

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

за смесена застраховка „Живот“, съгласно чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 327
от Кодекса за застраховането 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование,
правно-организационна форма

Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.

Държава членка на седалището на
застрахователя

Република България

Седалище и адрес на управление
на застрахователя

София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18

Ред за подаване на жалби
срещу застрахователя съгласно
правилата за уреждане на
претенции по чл. 104, ал. 1 от
Кодекса за застраховането

Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Застрахователят информира лицата за възможностите по пътя на преговори, съгласно действащото законодателство да съдействат при разрешаване на всякакви спорове, които може да възникнат. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползвачи лица, жалби, могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Към жалбата, могат да бъдат приложени писмени документи, които не са били представени и са относими към застрахователното събитие, причините за настъпването на същото, основанието и/или определянето на размера на застрахователното обезщетение. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.

Интернет адрес на правилата на
застрахователя

Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg.

Подаване на жалби срещу
застрахователя пред държавни
органи на Република България

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството на жалбите могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребители и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способности, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.

Интернет адрес на доклада
за платежоспособността и
финансовото състояние на
застрахователя

На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите и доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.

Интернет адрес на
информационния документ за
застрахователен продукт

Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, както и на хартия при поискване.

Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
Информация относно възнагражденията	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Независимо от естеството на възнаграждението или вида на комисиона, същите не променят размера на дължимата застрахователна премия по този договор и качеството на предложената услуга.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка мога да закупя поотделно всяка от съответните застраховки, след като получа пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.</p> <p>В случай, че се наложи да правя плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят или застрахователният посредник ще ми предостави допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p>
Приложим закон спрямо застрахователния договор	В случаите, когато възникнали между застрахователя и застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Застрахователно покритие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доживяване срока на договора; 2. Смърт в срока на договора. <p>Към застраховка "Живот", ако е предвидено в съответната тарифа, е възможно срещу заплащане на допълнителна премия да се сключат една или повече допълнителни застраховки при специални застрахователни условия.</p> <p>Застрахователят дължи застрахователни суми само за рисковете и в размерите, писмено посочени в застрахователния договор или в добавъците към него.</p>
Сключване на застрахователния договор	Застраховката "Живот" се сключва въз основа на писмено предложение по образец на застрахователя и здравна декларация, попълнена лично от застрахования, върху чийто живот се сключва застраховката.
Отказ от застрахователния договор	Застрахованият има право едностранно да прекрати застрахователния договор в рамките на 30 дни от получаване на застрахователната полица.
Срок и валидност на застрахователния договор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Застраховката се сключва за срок до 30 години, като срокът се избира така, че при изтичането му застрахованият или застрахованият, върху чийто живот се сключва застраховката, да не превишава пределната възраст, определена от застрахователя в съответната тарифа. 2. Застрахователният договор влиза в сила в 00:00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие че премията или първата вноска по премията е била платена, освен ако не е договорено друго. 3. Застрахователният договор е валиден за територията на Република България и целия свят.
Договаряне на застрахователна сума и премия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размерът на застрахователната сума се определя по договаряне между застрахования и застрахователя в лева или друга валута и се посочва в полицата. 2. Застрахователната премия се определя от застрахователя в зависимост от възрастта и здравословното състояние на застрахования, избраната тарифа, застрахователната сума, срока на застраховката, практикуваната професия, спорт или хоби и други фактори, имащи значение за риска. 3. Застрахователната премия се заплаща от застрахования или от всяко друго лице, което има законното право за плащане на задължението в размерите, валутата и сроковете, посочени в полицата. Първата разсрочена вноска на застрахователната премия се заплаща при подаване на предложението за застраховане или най-късно до датата, определена за начало на застрахователния договор: <ol style="list-style-type: none"> 1. в брой срещу електронна разписка от приложна система на застрахователя, издадена от легитимиран застрахователен посредник или в касата на офис на застрахователя; 2. по безкасов път чрез банков превод или Е-рау или друг вид електронно разплащане. <p>Следващите разсрочени вноски от застрахователната премия, в зависимост от договорените срокове, се заплащат предварително преди началото на всеки застрахователен период.</p>

