през Периода на участие в Играта. В случай че клиентът няма инсталирано мобилното приложение „RaiMobile“, за да участва в Играта същият следва първо да го свали от следните адреси:

<https://apps.apple.com/bg/app/raimobile/id665124334>

и

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.raiffeisen.online.mobile&hl=en>

и да го инсталира

на мобилното си устройство. Всеки клиент, който достъпи (т.е. влезе в приложението) „RaiMobile“ поне веднъж през периода на Играта, автоматично бива регистриран за участие в Играта и ако отговаря на условията по т.4.1. придобива качеството „участник“. Достатъчно е да бъде осъществен еднократен вход в приложението „RaiMobile“ през един от етапите на Играта, посочени в т.5.2.1. по-долу, за да бъде регистриран клиентът за участие в Играта за съответния етап/седмица, ако същият отговаря и на условията по т.4.1. Повече на брой влизания в приложението „RaiMobile“ не водят до последващи допълнителни регистрации за съответния етап, респ. не увеличават шанса на клиента за спечелване на награда през съответната седмица на Играта.

*Apple, iOS, iPhone и iPad са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави. App Store е марка за услуги на Apple Inc. Android е търговска марка на Google Inc. Google Play е търговска марка на Google Inc.

5.1.3. Регистрацията за участие в Играта чрез вход в мобилното приложение „RaiMobile“ важи за конкретната седмица, в която е осъществен входът, а не за целия срок на Играта и гарантира, че Участникът получава право на едно участие в конкретна томбола за теглене на награди.

5.1.4. В случай, че клиент на Банката използва мобилното приложение „RaiMobile“ в периода на Играта, но не желае да участва в нея, той/тя следва да заяви своя отказ от участие на имейл адрес call.center@raiffeisen.bg.

5.2. Играта се провежда на 9 етапа - всеки етап продължава една календарна седмица, като печелившите участници ще бъдат изтегляни всяка седмица на датите, описани по-долу в т. 5.2.1.

5.2.1. Печелившите Участници се определят на случаен принцип чрез томболи, които ще бъдат проведени в присъствието на нотариус, както следва:

Томбола 1: на 30.11.2020 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 23.11.2020 – 29.11.2020;

Томбола 2: на 07.12.2020 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 30.11.2020 – 06.12.2020;

Томбола 3: на 14.12.2020 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 07.12.2020 – 13.12.2020;

Томбола 4: на 21.12.2020 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 14.12.2020 – 20.12.2020;

Томбола 5: на 28.12.2020 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 21.12.2020 – 27.12.2020;

Томбола 6: на 04.01.2021г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 28.12.2020 – 03.01.2021;

Томбола 7: на 11.01.2021 г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 04.01.2021 – 10.01.2021;

Томбола 8: на 18.01.2021г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 11.01.2021 – 17.01.2021;

Томбола 9: на 25.01.2021г. за всички участници, които са влезли в мобилното приложение „RaiMobile“ в периода 18.01.2021 – 24.01.2021;

5.3. Счита се, че с регистрирането по реда, посочен в т. 5.1., съответният Участник приема и се съгласява с настоящите Общи условия и се задължава да ги спазва.

5.4. С приемането на настоящите Общи условия Участникът се съгласява и декларира, че разбира, че участва в организираната от "Райфайзенбанк (България)" ЕАД игра.

ЧАСТ 6. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ

6.1. Наградите в Играта са следните:

Томбола 1: на 30.11.2020 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 2: на 07.12.2020 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 3: на 14.12.2020 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 4: на 21.12.2020 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 5: на 28.12.2020 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 6: на 04.01.2021 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 6: на 11.01.2021 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 6: на 18.01.2021 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850
Томбола 6: на 25.01.2021 г. – Samsung Galaxy Watch 3 R840 или Samsung Galaxy Watch R850

ЧАСТ 7. ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ

7.1. В края на всеки етап/седмица в периода на Играта ще бъде раздадена по 1 (една) седмична награда или общо 9 (девет) броя награди, като чрез 9 (девет) томболи ще се определят 9 (девет) различни печеливши участници според условията на т. 5.2.1 и 9 (девет) резерви при условията на т. 7.7.

7.2. Всеки Участник, за когото са налице условията, описани в ЧАСТ 4 и 5 от настоящите Общи условия, участва в томболата с уникалния си клиентски идентификационен номер.

7.3. Един Участник може да спечели само една награда в Периода на участие в Играта. Ако на случаен принцип се изтегли идентификационен номер на клиент, който е печеливш Участник и е получил награда в предходна томбола, проведена в рамките на настоящата Игра, то този Участник няма право да получи втора награда или да замени първоначално получената награда с наградата, спечелена в последващата томбола. В този случай се изтегля нов печеливш Участник и резерва съгласно условията по-долу.

