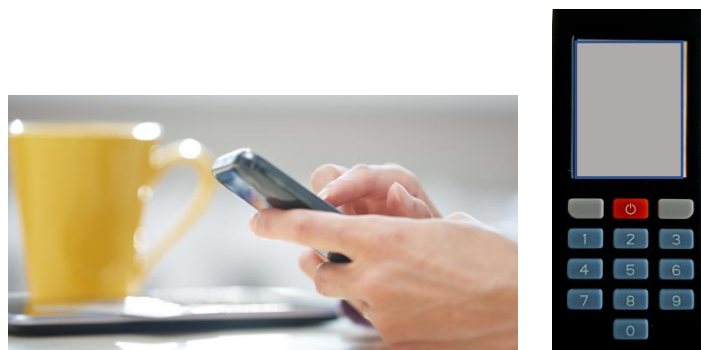


# KBC Token





**Удобно и сигурно средство за  
подписване в KBC Online Bulgaria**

# Включване на токена

## Софтуерен токен

- ✓ Достъпва се през приложението KBC Token (Android и iOS);
- ✓ Възможност за подписване на плащания в офлайн и онлайн режим:
  - Режим **офлайн**: софтуерният токен функционира като хардуерен токен;
  - Режим **онлайн**: необходимо е да имате интернет връзка на мобилното устройство.

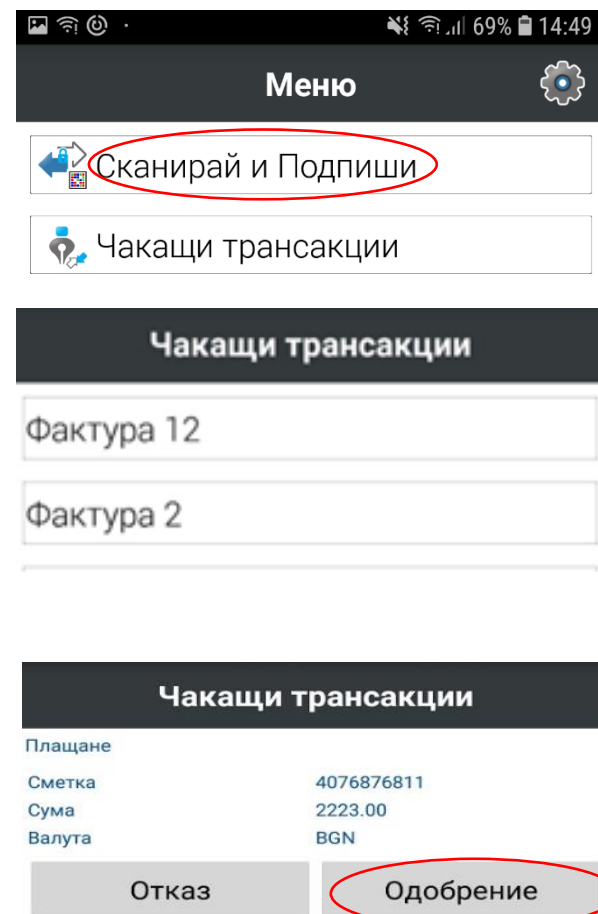
## Хардуерен токен

- ✓ Включва се и се изключва след натискане на бутона 
- ✓ При първоначално включване може да зададете език – български или английски, който в последствие може да бъде сменен през меню “Настройки”.
- ✓ За да достъпите меню “Настройки”, при изключен токен задръжте бутона 

# Подписване със софтуерен токен – онлайн режим (стъпка 1)

За потвърждение на плащането в режим **онлайн** не се налага сканиране на изображение.

- ✓ Натиснете получената Push нотификация от приложението KBC Token или влезте в меню „**Чакащи трансакции**“;
- ✓ На екрана на мобилното устройство ще бъде визуализиран списък с всички чакащи плащания;
- ✓ Изберете желаното плащане и се идентифицирайте с ПИН или биометрични данни;
- ✓ Появяват се детайли за плащането. Потвърждението се извършва като натиснете бутон „**Одобрение**“.