Последствия от неплащане на премия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ако дължимата текуща вноска от разсрочената застрахователна премия не бъде платена в размера и срока, посочени в застрахователната полица, застрахователят няма право да търси заплащането и по съдебен ред. Застрахователят изпраща за сметка на застрахователя писмена покана за заплащане на дължимите премии в тридесетдневен срок. 2. Ако премията не бъде платена до 24.00 часа на тридесетия ден от получаване на поканата, или не бъде постигната договореност между страните за удължаване срока за плащането и, застрахователят трансформира застраховката в такава с намалена застрахователна сума, освободена от плащане на следващите премии, когато текущите премии са заплатени поне за две години или ако са платени 15 на сто или по-голяма част от премиите по застраховката. В противен случай застрахователят прекратява договора. 3. Ако настъпи застрахователно събитие след изтичане на периода на изчакване плащането на премията по т.1, ще се счита, че застрахователната сума е намалена и/или че договърът е прекратен, съгласно т. 2.
Задължения на застрахователя	<ol style="list-style-type: none"> 1. При смърт на застрахования през срока на застраховката, застрахователят се задължава да изплати договорената застрахователна сума в пълен размер плюс реализираната допълнителна доходност. 2. При доживяване срока на застраховката от застрахования, застрахователят изплаща договорената застрахователна сума в пълен размер плюс реализираната допълнителна доходност.
Ограничения на задълженията на застрахователя	<p>Застрахователят изплаща откупната стойност по застраховката за събития, посочени в член 14 (1) и (2) от Общите условия за Смесена застраховка „Живот“.</p>
Преддоговорно задължение за уведомяване	<p>При сключване на застрахователния договор, застрахователят и застрахованият са длъжни да дадат вярна информация за възрастта и здравословното състояние на застрахования и да обявят точно и изчерпателно всички обстоятелства, които са им известни и са от значение за риска. За съществени се смятат само обстоятелствата, за които застрахователят писмено е поставил въпрос.</p>
Откупуване на застрахователен договор	<ol style="list-style-type: none"> 1. При искане от застрахователя за предсрочно прекратяване на застрахователния договор, застрахователят е длъжен да плати откупната стойност по договора, ако от началото на периода на застрахователното покритие са изминали поне две години и са платени всички премии за този период. Изискването да са изминали поне две години не се прилага, когато са платени 15 на сто или по-голяма част от дължимите премии по застраховката за целия срок на договора. 2. Застрахователят може да прекрати застраховката и получи откупната стойност като подаде писмено искане до застрахователя. Размерът на откупната стойност не е съразмерен на заплатените премии: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 когато откупуването на застраховката се извърши към датата на изтичане на текущата застрахователна година, размерът на откупната стойност съвпада с този, посочен в таблицата за откупните стойности в застрахователната полица за съответната година; 2.2 когато откупуването на застраховката се извършва в течение на текущата застрахователна година, размерът на откупната стойност се определя към датата на последния ден на месеца предхождащ подаването на молбата за откуп, чрез интерполация на откупните стойности, посочени в таблицата за изтеклата застрахователна година и започнатата нова застрахователна година; 2.3 когато при откупуване на застраховката се окаже, че има платени надвнесени застрахователни премии, размерът на откупната стойност се определя към датата на последния ден на месеца, предхождащ подаването на молбата за откуп. Надвнесените премии, отнасящи се за периоди след тази дата, се връщат на застрахователя, като застрахователят удържа такса за откуп в размер на 5% от брутния им размер.
Промени в застрахователното покритие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ако от началото на периода на застрахователното покритие са изминали поне две години и са платени всички премии за този период, застрахователят придобива право на промени в застрахователното покритие, договорено в съответния застрахователен договор. Застрахователят може да поиска промени в размера на застрахователната сума или застрахователната премия и/или срока на застраховката в граници на минималните и максимални размери, определени от застрахователя за съответната тарифа. 2. Застраховката може да бъде превърната в застраховка освободена изцяло от плащане на следващите премии, като тя остава в сила, но с намалена застрахователна сума.

Ползвачи лица	При сключване на застрахователния договор, както и по всяко време от действието му, застраховащият може да определи едно или повече ползвачи лица. Ползвачото лице придобива правото да получи застрахователната сума или част от нея с настъпване на застрахователно събитие. Дотогава застраховащият може да променя по всяко време ползвачото се лице, освен в случаите, когато е неотменимо посочено и не може да бъде променяно по време на срока на договора.
Доход от инвестиране на математическите резерви	Всички застраховки, сключени съгласно Общите условия за смесена застраховка "Живот", участват в разпределението на допълнителен доход от инвестиране на математическите резерви.
Изплащане на застрахователна сума	При настъпване на застрахователно събитие лицето, което има право да получи плащане съгласно застрахователния договор - застраховач, ползвачи лица или техни законни представители, упражняват правата си по полицата чрез подаване на писмена претенция до застрахователя. Застрахователят се произнася по предявените претенции в срок до 15 работни дни от представянето на всички доказателства, които установяват основанието и размера на претенцията, като застрахователят определя и изплаща размера на обезщетението или застрахователната сума или мотивирано отказва цялото или част от претендираното плащане.
Уреждане на спорове	Възникналите по застрахователните договори спорове между застрахователя, от една страна, и застраховащия, застрахования, или ползвачите лица от друга, се уреждат по доброволен начин. В случаите, когато споровете не могат да бъдат уредени по доброволен начин, се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застраховащия или ползвачото се лице в зависимост от естеството им.
Застрахователен агент	„Райфайзенбанк (България)“ АД е необвързан застрахователен агент, със седалище и адрес на управление: България, гр. София, бул. „Никола Вапцаров“ № 55, вписан в Регистъра на застрахователните агенти по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор под № 1200001. Регистърът е достъпен на официалната интернет страница на Комисията за финансов надзор - http://www.fsc.bg/bg/ . „Райфайзенбанк (България)“ АД, пряко или чрез свързани лица, не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател, пряко или чрез свързани лица не притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на „Райфайзенбанк (България)“ АД. Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу застрахователния агент могат да се подават на адреса на агента, посочен по-горе и на http://www.rbb.bg/bg/contacts . Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователя (Правила, публикувани на www.unika.bg), както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове. Райфайзенбанк (България) АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно сключени договори за агентство със ЗК „УНИКА Живот“ АД и ЗК „УНИКА“ АД, и не дава съветите си въз основа на справедлив анализ по чл. 325а, ал.3 от Кодекса за застраховането. Приложим закон спрямо застрахователния договор е действащото българско законодателство.

Настоящият материал не е пълен и изчерпателен.

За подробна информация, моля запознайте се с Общите условия за смесена застраховка "Живот"; Специалните условия за съответната тарифа и застрахователните условия на избраните допълнителни застраховки.

Място, дата:

Подпис на застраховащия: _____