7.4. Награда от Играта не може да бъде заменена с друга и не се изплаща в паричен еквивалент на печелившия Участник, на резервата или посочени от тях трети лица.

7.5. Тегленето на наградите ще се извършва автоматично чрез специализиран софтуер, който ще разбърка уникалните клиентски идентификационни номера на Участниците и на случаен принцип за целия период на Играта ще бъдат избрани 18 (осемнадесет) клиентски идентификационни номера, в присъствието на нотариус, който удостоверява случайността на избора и изтеглените номера.

7.6. Тегленията ще бъдат извършени измежду всички уникални идентификационни номера на всички Участници, при спазване условието по т. 5.2.1. и т.7.3 по-горе по отношение на печелившите Участници и т.7.7 от настоящите Общи условия по отношение на резервните печеливши Участници.

7.7. Всяка седмица/етап от периода на Играта ще бъде изтеглен клиентски идентификационен номер на 1 печеливш Участник и на 1 резервен печеливш Участник. Всеки от резервните печеливши Участници по тази точка може да замести титулярния печеливш Участник, при условие, че същият не може да бъде открит, не отговаря на критериите за участие, е изтеглен повторно, откаже се да получи наградата или по други причини не може да получи наградата.

ЧАСТ 8. УВЕДОМЯВАНЕ, ВАЛИДИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ.

8.1. В срок от 5 работни дни, считано от датата на изтегляне на печелившите участници за всяка седмица съгласно т. 5.2.1 от настоящите Общи условия, Райфайзенбанк (България) ЕАД ще се свърже с печелившия Участник на телефонния номер, който е посочен за контакт при регистрацията за услугата „Райфайзен ОНЛАЙН“. Ако печелившия Участник не може да бъде открит след три неуспешни опита, на посочените от тях телефони за контакт в искането за регистрация за услугата „Райфайзен ОНЛАЙН“, Райфайзенбанк (България) ЕАД има право да прекрати опитите си да се свърже с тях и да предостави наградата на резервния печеливш, определен в тегленето през съответната седмица.

8.2. При уведомяване на Участник, че е спечелил награда от Играта, същият следва да упражни право на избор между двата, посочени по-горе, модела смарт часовници и да предостави информация за удобен за него офис на Райфайзенбанк (България) ЕАД, от който да получи съответната награда. Срокът за доставка на наградата до офис на Банката е 10 работни дни, считано от датата, на която спечелилият Участник е избрал конкретната награда. В случай че печелившият Участник не избере един от двата модела награди, правото на избор се прехвърля върху Банката и последната предоставя на Участника по своя преценка един от двата модела смарт часовници. След успешна доставка на избраната награда до офис на банката, служител от офиса ще се свърже с Участника, за да го информира, че е пристигнала в избрания от спечелилия участник офис. Печелившият участник следва да се яви лично в офиса и да получи наградата си в срок от 30 календарни дни, считано от датата, на която е бил уведомен, че наградата е пристигнала в съответния офис.

8.3. В случай, че печелившият Участник не може да бъде открит на предоставения от последния телефон за контакт и/или не може да получи наградата в срока по т.8.1 и/или не е изпълнил условията на настоящите Общи условия, или се откаже от спечелената награда, правото да получи наградата преминава върху резервния печеливш Участник, изтеглен в томболата като такъв в съответната седмица и томбола. За резервните печеливши Участници важат същите условия и срокове за получаване на наградите.

8.4. Наградата се получава в избран от печелившия участник офис на Райфайзенбанк (България) ЕАД в присъствието на служител на банката, който идентифицира печелившия с документ за самоличност.

ЧАСТ 9. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТ

9.1. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност, ако, : а) наградата не може да бъде получена, предоставена или реализирана поради невъзможност печеливш Участник и/или негов представител да се идентифицира и/или да получи наградата в определените срокове или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния печеливш Участник/резервен печеливш Участник и/или негов представител/пълномощник; и б) при невъзможност наградата да бъде предоставена поради форсмажорни обстоятелства, нормативни ограничения или каквито и да е други обстоятелства, несвързани с и не под контрола на Райфайзенбанк (България) ЕАД.

9.2. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност за качеството на наградите, респ. не отговаря за евентуални дефекти и/или за евентуални вреди, причинени при или по повод ползването на наградите.

9.3. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност при невъзможност да се осъществи участие или да се предостави награда, в случай, че регистрацията на даден Участник в играта съдържа непълна, невярна или подвеждаща информация.

9.4. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност в случаи на невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън техния контрол – случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на интернет, предоставяните от трети лица услуги извън контрола на Банката.