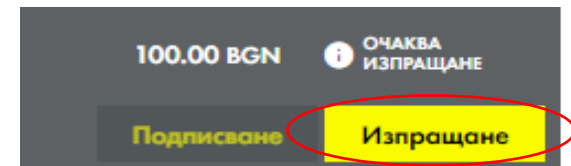
# Подписване със софтуерен токен – онлайн режим (стъпка 2)

- ✓ На екрана на KBC Online Bulgaria автоматично се показва, че това плащане е вече подписано;
- ✓ Ако преводът е събрал необходимите подписи, той може да се изпрати.

В KBC Online Bulgaria е нужно да влезете в “Преводи/Чакащи” и да натиснете бутон „Изпращане“.

В KBC Mobile Bulgaria след подписване на превода е нужно да се натисне бутон „Запиши и изпрати“.

	Сума	Декларации	Подпис
	2 223.00 BGN		✓

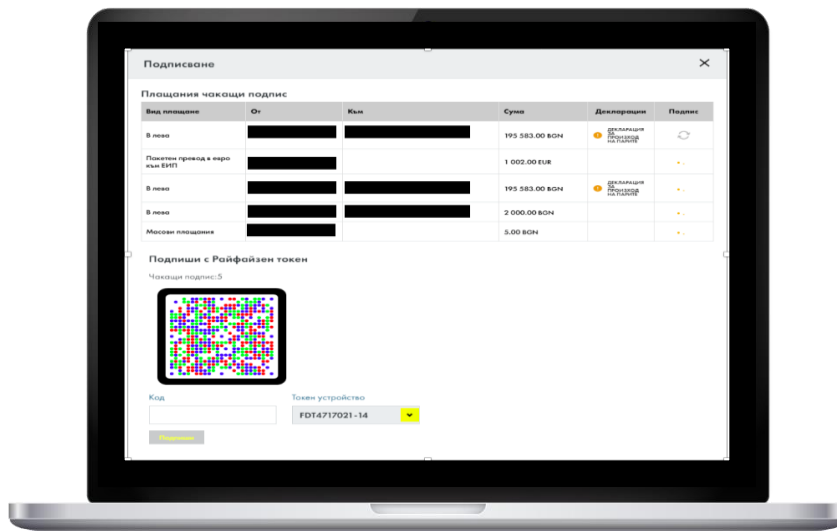
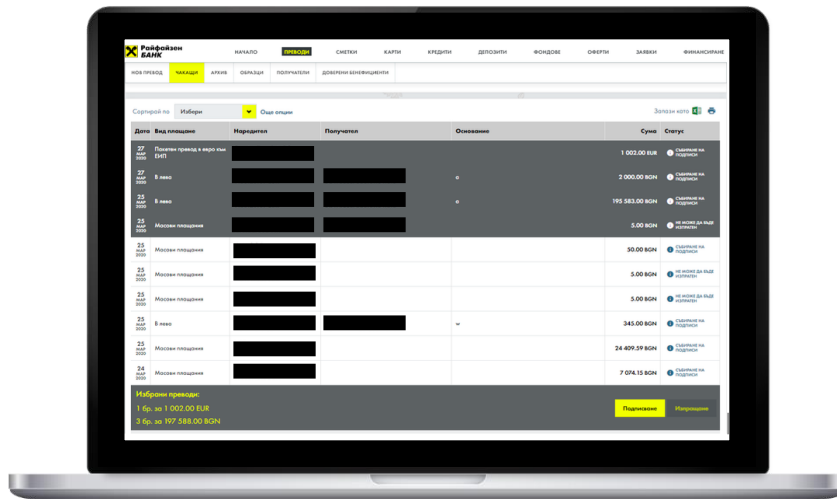


# Подписване на превод с хардуерен и софтуерен токен в **офлайн режим** (стъпка 1)

Преводите за подпис се избират от списъка в KBC Online Bulgaria и се натиска бутон „**Подписване**“.



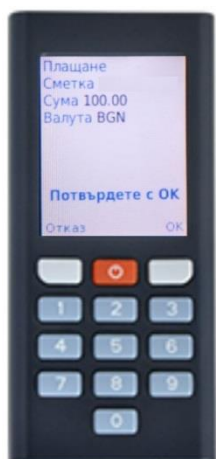
Визуализира се изображение, което да сканирате.



