

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

чл.324, чл.325, чл. 326 и чл.327 от Кодекса за застраховането 07/12/2018г. и по чл.8, чл.9 и чл.12 от Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Застраховател, наименование, правно-организационна форма

Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирано от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.

Държава членка на седалището на застрахователя

Република България

Седалище и адрес на управление на застрахователя

София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18

Ред за подаване на жалби срещу застрахователя съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането

Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Застрахователят информира лицата за възможностите по пътя на преговори, съгласно действащото законодателство да съдействат при разрешаване на всякакви спорове, които може да възникнат. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство.

Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.

Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.

Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.

Комисията за защита на потребителите упражнява общ надзор върху дейността на застрахователя и застрахователния посредник за спазване на изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.

Интернет адрес на правилата на застрахователя

Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да бъде намерена на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg.

Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството на жалбите могат да бъдат подавани на посочените по-долу адреси пред Комисия за финансов надзор (КФН), Комисия за защита на потребители (КЗП), Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и други компетентни институции.

КФН: гр. София 1000, ул. „Будапеща“ 16

КЗП: гр. София 1000, пл. „Славейков“ 4А

КЗЛД: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2

Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.

Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да бъде намерен и доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационният документ за този застрахователен продукт се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор. Същият може да бъде получен на хартия във всеки офис на Райфайзенбанк (България) АД.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят не предоставя съвет относно предложени застрахователен продукт, когато застрахователният продукт се разпространява чрез застраховател.
Информация относно възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата застрахователна премия по този договор и качеството на предложената услуга.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИКА

Застрахователен посредник-наименование, седалище и адрес на управление	Райфайзенбанк (България) АД, ЕИК 831558413 е необвързан застрахователен агент, с адрес на управление: България, гр. София, бул. „Никола Вапцаров“ № 55, вписан в Регистъра на застрахователните агенти с № 1200001. Регистърът е достъпен на официалната интернет страница на Комисията за финансов надзор.
Гласове на посредника в общото събрание или от капитала на застраховател	Райфайзенбанк (България) АД, пряко или чрез свързани лица, не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на застрахователя.
Гласове на застраховател или предприятие майка на застраховател в общото събрание или от капитала на посредника	Застраховател или предприятие майка на застраховател, пряко или чрез свързани лица не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на Райфайзенбанк (България) АД.
Ред за подаване на жалби	Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу застрахователния посредник могат да се подават на http://www.rbb.bg/bg/contacts .
Подаване на жалби срещу посредника пред комисията и други държавни органи на Република България и форми за извънсъдебно разглеждане на спорове	Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователя (Правила, публикувани на www.uniqa.bg), както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.
Задължение на посредника за уведомяване на ползвателите на застрахователни услуги	Райфайзенбанк (България) АД действа съгласно чл. 325, ал. 2, т. 2 от Кодекса за застраховането и в качеството му на застрахователен агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно сключен договор за агентство със ЗК „УНИКА Живот“ АД. Застрахователният посредник не предоставя съвет по чл. 325а, ал. 5 КЗ относно предложени застрахователен продукт, когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник. Застрахователният посредник получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Независимо от вида на комисиона качеството на предложената услуга не се променя.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА

Покрити рискове и обезщетения	Застрахователното покритие по застраховка злополука „Бонус Протект“ се предлага под формата на три застрахователни пакета и обхватът му зависи от избора от застрахователния пакет. Покритията, които може да включва пакета са: -смърт вследствие на злополука – застрахователят изплаща застрахователната сума;
--------------------------------------	---

-трайна неработоспособност над 50% вследствие на злополука - застрахователят изплаща процент от застрахователната сума, равен на определения процент неработоспособност;
-фрактури вследствие на злополука – застрахователят изплаща фиксирана сума, посочена в полицата.

Исключени рискове	Посочени са в точка Изключения от застрахователно покритие от Условието за застраховка злополука „Бонус Протект“.
Сключване на застраховката	Застраховката се сключва онлайн, като за застраховане се приемат лица, които отговарят на критериите за застраховане, посочени в Условието на застраховката.
Срок и валидност на застраховката	Застраховката се сключва за определен срок, до навършване на максимално допустимата възраст на застрахования – 70 години. Застраховката е валидна на територията на целия свят.
Прекратяване на застрахователен договор	С едномесечно писмено предизвестие от застрахования.
Прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие	Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява: -с изтичане на календарната година, в която застрахованият навърши 70 г. или детето при семейни застрахователни договори навърши 18 г.; -при смърт на застрахования; -при изплащане на обезщетение за 100 % трайно загубена работоспособност от злополука на застрахования.
Застрахователна премия и начин на плащане	Застрахователната премия е в български лева (BGN) и размерът ѝ зависи от избраното застрахователно покритие. Застрахованият следва да заплати и 2% данък върху застрахователната премия съгласно ЗДЗП. Застрахователната премия се заплаща ежемесечно по електронен път с дебитна или кредитна карта.
Право на отказ	На основание чл.12, ал.1 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 14 дни, считано от датата на неговото сключване.
Ползвачи лица	Освен ако в полицата не е посочено друго, в случай на смърт ползвачо лице са законните наследници на застрахования, а във всички останали случаи – застрахованият.
Изплащане на застрахователна сума	Застрахователят се произнася по предявените претенции в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства.
Език на застрахователния договор	Всички документи по застрахователния договор са на български език.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци, във връзка със застраховката, се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахования или ползвачото лице в зависимост от естеството им.

Настоящият материал не е пълен и изчерпателен. За подробна информация, моля запознайте се с Условието за застраховка злополука „Бонус Протект“.