9.5. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност, ако поради технически причини достъпването в мобилното приложение „RaiMobile“ от страна на Участник не е регистрирано от Банката.

9.6. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на приложението за мобилно банкиране „RaiMobile“, вследствие на неправилното експлоатиране на мобилното устройство на Участник.

9.7. Райфайзенбанк (България) ЕАД не гарантира, че регистрацията за участие в Играта ще бъде непрекъсваема, навременна, сигурна и свободна от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън техния контрол.

9.8. Райфайзенбанк (България) ЕАД не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

9.9. Забранени са всякакви опити за манипулиране на мобилното приложение „RaiMobile“; използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното физическо лице в Играта. Всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху приложението ще бъдат санкционирани от Райфайзенбанк (България) ЕАД с изключване на съответния Участник от участие в Играта за целия период на провеждането ѝ, като в този случай Райфайзенбанк (България) ЕАД не е длъжен да мотивира или обяснява дисквалификацията на Участника.

9.10. „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД има неотменимо право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в мобилното приложение „RaiMobile“ и/или в онлайн банкирането „Райфайзен ОНЛАЙН“, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други обстоятелства, налагащи прекратяването на Играта. В тези случаи Банката не дължи каквито и да са компенсации на Участниците.

9.11. Райфайзенбанк (България) ЕАД си запазва правото да не допусне за участие в Играта Участници, които не отговарят на описаните в настоящите Общи условия критерии за участие. В тези случаи Банката не е длъжна да уведоми изключените от участие в Играта Участници.

9.12. Райфайзенбанк (България) ЕАД се задължава да изтрие служебно от участие в Играта вече регистрирал се Участник, в случай, че Участникът е уведомил писмено Банката за желанието си да се откаже от участие в Играта на посочения в т.5.1.5. имейл.

ЧАСТ 10. ЗАМЕНЯНЕ И ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА НАГРАДИ

10.1. Всички награди са лични и не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица, преди получаването им, нито да бъдат заменени с паричния им еквивалент.

ЧАСТ 11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.1. Играта се провежда при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и на Закона за защита на личните данни. „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД, в качеството си на администратор на лични данни, поема задължението, съгласно разпоредбите на действащото законодателство за защита на личните данни, да събира, съхранява и обработва личните данни, предоставени от Участниците в Играта, единствено за следните цели: провеждане на Играта, включително - определяне на печелившите Участници, предоставяне на наградите и обявяване на печелившите участници на специалната продуктова страница на мобилното приложение „RaiMobile“. „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД декларира и гарантира, че личните данни на Участниците няма да бъдат обработвани за други цели, извън посочените в настоящите Общи условия.

11.2. С регистрацията си за участие в Играта Участниците дават изричното си съгласие:

- личните им данни, а именно: три имена, телефон и ЕГН да бъдат обработвани от “Райфайзенбанк (България)” ЕАД за целите и във връзка с провеждане на Играта, в това число за определянето на печелившите Участници, за предоставянето на наградите.

11.3. Горезброените лични данни на всички участници ще бъдат съхранявани от “Райфайзенбанк (България)” ЕАД в база данни за срок от 6 месеца, с оглед евентуални бъдещи претенции във връзка с Играта, считано от датата на приключването на Играта. Всеки Участник има всички права по Общия регламент относно защитата на данните, включително, но не само, право на достъп, коригиране и изтриване на своите лични данни, както и право на ограничаване на обработването.

ЧАСТ 12. ДРУГИ

12.1. Настоящите Общи условия влизат в сила на датата на публикуването им на <https://www.rbb.bg/bg/individualni-klienti/produkti-uslugi/bankirane/mobilno-bankirane-ramobile/>.

12.2. Участниците в Играта са длъжни да спазват условията и разпоредбите на настоящите Общи условия на Играта. Общите условия са публикувани на информативната страница на „RaiMobile“: www.rbb.bg/bg/individualni-klienti/produkti-uslugi/bankirane/mobilno-bankirane/. За целия период на Играта всички заинтересувани лица могат да получат информация и консултация чрез изпращане на запитване на всички официални данни за контакт, посочени на: <http://www.rbb.bg/bg/contacts/> или чрез запитване, отправено на Facebook страницата на Райфайзенбанк (България) ЕАД <http://www.facebook.com/RBB.bg>. “Райфайзенбанк (България) ЕАД си запазва правото по всяко време да променя или допълва настоящите Общи условия, като промените влизат в сила след публикуването им на www.rbb.bg/bg/individualni-klienti/produkti-uslugi/bankirane/mobilno-bankirane/. С участието си в Играта участниците се обвързват с настоящите Общи условия и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.

12.3. Спорове между “Райфайзенбанк (България)” ЕАД и Участници се решават чрез постигане на взаимна договореност. При невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.