

Въпроси и отговори ЗА КЛИЕНТИ

1. Отношенията ми с банката като клиент ще продължат ли да бъдат в сила след продажбата?

Да, отношенията с клиентите ще продължат да бъдат в сила и след продажбата.

РБИ постигна споразумение за продажбата на Райфайзенбанк (България) на КВС Bank. Приключването на трансакцията се очаква да бъде до средата на 2022 г. след съответните одобрения от страна на регулаторите.

Клиентите ни и тяхното благополучие са от изключителна важност за нас. Ще продължим да предоставяме услуги с отлично качество, каквито са очакванията на клиентите ни в целия регион. В допълнение на това, ще работим съвместно с КВС, за да избегнем всякакви неудобства за клиентите ни.

2. Ще има ли промени в клиентските ми споразумения?

Райфайзенбанк (България) ще бъде продадена като юридическо лице. Всички договорености с клиентите няма да бъдат засегнати и ще останат в сила.

3. Ще има ли промени в номера на сметките и администрирането на кредити и други продукти, които ползвам. Как ще бъда информиран?

Райфайзенбанк (България) ще бъде продадена като юридическо лице. Всички договорености с клиентите няма да бъдат засегнати и ще останат в сила.

4. Одобрението, което получих от Райфайзенбанк на кредита ми ще бъде ли валидно?

Разбира се, одобренията до този момент кредити продължават да са валидни.

5. Какво става с искането ми за кредит, което в момента се разглежда от Райфайзенбанк? Кой в крайна сметка ще подпише договора с мен?

Споразуменията, които Райфайзенбанк (България) е сключила в миналото, разбира се, ще останат валидни. Споразумения, които в момента се придвижват в Райфайзенбанк (България) ще бъдат подписани от оторизирани представители на банката или от

правоприемника ѝ след приключване на сделката.

6. Имам оферта от Райфайзенбанк (България). Все още ли е в сила. Докога трябва да я приема?

Офертите от Райфайзенбанк продължават да бъдат валидни, като това се отнася и за сроковете на приемането им. Като наш ценен клиент, към настоящия момент нищо не се променя.

7. Ще се промени ли номера на кол центъра?

Продажбата на Райфайзенбанк не променя номера на кол центъра. При промени в бъдеще, засягащи детайли по сметки, лица за контакт или всякакви други теми, свързани с взаимоотношенията ни, своевременно ще бъдете информирани.

8. Кога ще получа повече подробности за продажбата на Райфайзенбанк (България) и за това какво предстои?

Продажбата на Райфайзенбанк на КВС няма да се отрази на взаимоотношенията с клиентите, докато не ви известим за това. Както за Райфайзенбанк, така и за КВС, интересите на клиентите са от първостепенно значение. И двете банки ще направят всичко възможно, за да осигурят гладкото преминаване на клиентското обслужване от Райфайзен към КВС.

Поради тази причина, в момента нищо не се променя за вас като клиент. При промени в бъдеще, свързани с данни за сметки, рилейшъншип мениджър или друго, свързано с обслужването ви като клиент, ще ви информираме своевременно.

9. Какво ще стане с обезпеченията, издадени в полза на Райфайзенбанк (България), като застрахователни полици или депозити?

Продажбата на Райфайзенбанк (България) не се отразява върху отношенията ѝ с клиентите. Това се отнася и за обезпеченията, които банката е приела.

10. Кой ще ми бъде лицето за контакт в банката. Ще има ли промени в това отношение?

Продажбата на Райфайзенбанк (България) не влияе върху това, кое ще е лицето ви за контакт или рилейшъншип мениджъра, към настоящия момент.