

## **ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ОТ НАСТОЯЩИЯ САЙТ**

Настоящият сайт е собственост на **“РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР” ЕООД, ЕИК 175073337**, вписан в публичния електронен регистър на застрахователните брокери при Комисията по финансов надзор /www.fsc.bg/ с решение № 250-ЗБ/30.03.2006 г., със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, район Лозенец, бул. Черни връх № 32А, тел. 02/ 491 91 91, е-мейл: office@insurance.raiffeisen.bg.

В качеството си на лицензиран застрахователен посредник дружеството предоставя възможност за дистанционно получаване на оферти за сключване на застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите от следните български застрахователни компании: ЗК “УНИКА” АД, ЗК “Евроинс” АД, ЗАД “Булстрад ВИГ”, ЗАД “ДЗИ - ОЗ”, “Дженерали застраховане” АД и „ОЗК Застраховане“ АД и при одобрение от страна на заинтересованото лице на някоя от офертите – за сключване чрез нашето посредничество на застрахователна полица при условията на избрания застраховател. За извършената от нас услуга не ни дължите възнаграждение, като получаваме такова от съответния застраховател при платена от Вас застрахователна премия.

Щялостната комуникация между нас се осъществява на български език, като приложимото право по повод предлаганата услуга и по поръчаните застрахователни полици е българското.

За да бъде изготвена оферта и да получите заявената от Вас услуга се налага да предоставите Ваши лични данни /ако такива са налични в регистрационния талон на превозното средство/ и координати за контакт, които ние считаме за поверителни и ще ползваме единствено за целите на изпълнение на задълженията ни към Вас, към избрания от Вас застраховател и към компетентните държавни органи. Ако не поръчате застрахователна полица предоставените лични данни за изготвените оферти ще бъдат незабавно изтрети. По Ваше желание и с изричното Ви съгласие на предоставените от Вас координати можем да Ви предоставяме периодично информация и оферти за други застрахователни и финансови услуги.

**Детайлна информация за обработване и защита на личните данни за ползваните услуги и правата Ви в тази връзка е налична на следния интернет-сайт: <https://www.rbb.bg/bg/za-bankata/koi-sme-nie/raiffeisen-bulgaria/raiffeisen-insurance-broker/obrabotvane-lichni-danni-rzb>.**

Застраховка Гражданска отговорност е задължителна за всички регистрирани превозни средства /без значение дали се ползват или не/ и има за цел да обезщети трети лица, на които водачът/собственикът на застрахованото превозно средство е причинил имуществени и неимуществени вреди посредством него. Собственикът на превозното средство и неговият водач не получава обезщетение нито за материални, нито за нематериални щети.

Характеристиките и цената на застрахователния продукт са посочени в конкретните оферти и съпътстващите документи, съдържащи информация за конкретния застрахователен продукт, с които трябва да се запознаете на сайта ни заедно с офертата на всеки застраховател, и се генерират на база предоставената от Вас информация и посочения избор на застрахователна компания. Основните фактори, от които се влияе цената на продукта, са видът и характеристиките на превозното средство, начинът на ползването му, възрастта и наличните в информационните масиви на застрахователите и КАТ данни за поведението на неговия собственик/водач.

Офертите са валидни в рамките на 2 часа от генерирането им и при коректно попълнена от Вас информация.

Посочените цени в офертите са в лева и са крайни. В тях освен дължимата застрахователна премия за носене на риска от избрания застраховател са включени всички задължителни суми, които застрахователните компании внасят за Гаранционния фонд, за стикер за валидност на полицата и за данък върху застрахователните премии, както и отстъпки или надценки съгласно тарифите на застрахователните компании на база на предоставената от Вас информация. В случай на невярно предоставена информация е възможна корекция на цените.

Срокът на валидност на покритието на риска е 12 месеца, като началната дата на валидност на полицата, която избирате, не може да е по-малко от 1 работен ден и повече от 30 дни след датата на поръчката.

Плащане е дължимо единствено при поръчване на застрахователна полица по избрана от Вас оферта, като същото се извършва по банков път, по банковата сметка на "РАЙФАЙЗЕН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР" ЕООД, IBAN BG27RZBB91551060609517 при „Райфайзенбанк България“ ЕАД.

**Плащането на застрахователната премия /или на отделни вноски, ако премията е разсрочена/ е условие за издаване и влизане в сила /респ. за валидност/ на полицата.**

Поръчаната застрахователна полица се изготвя в рамките на 1 работен ден след плащането ѝ и се изпраща на посочения от Вас пощенски адрес заедно със сертификат „Зелена карта" по чл. 488 от Кодекса за застраховане и знак /стикер/ по чл. 487 от Кодекса за застраховането. Доставка на застрахователната полица е безплатна за Вас и се извършва от лицензирана куриерска фирма в срок съобразно Вашето местоположение и обичайните условия за доставка до него. Ако сте избрали плащането на премията да е разсрочено на вноски, куриерската услуга за всяка отделна доставка на последващите стикери за валидност след всяка платена вноска по полицата след първата е за Ваша сметка и е в размер съгласно текущата тарифа на куриерската фирма.

**Коректността на данните в застрахователната полица зависи изцяло от попълнените от Вас данни в поръчката, като за погрешно въведени данни не носим отговорност.**

За дължимостта на поредни вноски по застрахователната полица и за изтичане на срока ѝ ще бъдете уведомявани със СМС или е-мейл, на посочените от Вас координати.

Ако по наша вина не сте получили застрахователната полица до 14 дни от поръчката или заявеният от Вас срок на влизане в сила не е стартирал в рамките на този срок, Вие имате право да се откажете от същата. За да е валиден отказът Ви до 5 дни след отказа трябва да получим на адреса ни оригиналите на всички изпратени Ви документи. Разноските за връщане на оригиналите са за Ваша сметка. При валиден отказ платената от Вас сума ще бъде възстановена по сметката, от която е платена, като от нея ще бъдат удържани 20 лева за административни разходи.

Ако сте заявили, че желаете полицата да влезе в сила преди изтичане на 14-дневния срок за отказ и покритието по застраховката е стартирало, отказ от услугата е невъзможен.

Отказът Ви при всички случаи трябва да писмен и изричен и трябва да получим същия в рамките на 14 дни от подаване на поръчката Ви на горепосочените адрес или е-мейл.

При неудовлетвореност от предоставени от нас услуги моля да ни информирате на посочените по-горе координати за контакт, като ще получите своевременно отговор на Вашето оплакване. Ако сте неудовлетворен от услугите на избрания застраховател може да отправите оплакването си директно към него или към нас, като ние ще му препратим същото.

При несъгласие с отговор на Ваше оплакване спорът може да бъде разрешен чрез медиация, в помирителни производства пред Комисията за защита на потребителите или специализираната секторна комисия за разрешаване на финансови спорове (само за физически лица, които не действат в професионално качество), чрез жалба до Комисията по финансов надзор или по исков ред пред компетентния български съд.