

Уважаеми клиенти,

Като една от водещите и социално отговорни банки КВС Банк полага непрекъснати грижи за подобряване клиентското преживяване и явен стремеж да отговори на изискванията и потребностите на всички свои настоящи и бъдещи клиенти.

В тази връзка за Ваше улеснение изготвихме кратък материал, в който отговаряме на най-често задаваните въпроси от Ваша страна.

На разположение сме за въпроси във всички канали, чрез които КВС Банк общува с Вас дистанционно и разбира се на място в офис.

### **1. Често задавани въпроси при откриване на дебитна карта в BGN/EUR/USD**

<b>Какви са необходимите документи за откриване на сметка?</b>	Необходимо е да предоставите валиден международен паспорт. Всички останали документи, необходими за откриване на сметка /KYC въпросник, декларации и Договор-искане за издаване на дебитна карта/ ще Ви бъдат предоставени на място от обслужващия Ви служител. В случай, че имате и друго гражданство освен украинско, е необходимо да предоставите съответната информация в тази връзка. В случай, че разполагате с документ за пребиваване или документ за статут, моля прочетете детайлите в отговора на следващия въпрос.
<b>Необходим ли ми е статут на бежанец, за да открия сметка?</b>	КВС Банк не поставя условие за наличие на определен статут, за да бъде открита сметката. В случай обаче, че сте придобили статут на бежанец, хуманитарен статут или временна закрила, е необходимо да предоставите документите, удостоверяващи това при откриване на сметката. В случай, че разполагате с издаден от българските власти или от властите на друга държава-членка на ЕС документ за пребиваване, е необходимо да предоставите и този документ.
<b>Възможно ли е картата ми да бъде получена от друго лице?</b>	Всички карти, издадени от КВС Банк, се получават лично от картодържателят, на когото са издадени.
<b>Възможно ли е да изтегля долари от банкомат?</b>	На банкомат в България могат да бъдат изтеглени средства само в националната валута на страната (BGN). В случай че желаете да получите валута, различна от лева, бихте могли да направите това в офис на КВС Банк.

## 2. Операции на каса

<p><b>Какви допълнителни документи са необходими да се представят при вноски на каса на по-големи суми?</b></p>	<p><b><u>До 10 000 EUR/тяхната равностойност в друга валута</u></b> Необходимо е да имате актуален КУС въпросник и да попълните декларация за произход на средства.</p> <p><b><u>Над 10 000 EUR/тяхната равностойност в друга валута</u></b> Необходимо е да предоставите митническата декларация, да попълните декларация за произход на средствата, както и да имате актуален КУС въпросник. В случай, че не можете да предоставите митническа декларация, банката не може да извърши вноската.</p> <p><b><u>Суми над 10 000 EUR/тяхната равностойност в друга валута, внесени в България от повече от едно лице (член на семейство), внесени от едно лице</u></b> В случай че внасяте сума, която е събрана от няколко члена на Вашето семейство и надвишава сумата от 10 000 евро/тяхната равностойност в друга валута, следва да попълните КУС въпросник, в който да опишете имената на лицата от семейството, произхода на средствата, както и декларация за произход на средствата за конкретната операция.</p>
---	--

## 3. Плащания във валута

<p><b>Мога ли да нареждам/ получавам суми от ЕС и извън него?</b></p>	<p>Възможно е да получавате и нареждате преводи от/към държави в ЕС и извън него.</p>
<p><b>Има ли ограничение в размера на сумите, които мога да нареждам към ЕС и извън него?</b></p>	<p>Възможно е да нареждате всякакви суми на хартиен носител или чрез KBC Online Bulgaria (в т.ч. и чрез приложението KBC Mobile Bulgaria), като в случаите на електронно наредени преводи е необходимо да разполагате и със средство за сигурност, чрез което да оторизирате превода (за да получите средство за сигурност е необходимо да посетите наш офис). За суми с равностойност 15 000 EUR или по-голяма сума се изисква и попълване на декларация за произход на средства и/или Декларация по чл.2, ал.1 от Наредба 28 за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна за суми равни или над EUR 15 000 или тяхната равностойност в друга валута.</p>

#### 4. Други често задавани въпроси

<b>Възможно ли е да закрия сметката си дистанционно (онлайн)?</b>	Сметката може да бъде закрыта само лично в офис на КВС Банк.
<b>Мога ли да използвам сметката си от КВС Банк в Украйна и мога ли да я закрия там?</b>	В Украйна можете да се разпореждате със средства от Вашата българска сметка с предоставената Ви от банката дебитна карта, чрез която може да извършвате плащане, теглене на ATM/POS, а чрез KBC Online Bulgaria (в т.ч. и чрез приложението KBC Mobile Bulgaria), можете да извършвате преводи към други сметки, като в последния случай необходимо да разполагате и със средство за сигурност, чрез което да оторизирате превода. Сметката Ви не може да бъде закрыта в държава извън България.
<b>Мога ли да направя пълномощно по сметката? Може ли пълномощникът да я закрие?</b>	С цел по-голяма сигурност и защита на Вашите средства КВС Банк приема пълномощни, направени само лично от Вас пред служител на банката. За тази цел в случай на желание от Ваша страна да упълномощите трето лице с права по Вашата сметка следва да посетите офис на банката съвместно с упълномощаваното лице. Пълномощникът може да бъде обслужван само в един конкретен офис на Банката, предварително посочен от Вас. Сметката може да бъде закрыта и наличностите по нея изтеглени от пълномощник, в случай такова правомощие е изрично посочено в пълномощното. Бихме искали да обърнем внимание, че с цел защита на средствата на своите клиенти, банката изисква всички пълномощни за разпоредителни действия по сметки да бъдат потвърждавани писмено и лично от титуляря пред упълномощен за това служител на Банката, на всеки 3 (три) години от представяне на пълномощното в Банката.
<b>Може ли да открия сметка на лице под 18 г.?</b>	Към момента банката не предлага откриване на такива сметки.
<b>Банката извършва ли обмяна на украински гривни?</b>	Към момента КВС Банк не извършва обмяна на украински гривни.