

## Преддоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г. и чл.8 и чл.9 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

<b>Застраховател, наименование, правно-организационна форма</b>	Застрахователна компания „УНИКА“ АД, ЕИК 040451865 е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане. Адресът на надзорния орган Комисията за финансов надзор е гр. София, ул. „Будапеща“ № 16.
<b>Държава членка на седалището на застрахователя</b>	България
<b>Седалище и адрес на управление</b>	Република България, гр. София 1000, бул. “Тодор Александров” № 18.
<b>Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани</b>	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползвачи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
<b>Интернет адрес на правилата на застрахователя</b>	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .
<b>Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България</b>	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
<b>Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя</b>	На интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
<b>Информационен документ за застрахователен продукт</b>	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договора заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
<b>Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт</b>	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
<b>Информация за възнаграденията</b>	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Информация относно застрахователната премия е налична на сайта на застрахователя.

<b>Приложим закон спрямо застрахователния договор</b>	Приложимият закон е българският.
<b>Застрахователен агент</b>	<p>„Райфайзенбанк (България)“ АД е необвързан застрахователен агент, със седалище и адрес на управление: България, гр. София, бул. „Никола Вапцаров“ № 55, вписан в Регистъра на застрахователните агенти по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор под № 2530001. Регистърът е достъпен на официалната интернет страница на Комисията за финансов надзор - <a href="http://www.fsc.bg/bg/">http://www.fsc.bg/bg/</a>. Адресът на надзорния орган Комисията за финансов надзор е гр. София, ул. „Будапеща“ № 16. „Райфайзенбанк (България)“ АД, пряко или чрез свързани лица, не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател, пряко или чрез свързани лица не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на „Райфайзенбанк (България)“ АД.</p> <p>Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу застрахователния агент могат да се подават на адреса на агента, посочен по-горе и на <a href="http://www.rbb.bg/bg/contacts">http://www.rbb.bg/bg/contacts</a>.</p> <p>Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователя (Правила, публикувани на <a href="http://www.unika.bg">www.unika.bg</a>), както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.</p> <p>Райфайзенбанк (България) АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно сключени договори за агентство със ЗК „УНИКА Живот“ АД и ЗК „УНИКА“ АД, и не дава съветите си въз основа на справелив анализ по чл.325, ал.3 от Кодекса за застраховането.</p>
<b>Отказ от застрахователен договор</b>	<p>Застрахователят, който е потребител - физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на договора или деня, в който потребителят получи условията на договора и информацията по чл. 10, ал. 1 и 2, когато това става след сключване на договора. Писмена молба за отказ от застрахователния договор следва да бъде депозирана в ЗК УНИКА в рамките на упоменатия по-горе срок, на уебсайта на УНИКА <a href="http://www.unika.bg">www.unika.bg</a> или на електронна поща на адрес: <a href="mailto:customer@unika.bg">customer@unika.bg</a>. В случай че бъде упражнено правото на отказ по чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР, Потребителят дължи на УНИКА частта от застрахователната премия и данъка върху същата за периода, в който УНИКА е носила риск, ако не е настъпило застрахователно събитие, както и направените административни разходи, в това число стойността данъка за застрахователната премия, ако застрахователният договор е влязъл в сила</p> <p>В случай, че потребителят не упражни правото си на отказ, застрахователният договор може да бъде прекратен по предвидения в него ред за това.</p>
<b>Прекратяване на застрахователен договор</b>	Застрахователят има право да прекрати застрахователния договор с подаване на писмена молба до застрахователя или на телефон 0700 111 50. В този случай, договорът ще се счита прекратен от края на текущия календарен месец.
<b>Допълнителна информация</b>	<p>В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.</p> <p>Настоящата информация се предоставя на български език. Страните ще използват българския език за комуникация помежду си.</p>