# Подписване на превод - хардуерен и софтуерен офлайн режим (стъпка 2)

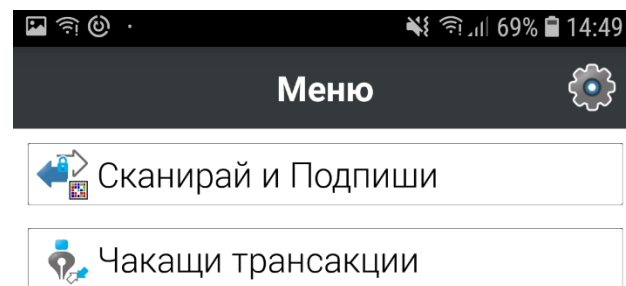
## Хардуерен:

След включване,  
токенът е в режим на  
сканиране.



## Софтуерен:

Отворете меню „Сканирай и подпиши“



## Следващите стъпки са еднакви:

- ✓ Сканирайте изображението от екрана на KBC Online Bulgaria;
- ✓ Въведете Вашия **ПИН** код. На екрана на токена се визуализират детайли за плащането (сметка, сума и валута);
- ✓ За потвърждение на плащането натиснете бутона "**ОК**";
- ✓ Токенът генерира 8-цифрен код, който въвеждате в поле "**Код**" в KBC Online Bulgaria;
- ✓ Натиснете бутон "**Потвърди**".

# Често задавани въпроси - 1

**В: В моята фирма има политика, забраняваща да се ползват лични устройства (смартфон) за потвърждение на преводите. Във фирмата няколко служителя ползваме KBC Online Bulgaria за оторизиране на преводи.**

О: Можете да ползвате хардуерен KBC Token. С едно устройство могат да работят до 8 служителя, като всеки защитава своята активация с избран от него ПИН код. При сканиране на изображение за превод, заявка, банкова гаранция, акредитив или друго, токенът разпознава кой е потребителят, за който се изисква въвеждане на ПИН код.

**В: Имам достъп до няколко банкови клиента с различни потребителски имена. Мога ли да активирам софтуерен токен и да направя активация за всеки?**

О: На един смартфон може да се направи една активация на софтуерен токен. Бихте могли да ползвате хардуерен токен, като на едно устройство може да имате до 8 активации за различните потребители, с които работите.

**В: Имам достъп с едно потребителско име до сметките на няколко фирми. Колко токен устройства са ми нужни?**

О: Ако ползвате само едно потребителско име за достъп, Ви е нужно само едно устройство и то важи за всички банкови клиенти.

# Често задавани въпроси - 2

## **В: Мога ли да имам едновременно софтуерен и хардуерен токен?**

**О:** Можете да направите активация на две токен устройства – едното софтуерно, а другото хардуерно. При подписване ще посочвате с кое желаете да потвърдите превода, избирайки зададеното от Вас кратко име на устройство (от падащо меню в страницата за подписване).

## **В: Колко превода мога да подписа наведнъж?**

**О:** За клиенти юридически лица има възможност за подписване на няколко превода наведнъж, когато те са насочени към получатели от списъка с Вашите „Доверени бенефициенти“.

За преводи към контрагенти извън този списък при подписване на превод се визуализира информация за сумата, сметката и валутата на превода и е важно да сверите тези данни. Затова всеки превод се подписва отделно.

## **В: Какво се случва, ако въведа грешен ПИН?**

**О:** При въвеждане на грешен ПИН на екрана на токена се изписва текст с броя на неуспешните опити. След въвеждане на 5 грешни ПИН-а, токенът изтрива автоматично Вашата активация. За да активирате наново Вашия токен, е необходимо да получите нов ПИН плик от офис на Райфайзенбанк и да преминете отново описаните стъпки.

## **В: Как да се погрижа за сигурността на токена?**

**О:** Никога не записвайте ПИН кода на Вашия токен върху самото устройство или на друг носител. При изгубване или съмнение, че токенът Ви е използван от неправоимащи лица, незабавно изтрийте активацията през KBC Online Bulgaria.

В случай на необходимост, можете да се свържете с Контактния център на банката на телефони 0700 10000, 1721 или +359 2 962 41 02.